

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023



PROPULSION
LANAUDIÈRE

Table des matières

Tables des matières.....	2
Avis de convocation AGA-AGE 2023	3
Projet d'ordre du jour AGA 2023.....	3
Assemblée générale extraordinaire.....	4
Procès-verbal AGA 2023	6
Mot de la présidente.....	12
Mot de la directrice générale.....	12
Fiche synthèse.....	13
Historique.....	14
Notre mission.....	16
Nos services	17
Nos milieux de vie.....	18
Nos services en communauté.....	19
Service d'accompagnement à la recherche de logement	20
Pair-aidance	22
Vie associative.....	23
Ressources humaines et administration	27
Promotion - Sensibilisation - Concertation.....	28
Promotion - Représentation	30
Transformation visuelle.....	31
Des milieux de vie, c'est aussi de la gestion immobilière.....	32
En Harmonie	33
Formations et formateur.....	34
Le conseil d'administration et l'équipe	36
Partenaires et donateurs	38
Planification stratégique 2023-2028	40
Prévisions budgétaires 2023	42
Élections.....	44



Avis de convocation et projet d'ordre du jour

Joliette, le 24 février 2023

Objet : **Avis de convocation aux Assemblées générales annuelles et Assemblées générales extraordinaires de Propulsion Lanaudière et de la Maison l'Intersection**

Madame, Monsieur,

Le conseil d'administration de *Propulsion Lanaudière* et de la Maison l'Intersection est heureux de vous convier aux assemblées générales annuelles et extraordinaires de ces deux organismes.

Date : **Mardi, le 26 mars 2024, à 11 h 00**

Où : **Cabane à sucre La Rose au Bois**

1651 Rang des Continuations, Saint-Jacques, QC J0K 2R0

Dans une ambiance festive de cabane à sucre, nous profiterons de l'occasion pour vous résumer nos réalisations 2023. Ces assemblées seront suivies du repas traditionnel de cabane à sucre qui vous est offert gratuitement.

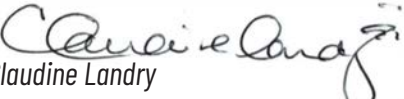
SVP, confirmez votre présence avant le vendredi 15 mars

- Par téléphone au 450-752-6570 poste 0
- Par courriel : adm@propulsion-lanaudiere.com

SVP, indiquez si vous avez besoin de transport

Nous comptons sur votre présence et nous espérons que vous serez nombreuses et nombreux à participer à ces assemblées.

Au plaisir de vous y rencontrer !


Claudine Landry
Présidente du conseil d'administration

Assemblée générale annuelle du 26 mars 2024

Maison l'Intersection et Propulsion Lanaudière

PROJET D'ORDRE DU JOUR

1. Ouverture de l'assemblée
2. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée
3. Constatation du quorum et présentation des personnes présentes
4. Lecture et adoption de l'ordre du jour
5. Adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 28 mars 2023
6. Mot du conseil d'administration
7. Présentation et adoption du rapport d'activités 2023 Propulsion Lanaudière
8. Présentation et adoption du rapport d'activités 2023 Maison Intersection
9. Présentation et adoption des états financiers annuels 2023 Propulsion Lanaudière
10. Présentation et adoption des états financiers annuels 2023 Maison Intersection
11. Présentation et adoption des prévisions budgétaires 2024 Propulsion Lanaudière
12. Présentation et adoption des prévisions budgétaires 2024 Maison Intersection
13. Nomination d'un(e) auditeurTRICE externe pour l'année 2024
14. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'élection
15. Élection des membres du conseil d'administration 2024
16. Parole à l'assemblée
17. Levée de l'assemblée



Assemblée Générale extraordinaire Propulsion Lanaudière

1. Ouverture de l'assemblée
2. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée
3. Constatation du quorum et présentation des personnes présentes
4. Lecture et adoption de l'ordre du jour
5. Présentation et adoption des changements demandés aux règlements généraux de Propulsion Lanaudière
6. Présentation et adoption des changements demandés à la charte de Propulsion Lanaudière
7. Levée de l'Assemblée

*** Voir ci-contre le détail des changements aux règlements généraux ainsi qu'à la charte de Propulsion Lanaudière.

Modification proposée aux règlements généraux de

Propulsion Lanaudière

Assemblée générale extraordinaire, 26 mars 2024

Nous sommes légalement tenus d'ajuster le nombre minimal de rencontres du conseil d'administration afin de nous conformer aux changements de la loi régissant les OBNL.

Article actuel :

Article 26 : FRÉQUENCE DES RÉUNIONS.

Le conseil d'administration se réunit au moins **trois (3) fois par année.**

Article proposé :

Article 26 : FRÉQUENCE DES RÉUNIONS.

Le conseil d'administration se réunit au moins **cinq (5) fois par année.**



Changements proposés aux objets de la charte de Propulsion Lanaudière

Assemblée générale extraordinaire, 26 mars 2024

Objets actuels

Offrir des services de soutien et d'accompagnement dans la communauté et en logement principalement à des personnes ayant un problème de santé mentale.

Étudier, promouvoir, protéger et développer de toutes les manières les intérêts sociaux et économiques de ses membres.

Percevoir des sommes d'argent, soit par donations, souscriptions, testaments, dons, cadeaux ou autrement, toujours dans le but de réaliser les fins de la Corporation.

Construire, acquérir, améliorer ou louer, dans un but exclusivement charitable, un ou plusieurs projets d'habitation à bas loyer pour des personnes en difficultés d'adaptation ayant besoin d'aide économique et dont le revenu est modique au sens de la Loi nationale sur l'habitation.

Les buts et objectifs de la Corporation seront exclusivement charitables.

Objets proposés

Offrir des services **d'intervention socio-résidentielle à des personnes ayant des problèmes de santé mentale dans nos logements ou en communauté.**

Dans une approche globale et inclusive, promouvoir, développer et sensibiliser les membres à leurs intérêts sociaux et économiques.

Soutenir le développement d'un sentiment d'appartenance et favoriser une vie associative répondant aux besoins des membres.

Percevoir **des biens** ou des sommes d'argent sous formes de dons, **souscriptions publiques ou privées ou des subventions** dans le but de réaliser **les objets de la charte de la Corporation.**

Construire, acquérir, améliorer ou louer, dans un but exclusivement charitable, un ou plusieurs projets d'habitation à **loyer modique** pour des personnes **ayant des problèmes de santé mentale** et dont le revenu est modique au sens de la Loi nationale sur l'habitation.

Idem



Procès-verbal de l'assemblée générale annuelle 2023 De Propulsion Lanaudière et La Maison l'Intersection
Tenue le 28 mars 2023 à la Cabane à sucre la Rose au Bois.

Membres présent(e)s :

Landry, Jean-Jacques	Baril, Pierre	Douville, Jonathan	Melançon, David
Gadoury, Marc-André	Roch, Yves	Gélinas, Fernande	Cadieux, Gisèle
Humeny, Jeannine	Guinant, Delphine	Hubert, Alain	Denis, Christophe
Borduas-Mongrain,	Nicholas Landry, Claudine	Leduc, Caroll-Ann	Fournier, Jean
Leclerc, Marjorie	Dubreuil, Marie-Chantale	Proulx, David	St-Gelais, François
Jean, Radisson	Hunter, Jessica	Gravel, Marc-André	Jean, Margaret
Cerutti, Francine	Poirier, Samuel	Langlois, Nadia	Bérubé-Dufour, Vanessa
Tremblay, Julien	Dussault, Linda	Lachapelle, Sébastien	Rivest, Jean-Pierre
Lacroix, Cinthia	Charbonneau, Katherine E.	Côté, Colette	Lagacé, Sylvain
Beauchesne, Chloé	Frigon, Sabrina	St-Pierre, Martin	Gargantigny, Françoise
Fafard, Elizabeth	Pouliot, Madeleine	Aubert, Isabelle	
Tremblay, Solange	Bédard, Émilie	Boutin, Julie	
Bellemare, Dave	Iounousse, Yasmine-Audrey	Landry, Julie	

Équipe de travail :

Sagala, Jocelyne	Dallaire, Sylvain	Pelletier, Ariane	Beaubien, Stéphane
Lambert, Tania	Poirier, Alexandra	Poirier, Marc-Anthony	Baril, Pierre

Observateurs :

Yves Côté, organisateur communautaire; Roger Landry, bénévole.

1. Ouverture de l'assemblée

Jocelyne Sagala ouvre l'assemblée à 11h08. Remerciements pour la présence de chacun. Présentation des personnes présentes.

2. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée

Il est proposé par Radisson Jean, appuyé par Julie Landry, qu'Yves Côté soit désigné comme président d'assemblée et que Marc-Anthony Poirier soit désigné comme secrétaire.

Adopté à l'unanimité
AGA 2023-01

3. Constatation du quorum et présentation des personnes présentes

Il y a plus de 10 membres présents à l'assemblée, dont plus de 3 membres actifs, donc le quorum est constaté.

4. Lecture et adoption de l'ordre du jour

1. Ouverture de l'assemblée
2. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée
3. Constatation du quorum et présentation des personnes présentes
4. Lecture et adoption de l'ordre du jour
5. Adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 28 mars 2022
6. Mot du conseil d'administration



7. Présentation et adoption du rapport d'activités 2022 Propulsion Lanaudière
8. Présentation et adoption du rapport d'activités 2022 Maison Intersection
9. Présentation et adoption des états financiers annuels 2022 Propulsion Lanaudière
10. Présentation et adoption des états financiers annuels 2022 Maison Intersection
11. Présentation et adoption des prévisions budgétaires 2023 Propulsion Lanaudière
12. Présentation et adoption des prévisions budgétaires 2023 Maison Intersection
13. Nomination d'un(e) auditeurTRICE externe pour l'année 2023
14. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'élection
15. Élection des membres du conseil d'administration 2023
16. Parole à l'assemblée
17. Levée de l'assemblée

Après lecture faite par Yves Côté, il est proposé par Jean Fournier, appuyé par Jeanine Humemy, d'adopter l'ordre du jour tel que présenté.

Adopté à l'unanimité
AGA 2023-02

5. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 28 mars 2022

Ariane Pelletier fait la lecture du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 28 mars 2022.

Jessica Hunter, appuyée par Marc-André Gravel, propose d'adopter le procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 28 mars 2022 tel que lu.

Adopté à l'unanimité
AGA 2023-03

6. Mot du conseil d'administration

Claudine Landry, présidente du Conseil d'Administration, souligne qu'elle est contente qu'il y ait autant de monde, que nous entrons dans une ère postpandémie qui sera une année de renouveau. Elle ajoute que le CA a décidé de prendre le temps de rêver à l'avenir de Propulsion lors de la planification stratégique qui a eu lieu à l'automne 2022. Pourquoi pas changer notre image ? Changement du logo et soulignement du super travail de Jocelyne à cet effet. Ce sera une année d'actions. Merci d'être là.

Elle remercie l'équipe et les membres pour tous les ajustements de dernière minute et elle remercie également le conseil d'administration.

7. Présentation et adoption du rapport d'activités 2022 de Propulsion Lanaudière

Lors d'une présentation à l'écran, Jocelyne Sagala présente les faits saillants de la dernière année. Cette année, Jocelyne présente le rapport d'activité de Propulsion et la Maison l'Intersection en même temps.

Témoignages : Delphine Guinant, Colette Côté, Claudine Landry, Jean-Pierre Rivest, Émilie Bédard.

Questions : Aucune.

Julie Landry, appuyée de Claudine Landry, propose d'adopter les rapports d'activités 2022 tel que présentés.

Adopté à l'unanimité
AGA 2023-04



8. Présentation et adoption du rapport d'activités 2022 de la Maison l'Intersection

Lors d'une présentation à l'écran, Jocelyne Sagala présente les faits saillants de la dernière année.

Témoignages : Delphine Guinant, Colette Côté, Claudine Landry, Jean-Pierre Rivest, Émilie Bédard.

Questions : Aucune.

Julie Landry, appuyée de Claudine Landry, propose d'adopter les rapports d'activités 2022 tel que présentés.

Adopté à l'unanimité
AGA 2023-05

9. Présentation des états financiers annuels 2022 de Propulsion Lanaudière

En l'absence de Miren Catalan et de la firme comptable Morin Brassard, Jocelyne Sagala présente les états financiers audités de Propulsion Lanaudière. Les points les plus importants sont la hausse des charges d'administration due aux salaires et au nouveau programme d'assurances offert aux employés.

Dans la section des revenus, il y a eu une légère augmentation des produits par rapport à 2021 : ceci s'explique par deux facteurs : le rehaussement du financement PSOC de plus de 74 000\$ ainsi que la refacturation de certains montants entre les différents immeubles.

Dans la section des charges, il y a eu une augmentation approximative de 81 000\$ dans les dépenses par rapport à 2021. Cette augmentation s'explique par l'augmentation des salaires et les frais des déplacements. Dans un deuxième temps, on constate une augmentation des charges d'électricité et des taxes foncières et scolaires.

Pour l'année financière 2022, Propulsion Lanaudière a produit un surplus de plus de 69 000 \$. L'actif net non affecté se situe à 13%, et respecte donc les exigences du bailleur de fonds (PSOC).

Au bilan, Propulsion Lanaudière affiche un solde de fermeture de 774 991 \$.

Il y a eu des utilisations des réserves pour environ 45 000\$. Un 10 000 \$ affecté aux réserves obligatoires de la SHQ et un 35 000\$ pour des travaux de réfection du balcon d'avant au 387, Baby.

Les actifs à court terme sont mieux que les passifs à court terme.

Recommandations : Répartition des comptes pour satisfaire aux demandes de la SHQ.

Pas de questions sauf une personne qui demande pourquoi les membres n'ont pas reçu toutes les pages des états financiers. Jocelyne Sagala explique que les états financiers audités ont respectivement 86 pages et 49 pages et, dans un souci d'économie de papier, ceux qui désirent avoir la copie complète peuvent en faire la demande par courriel.

Émilie Bédard, appuyée de Marc-André Gravel, propose d'adopter les états financiers audités tel que présentés.

Adopté à l'unanimité
AGA 2023-06



10. Présentation des états financiers annuels 2022 de la Maison l'Intersection

Jocelyne Sagala présente les états financiers audités de la Maison l'Intersection.

- Augmentation du PSOC et des produits Autres.
- Augmentation des charges.
- Administration : 4000 \$ dépenses relatives Lac à l'Épaule (Planification stratégique).
- Une partie du salaire de l'intendant est maintenant payée par Maison l'Intersection.
- Une partie de la charge salariale est assumée par Maison l'Intersection.
- Utilisation des réserves pour la réfection des balcons.
- Charges de 313 991 \$ sur 44 334 \$ d'actif net non affecté.
- L'actif net non affecté se situe à 14%, et respecte donc les exigences du bailleur de fonds (PSOC).

Question : Si vous avez des questions ou si vous voulez une copie détaillée des états financiers, envoyez un courriel à l'administration de Propulsion Lanaudière et la Maison l'Intersection.

Jessica Hunter, appuyée de Margaret Jean, propose d'adopter les états financiers audités tel que présentés.

Adopté à l'unanimité
AGA 2023-07

11. Présentation des prévisions budgétaires révisées 2023 de Propulsion Lanaudière

Jocelyne présente les prévisions budgétaires révisées pour l'année 2023. Yves Côté mentionne que nous ne sommes pas obligés de faire adopter les prévisions budgétaires.

12. Présentation des prévisions budgétaires révisées 2023 de la Maison l'Intersection

Jocelyne Sagala présente les prévisions budgétaires révisées pour l'année 2023.

Commentaire : Félicitations pour les nouvelles assurances collectives.

13. Nomination d'un(e) auditeur(trice) externe pour l'année 2023

Julie Landry, appuyée de Delphine Guinant, propose de reprendre la firme Morin Brassard pour les audits de Propulsion Lanaudière et de la Maison l'Intersection.

IDÉE : Le comptable des TR Brandon avait produit une vidéo pour présenter à leur AGA.

COMMENTAIRE

Une personne fait la remarque que la comptable devrait être présente ou en ZOOM pour la présentation des états financiers en mentionnant que c'est un service qui doit être offert. Elle suggère aussi que cette présentation des états financiers peut être pré-enregistrée par la comptable et présentée lors de l'AGA.

Adopté à l'unanimité
AGA 2023-08



14. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'élection

Marc-André Gravel, appuyé par Radisson Jean, propose de nommer Yves Côté comme président d'élection et Marc-Anthony Poirier comme secrétaire d'élection.

Adopté à l'unanimité
AGA 2023-09

15. Élection des membres du conseil d'administration 2023

Yves explique que nous allons débiter par les personnes élues en Assemblée des locataires, le 16 mars dernier.

→ **Membre locataire** : cette année, 2 postes de locataire étaient en élection.

Radisson Jean a été réélu.

Vanessa Bérubé-Dufour est nouvellement élue et remplace Christophe Denis. Nous tenons à le remercions pour ses 2 dernières années de mandat.

Nicholas Borduas-Mongrain propose d'entériner l'élection de Radisson Jean et Vanessa Bérubé-Dufour, élus en Assemblée des locataires le 16 mars 2023. Il est appuyé par Jean Fournier.

Adopté à l'unanimité
AGA 2023-10

Cette année, un (1) poste de membre actif (c'est-à-dire parmi les usagers recevant ou ayant reçu des services de Propulsion Lanaudière), un (1) poste de membre sympathisant et un (1) poste de membre communautaire sont en élection. Il est mentionné par Yves Côté que chaque proposition de membre doit être appuyée par 2 personnes.

→ **Membre actif**

Mise en candidature :

- Julie Landry propose Jean-Pierre Rivest. Marc-André Gadoury appuie. Il accepte
- Jean Fournier se propose, Sabrina Frigon et Claudine Landry appuient. Il accepte.

Candidatures reçues : Jean-Pierre Rivest et Jean Fournier. Il n'y a pas d'autre proposition. Yves Côté prononce la fin de la période de mise en candidature pour ce poste.

Yves Côté et Ariane Pelletier font le décompte des votes. **Jean-Pierre Rivest est élu.**

Adopté à l'unanimité
AGA 2023-11

→ **Membre communautaire**

Mise en candidature : Delphine Guinant propose La Maison Populaire, représentée par Jeannine Humeny.

Il n'y a pas d'autre proposition. Yves Côté prononce la fin des mises en candidature pour ce poste.

Membre communautaire élu par acclamation : La Maison Populaire, représentée par Jeannine Humeny.

Adopté à l'unanimité
AGA 2023-12



→ Membre sympathisant

Mise en candidature :

- Delphine Guinant propose Jean Fournier, appuyé par Marc-André Gadoury.
- Sylvain Dallaire propose Claudine Landry, appuyé par Jean-Pierre Rivest.
- Marc-André Gadoury propose Marc-André Gravel. Ce dernier refuse.

Émilie Bédard du SIV offre sa candidature, qui n'est malheureusement pas possible. Elle réitère toutefois ses services sur des comités de travail et de services.

Il n'y a pas d'autre proposition. Yves Côté prononce la fin des mises en candidature pour ce poste.

Yves Côté et Ariane Pelletier font le décompte des votes. **Claudine Landry est élue.**

Adopté à l'unanimité
AGA 2023-13

Il restera le poste du membre coopté à remplir. Il sera nommé par le Conseil d'Administration, comme le prédisent les règlements généraux de l'organisme.

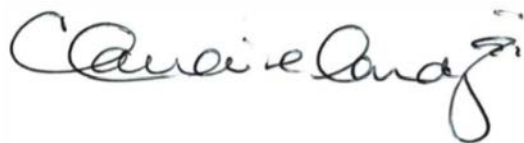
16. Parole à l'assemblée

- Émilie Bédard : Vivement la première pelletée de terre d'Antonio-Barrette 2.
- Delphine Guinant : Merci de l'invitation. Beaucoup d'informations. Très beau rapport d'activités.
- Julien Tremblay : On aimerait avoir l'internet à l'Intersection et sur Lajoie
- Sylvain Dallaire : Bravo à Jocelyne pour son initiation !
- Claudine Landry : Merci à toute l'équipe et bravo !
- Jocelyne Sagala : Merci à Yves de m'avoir appuyée pour ma première animation de l'AGA. En espérant que ça ne se reproduira pas trop souvent.
- Jessica Hunter : Merci à Yves Côté pour l'animation.

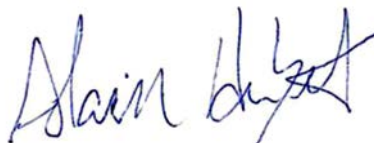
17. Levée de l'assemblée

Margaret Jean propose la levée de l'assemblée à 14h40, appuyée de Radisson Jean.

Adopté à l'unanimité
AGA 2023-15



Claudine Landry
Présidente



Alain Hubert
Secrétaire-trésorier

Mots de la **présidente** et de la **directrice générale**



« Une année stimulante et riche en défis »

C'est avec beaucoup de fierté que nous vous transmettons notre rapport annuel 2023. Cette année fut certainement marquée par l'adhésion de l'ensemble des membres du conseil d'administration, de l'équipe de travail ainsi que de nombreux partenaires au projet de construction d'un nouvel immeuble à logement.

La stabilité du personnel, dont je salue l'implication et l'excellent travail, nous a permis de nous concentrer sur l'ensemble de nos projets de développement qui visent à mieux répondre aux besoins si variés de nos membres. Notre volonté d'être une ressource adaptée aux besoins de ses membres se traduit dans chacune des actions concrètes que nous réalisons.

Je désire remercier l'ensemble du personnel ainsi que mes précieux et précieuses collègues du conseil d'administration pour l'année stimulante et riche en défis que nous avons vécu. Ensemble, nous sommes plus mobilisés que jamais et c'est avec cet enthousiasme renouvelé que nous mènerons à bon port tous nos projets.

Claudine Landry



Une année de transformation !

L'année 2023 aura été spéciale, et ce, à bien des égards. Si je pouvais la qualifier et résumer ainsi 365 jours, je la décrirais comme « l'année de la transformation ».

Transformation numérique, informatique, technologique, visuelle, nommez-les. Le moins que l'on puisse dire c'est que ce fut une année vertigineuse, remplie de projets et d'accomplissements. Cette année, *Propulsion Lanaudière* a su concrétiser des changements majeurs sur le plan technologique : nouvelle base de données, création d'un site web, mise à jour de son parc informatique avec comme mission première le renforcement de la sécurité et de la protection des données (la fameuse Loi 25, ça vous parle ?). Il y a eu aussi la transformation de l'identité visuelle, où nos nouveaux logos ont été dévoilés. À cela s'ajoute une refonte de nos outils de promotion, en passant par de nouveaux dépliants informatifs, par des cartes de visite, par des roll-up reflétant notre essence, et j'en passe.

2023 a été également l'année où le passé et le futur se sont croisés au 98, boul. Antonio-Barrette. D'une part, nous fêtons avec nos membres, le 10^e anniversaire de l'immeuble situé à Notre-Dame-des-Prairies, moment inoubliable où nous soulignons l'apport inestimable de 10 locataires ayant contribué à la vie associative de l'immeuble. D'autre part, nos regards se sont tournés vers l'avenir, car les membres du conseil d'administration et l'équipe de travail avons entrepris un nouveau projet, celui de la création de la phase 2 d'un projet de construction de nouveaux logements sociaux.

Des nouveautés et des modifications ont eu lieu dans nos services, comme vous le verrez dans les pages suivantes. L'objectif demeure le même : s'adapter continuellement aux contextes tout en offrant à nos membres des services de qualité pouvant répondre au mieux à leurs besoins. En ce sens, je me dois de remercier l'ensemble de mes collègues de travail, extraordinaire équipe de travail, pour leur créativité, leur capacité d'adaptation et de flexibilité qui nous ont permis de continuer à bien desservir nos membres.

Des nouveautés ont aussi eu lieu dans la vie associative de l'organisme... Je n'en dis pas plus et je vous laisse découvrir le tout !

Bonne lecture, chers membres et partenaires !

Miren Catalan



MILIEUX DE VIE 4 1/2

2023: 2 unités de location
3 personnes sont venues y habiter (3 hommes)

2022 : 3 unités de location
10 personnes sont venues y habiter
(4 femmes / 6 hommes)

2023

108 interventions

324 heures d'intervention

MILIEUX DE VIE 3 1/2

2023 : 11 personnes ont transité dans ces unités
(5 femmes et 6 hommes)

2022 : 11 personnes sont venues y habiter :
(6 femmes et 5 hommes)

2023

263 interventions

395 heures d'intervention

PAIRE AIDANTE

32 ateliers / 97 présences

RECHERCHE DE LOGEMENT

17 personnes accompagnées
40 personnes référées vers le S.A.R.L.

POUR CES TROIS SERVICES,
**DANS LES 4 MRC
DU NORD DE LANAUDIÈRE,**
NOUS AVONS ACCOMPAGNÉ :

64 %



2023 : 82 personnes
49 femmes et 33 hommes

2022 : 50 personnes
28 femmes et 22 hommes

32 personnes de plus dans la communauté en 2023

SERVICES DANS LES 4 MRC DU NORD DE LANAUDIÈRE

Joliette, D'Autray, Montcalm, Matawinie

171 personnes accompagnées en suivi

15 personnes rejointes dans l'informel

1214 Interventions formelles : **1844 heures**

122 Interventions informelles : **88 heures**

PROMOTION - SENSIBILISATION CONCERTATION - REPRÉSENTATION

85 h en comité de travail

149.5 h en table de concertation

11 présences aux CA-AGA
d'organismes partenaires

FORMATION et FORMATEUR

4 stagiaires : **829 h** données en stage

30 Formations : **425 h** investies

21 Webinaires suivis : **73.5 h**

VIE ASSOCIATIVE

CA régulier = 7 + CA extraordinaire = 3

AGA 2023 : 53 personnes présentes

38 activités organisées pour les membres

2023

1214 interventions

approximativement **1844** heures d'intervention investies

- Soutien dans nos milieux de vie, 563 interventions = **845** heures d'intervention
- Soutien dans la communauté : 534 interventions = **801** heures d'intervention
- Stabilité résidentielle : 91 interventions = **159** heures d'intervention
- Personnes au besoin : 26 interventions = **39** heures d'intervention

38 ans d'histoire

1985

Propulsion Lanaudière est un organisme communautaire autonome, à vocation socio-résidentielle, fondé en 1985 et qui s'appelait à l'origine le *Réseau d'habitations communautaires de Lanaudière*. Le tout part d'une initiative collective, pour apporter une aide concrète aux personnes vivant des problèmes de santé mentale et ayant des besoins de logement suite à la désinstitutionnalisation.

1994

Suite au désistement, en 1994, du gouvernement fédéral en matière de logement social, *Propulsion Lanaudière* met en place un deuxième service, celui de l'accompagnement à la recherche de logement pour la grande région de Lanaudière, afin de venir en aide aux personnes souffrant de problèmes de santé mentale et qui ont besoin de logements décentes et abordables.

1999

En 1999, un réseau de propriétaires sympathisants se met en place afin de faciliter l'accès des logements disponibles sur le territoire de Lanaudière. En plus de favoriser le soutien des propriétaires, *Propulsion Lanaudière* intervenait à titre de médiateur lors de conflits entre les locataires et/ou propriétaires et locataires, afin de maintenir un climat de convivialité entre les parties

2001-2013

De 2001 à 2013, une étroite collaboration émerge entre l'organisme et le partenaire institutionnel du CISSSL, en mettant de l'avant un projet de réinsertion sociale pour des personnes vivant en ressource de type familial désirant vivre en logement et nécessitant une plus grande intensité de service. En 2002, une association est faite avec le *Centre hospitalier Pierre-Le-Gardeur* et avec le centre réadaptation *Le Tremplin*, pour mettre en place une équipe de *Suivi intensif dans le milieu (SiM)*, dans laquelle fera partie de l'équipe multidisciplinaire, une intervenante communautaire de *Propulsion Lanaudière*. Si le projet de réinsertion sociale prenait fin en 2013, il faudra attendre 2018 pour que l'entente multidisciplinaire au Sud de Lanaudière prenne fin.

Entre 2003 et 2013, l'organisme fait l'acquisition de plusieurs immeubles afin de continuer à développer des appartements supervisés et des appartements dits permanents dans l'objectif premier de continuer à offrir des services socio-résidentiels dans les logements.

À partir de 2013, les services socio-résidentiels s'étendent également dans la communauté de Lanaudière.

1990

En 1990, la dénomination sociale change et devient : *Propulsion Lanaudière*.

1992

En 1992, avec la collaboration de la *Société d'Habitation du Québec*, *Propulsion Lanaudière* acquiert un premier immeuble de (8) huit logements dédiés à des personnes aux prises avec des problèmes de santé mentale en assumant la gestion, l'entretien et l'intervention au niveau socio-résidentiel.

1996

En 1996, s'ajoute un service complémentaire, celui du soutien en logement.

2017

Dès 2017, l'arrivée d'une nouvelle coordination marquera une suite de changements administratifs, mais aussi dans les services d'intervention socio-résidentielle.



2018



À l'aide du conseil d'administration, la coordination mettra sur l'arrimage et l'interconnexion des différents services offerts à *Propulsion Lanaudière* pour créer un continuum de services, tel que présenté dès 2018. Les services ne sont pas présentés ni travaillés en silo, mais bel et bien en continuité et en cohérence. Des services modulables aux besoins et au rythme de chaque personne.

De même un virage dans les pratiques, les valeurs et les principes sera entamé. La coordination souhaite teinter davantage l'organisme avec des principes de l'action communautaire autonome. Dès 2018, de nouveaux partenariats sont effectués avec le milieu communautaire. L'organisme adhère à plusieurs tables et comités de travail communautaires. Le principe étant de se rapprocher davantage de son milieu naturel: le communautaire.

À l'interne, une approche différente envers les membres commence à se dessiner: celui d'un accompagnement axé sur la globalité de la personne, plutôt que sur le diagnostic. Une approche plus alternative et complémentaire. La réduction de méfaits est l'option retenue pour mieux répondre aux besoins des personnes desservies.

La coordination et l'équipe de travail s'efforcent depuis à desservir ses milieux de vie, tout en développant davantage des services en communauté. La réinsertion en communauté et la stabilité socio-résidentielle voient le jour en 2018 afin de répondre aux besoins grandissant des membres. La mission première revient en avant-plan: offrir et développer des services socio-résidentiels.

Parallèlement, en 2018, le rayonnement territorial de l'organisme est revu. De mandat régional, *Propulsion Lanaudière* décide de concentrer ses services dans le nord de Lanaudière seulement.

2019

En 2019, la dernière entente de collaboration avec le CISSSL prend définitivement fin (SIV communautaire). Ceci étant dit, l'organisme continue de collaborer avec les équipes traitantes, mais différemment. L'organisme met à contribution son expertise à vocation socio-résidentielle, mais de façon indépendante et autonome.

ET LA MAISON L'INTERSECTION, DANS TOUT ÇA ?

La Maison l'Intersection, anciennement la *Maison de chambres L'Espérance*, existe depuis 1984.

Jusqu'en 2000, elle a d'abord été une maison de transition entre la désintoxication interne du CHRDL et le retour à la vie en logement. À cette époque, elle recevait une clientèle exclusivement en dépendance.

En 1999, les administrateurs de l'organisme décident de céder la maison à une ressource communautaire ayant une expertise en logement de transition. C'est *Propulsion Lanaudière*, organisme sociorésidentiel en santé mentale qui est approché et choisi.

La Maison l'Intersection est un organisme distinct de Propulsion Lanaudière (deux organismes ayant chacun une charte différente, et un numéro d'entreprise distinct). Si les entités sont différentes sur le plan légal, ***elles partagent une mission visant le développement de l'autonomie sociorésidentielle de personnes vivant avec un problème de santé mentale, avec ou sans problème de dépendance.***

À compter d'avril 2000, les deux expertises sont conjuguées (santé mentale et dépendance).

En 2019, une troisième problématique se greffe, et depuis, *la Maison l'Intersection* peut accueillir des personnes vivant avec une problématique de santé mentale, de dépendance, d'itinérance ou à risque de le devenir.

En ce sens la *Maison l'Intersection* est, depuis près de 40 ans, une maison de transition et d'hébergement temporaire pour les personnes désirant entamer un parcours de stabilité sociorésidentielle.

L'enjeu principal de cet organisme depuis ses débuts a été le sous-financement. Dès le départ, par manque de fonds, *Propulsion Lanaudière* doit « prêter » deux intervenants communautaires pour faire fonctionner la maison de chambres. Devant une telle réalité, il est décidé d'apparenter les deux organismes. *La Maison Intersection* est incapable de remplir pleinement sa mission en raison des contraintes financières. Il est sous le respirateur artificiel.

Deux organismes sont apparentés lorsque l'une des entités peut exercer, directement ou indirectement, un contrôle sur l'autre. De par l'enjeu de sous-financement majeur de la *Maison l'Intersection*, *Propulsion Lanaudière* prend en contrôle et gère administrativement et financièrement la maison de chambres. Ainsi les deux entités, pour maximiser leurs efforts tout en continuant de répondre aux besoins, partagent la même équipe de travail, mais sont régies par un seul et unique conseil d'administration.

Depuis 2018, avec la création du continuum de services, *la Maison l'Intersection*, en ayant sa propre mission et ses propres objectifs, devient complémentaire à l'offre de services de *Propulsion Lanaudière*. Si *La Maison l'Intersection* se veut un organisme d'hébergement temporaire pour des personnes vivant avec une double ou triple problématique et se situe au tout début de l'offre sociorésidentielle des deux organismes, *Propulsion Lanaudière* offre des milieux de vie et du soutien, à différentes intensités, selon le degré d'autonomie sociorésidentielle de la personne, et ce, autant dans ses logements que dans la communauté.

Offrir des SERVICES D'INTERVENTION SOCIO-RÉSIDENTIELS à des personnes ayant des problèmes de SANTÉ MENTALE dans nos logements ou en communauté.

AXES

Dans une **APPROCHE GLOBALE ET INCLUSIVE**, promouvoir, développer et sensibiliser les membres à leurs intérêts sociaux et économiques.

Soutenir le développement d'un **SENTIMENT D'APPARTENANCE** et favoriser une **VIE ASSOCIATIVE** répondant aux **BESOINS DES MEMBRES**.

Percevoir des biens ou des sommes d'argent sous forme de dons, des souscriptions publiques ou privées ou des subventions dans le but de réaliser les objets de la charte de la Corporation.

Construire, acquérir, améliorer ou louer, **dans un but exclusivement charitable**, un ou plusieurs projets d'habitation à loyer modique pour des personnes ayant des problèmes de santé mentale et dont le revenu est modique au sens de la Loi nationale sur l'habitation.

Les buts et objectifs de la Corporation sont exclusivement charitables.

NOTRE APPROCHE

En accord avec la mission de l'organisme, **notre approche d'intervention est axée sur la personne dans sa globalité**. Cela veut dire que les pratiques d'intervention tiennent moins compte du diagnostic, mais **misent plutôt sur le potentiel de la personne afin qu'elle développe une stabilité sur le plan de la santé mentale**. Dans cette optique de stabilité, les intervenants accompagnent les personnes à mettre en place des suivis pouvant leur convenir.

En ce qui a trait aux problématiques de consommation, **l'approche utilisée est celle de la réduction des méfaits**. Cette approche de réduction des méfaits est vue et travaillée de manière globale sur l'ensemble des caractéristiques des personnes et non pas seulement axée sur la toxicomanie. Notre vision de la réduction des méfaits porte un regard sur tous les comportements adoptés par la personne qui la positionne face à des pertes potentielles. Cette approche est appliquée à l'ensemble de nos services.

Pour bonifier nos pratiques d'intervention, nous avons décidé d'inclure l'approche motivationnelle, l'autonomisation et l'approche globale.

L'arrimage de nos secteurs d'intervention passe par une trajectoire de services qui constitue le cœur de nos interventions. Elle permet aussi d'identifier clairement le rôle de la *Maison l'Intersection* qui est un de nos partenaires privilégiés. L'utilisation des services de la *Maison l'Intersection* n'est pas un préalable au cheminement de cette trajectoire, mais offre une alternative pour des personnes plus fragiles qui ne sont pas encore en mesure d'être en appartements supervisés.



Les services de *Propulsion Lanaudière* répondent à deux volets :

- Des milieux de vie
- Du soutien dans la communauté

Parallèlement, et comme nous le verrons dans pages suivantes, les actions tournent autour de quatre grands pôles :

- Des services de soutien individuel et de groupe
- Des activités éducatives
- Des actions collectives
- Des activités promotionnelles et préventives



MILIEU DE VIE

DANS LES APPARTEMENTS 4 ½ SUPERVISÉS

Ces appartements s'adressent à des personnes ayant acquis un minimum de stabilité sur le plan de la santé mentale, la toxicomanie et le maintien en logement. Elles peuvent provenir de la *Maison l'Intersection* ou de la communauté.

Il est important de préciser que depuis 2022, la colocation n'est plus une pratique que nous préconisons, car cela ne s'avère pas concluant.

Puisque la location dans les 4 ½ ne répond pas aux besoins de nos membres, en 2023, *Propulsion Lanaudière* s'est départi d'un duplex situé sur la rue Laurier, qui nous était offert en location par la *Fondation Richelieu*. En ce sens, nous tenons à remercier la Fondation de l'apport inestimable tout au long de ces années de partenariat.

Il va de soi que la perte d'un duplex a eu une incidence sur la quantité de personnes pouvant être accueillies :

2023 : 2 unités de location
3 personnes sont venues y habiter (3 hommes)

2022 : 3 unités de location
10 personnes sont venues y habiter
(4 femmes / 6 hommes)

2023

108 interventions

324 heures d'intervention

Nous aidons ces personnes via des interventions personnalisées à :

- Développer et intégrer une routine dans les activités de la vie quotidienne et domestique ;
- Tendre vers un meilleur équilibre sur le plan de la santé mentale et/ou des dépendances ;
- Intégrer un cadre par des normes sociales.

Ces personnes peuvent continuer à bénéficier des activités participatives offertes à la *Maison l'Intersection* (par la proximité entre les deux immeubles), et à *Propulsion Lanaudière* telles que : cuisines de groupe, après-midi de jeux de société, ateliers de rétablissement, fêtes d'Halloween et de Noël, épluchettes de blé d'inde.

Malheureusement, nous détenons des listes d'attente pour des personnes désirant obtenir des services dans les 4 ½.

**Au 31 décembre 2023,
5 personnes y étaient inscrites.**

LES APPARTEMENTS 3 ½ SUPERVISÉS

Ces appartements s'adressent à des personnes démontrant une capacité de maintien en logement, mais souhaitant un léger accompagnement dans le maintien des acquis, avant de pouvoir réintégrer de manière autonome la communauté ou l'un de nos appartements permanents. Les 3 ½ supervisés se trouvent dans l'immeuble situé au 98, Antonio-Barrette, à Notre-Dame-des-Prairies.

Par l'entremise d'interventions individuelles, nous aidons ces personnes à :

- Maintenir de manière autonome les acquis d'une routine dans les activités de la vie quotidienne et domestique (acquis durant leur séjour dans les 4 ½)
- Maintenir l'équilibre sur le plan de la santé mentale et/ou des dépendances
- Se préparer à intégrer un logement dans la communauté
- Accepter plus facilement les normes sociales.

Situés dans un immeuble de 23 logements, les 8 appartements supervisés jouissent d'une riche vie associative dans leur milieu de vie. Dans la salle communautaire, beaucoup d'activités sont réalisées : ateliers de bricolage, de rétablissement, d'écriture, de soirées cinéma ou de jeux de société, jardin communautaire, etc. Ces activités contribuent au bien-être personnel, certes, mais aussi elles permettent le développement d'un vivre-ensemble. Cela favorise également l'entraide et l'altruisme entre les locataires.

2023 : 11 personnes ont transité dans ces unités
(5 femmes et 6 hommes)

2022 : 11 personnes sont venues y habiter :
(6 femmes et 5 hommes)

2023

263 interventions

395 heures d'intervention

Au 31 décembre 2023, 6 personnes étaient sur la liste d'attente pour bénéficier des appartements 3 ½ supervisés.



NOS SERVICES DE SOUTIEN EN COMMUNAUTÉ

Les intervenants de *Propulsion Lanaudière* peuvent également se rendre à domicile afin d'accompagner les personnes à maintenir leur stabilité socio-résidentielle, selon leurs besoins et à des fréquences modulables.

Descriptif de chacun de nos services

Réinsertion dans la communauté

Pour les personnes ayant suivi la trajectoire des appartements supervisés et souhaitant un accompagnement adapté à ses besoins lors de la transition vers un logement autonome en communauté dans le nord de la région de Lanaudière.

Nos objectifs d'intervention sont :

- Consolider leurs acquis sociorésidentiels;
- Sécuriser le passage en communauté;
- Maintenir un logement autonome en communauté;
- Favoriser l'autonomie et une reprise de pouvoir sur le plan de la santé mentale et/ou de la toxicomanie.



Stabilité résidentielle

Pour les personnes ne souhaitant pas vivre dans une structure de groupe ou dans un milieu supervisé et désirant de l'aide dans son logement en communauté, dans le nord de Lanaudière et/ou toute personne pouvant être réfractaire aux services institutionnels. Ce service s'avère être une option intéressante lorsqu'il n'y a pas de place dans les appartements supervisés.

Nos objectifs d'intervention sont :

- Stabiliser le toit;
- Accompagner la personne à la mise en place d'une routine dans les activités de la vie quotidienne et domestique qui lui convient;
- Dans une optique de prévention, sensibiliser la personne à s'outiller sur ses enjeux d'instabilité;
- Guider la personne vers des services en lien avec ses besoins.

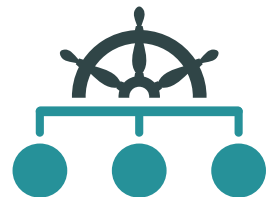


Soutien dans la communauté

Une fois que la routine de la personne est installée et maintenue sur le moyen et long terme, la personne peut avoir accès au service de soutien, en tant que filet de sécurité, dans le territoire du Nord de Lanaudière.

Nos objectifs d'intervention sont :

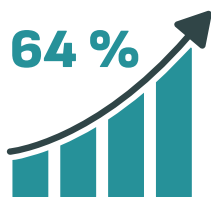
- Soutenir la personne dans le maintien de ses acquis sociorésidentiels;
- Supporter la personne dans l'application de ses moyens pour conserver son équilibre sur le plan de la santé mentale.



POUR CES TROIS SERVICES,
DANS LES 4 MRC
DU NORD DE LANAUDIÈRE,
NOUS AVONS ACCOMPAGNÉ :

2023 : 82 personnes
49 femmes et 33 hommes

2022 : 50 personnes
28 femmes et 22 hommes



CONSTATS

Augmentation de 32 personnes supplémentaires
suivies en communauté pour 2023

Plus de femmes suivies en communauté que dans nos appartements supervisés

2023

1214 interventions

approximativement **1844** heures d'intervention investies

- Soutien dans nos milieux de vie, 563 interventions = **845** heures d'intervention
- Soutien dans la communauté : 534 interventions = **801** heures d'intervention
- Stabilité résidentielle : 91 interventions = **159** heures d'intervention
- Personnes au besoin : 26 interventions = **39** heures d'intervention



UNE ADAPTATION DANS UN CONTEXTE DE CRISE MAJEURE

CONTEXTE

Pénurie de logements dans les parcs locatifs dans le nord de Lanaudière, prix des loyers exorbitants et non abordables, priorisation des personnes ayant des revenus et un emploi stable, voici autant de facteurs qui contribuent à ce que la recherche de logement de nos membres soit très difficile et que très souvent, la recherche se solde par un échec. Cette situation, dans le marché locatif, génère beaucoup d'anxiété et de panique chez nos membres.

RÉALITÉ DU SERVICE

Devant un tel contexte, *Propulsion Lanaudière* a dû innover dans sa façon d'accompagner les personnes à la recherche d'un logement; beaucoup de membres appellent l'organisme, car ils entrevoient le service d'accompagnement à la recherche de logement, comme un « service miracle ou de dernier recours ». Beaucoup de sensibilisation est faite à cet égard: l'organisme ne peut pas aider davantage les personnes, car le marché locatif impose ses propres règles et les intervenantes ne peuvent pas trouver des logements si les membres ont un mauvais crédit, n'ont pas de références locatives ou ne répondent pas aux critères des propriétaires. L'organisme décide de « filtrer » les personnes susceptibles de pouvoir avoir une chance d'obtenir un logement. **De janvier à juillet 2023, nos intervenantes accompagnent 5 hommes et 12 femmes à la recherche d'un logement.**

Force est de constater que le service doit s'adapter pour tenter de répondre aux besoins des personnes.



VERS DES SOLUTIONS INNOVANTES POUR MIEUX ACCOMPAGNER LES MEMBRES



PARTENARIAT AVEC LE S.A.R.L.

En septembre 2023, débute un partenariat avec le S.A.R.L. : Service d'aide à la recherche du logement de Joliette. Puisque le SARL a plus de ressources et dispose d'un plus large bassin de propriétaires sympathisants, une entente est conclue afin de mettre les expertises ensemble. Les personnes appelant Propulsion Lanaudière pour de la recherche de logement seront dirigées vers le S.A.R.L.

Cependant, *Propulsion Lanaudière* s'engage à aider tous ceux qui sont à la recherche de logement, mais qui malheureusement, n'ont pas le profil adéquat pour être choisis par un propriétaire. De par leur expertise, Tania et Alexandra décident de créer un guide, pratique et simple d'utilisation, pour aider les gens dans leur recherche de logement et qui aborde des enjeux importants avec des outils de sensibilisation et d'éducation pour mieux outiller la personne.

Des outils et des conseils sont abordés, tels que :

- Dossier de crédit
- Surendettement et solutions
- Comment planifier une recherche de logement
- Comment se présenter au propriétaire
- Ressources alimentaires et d'hébergement

Ce guide sera finalisé en 2024 et mis à la disposition de toute personne qui bénéficiera des services du S.A.R.L.

DES P.S.L. POUR LE SERVICE DE RÉINSERTION EN COMMUNAUTÉ

L'organisme accompagne également les personnes sortant de nos appartements supervisés vers la communauté, à se trouver un logement. Le défi demeure le même : trouver un logement dans un marché locatif où l'offre est inférieure à la demande ! Les intervenants sont contraints de tenter de trouver un logement, quand nous le savons, la pression est forte et la liste d'attente est longue pour avoir accès à nos appartements supervisés : des gens souhaitent avoir accès à nos supervisés, mais nous ne sommes pas en mesure de relocaliser les personnes devant partir en communauté !

Qu'à cela ne tienne, *Propulsion Lanaudière* excelle dans l'art de s'adapter ! L'organisme se tourne alors vers l'*Office municipal d'habitation* de Joliette (O.M.H.) et son service S.A.R.L. et une nouvelle entente de collaboration voit le jour. Pour aider les personnes sortant des services de *Propulsion Lanaudière* vers la communauté, 10 programmes de supplément au loyer (P.S.L.) sont octroyés conjointement à *Propulsion Lanaudière* et à la *Maison l'Intersection*. En contrepartie, les personnes bénéficiant de ces aides financières s'engagent à continuer un service de réinsertion et de soutien socio-résidentiel avec *Propulsion Lanaudière*.

Nous tenons à remercier l'O.M.H. de Joliette pour cette collaboration et l'aide accordée à nos membres désirant s'installer dans la communauté.

Grâce à cette aide financière accordée aux personnes, la liste d'attente de l'organisme diminue plus rapidement, libère des places dans nos appartements supervisés et les gens réussissent à trouver un logement adéquat et poursuivre leur réinsertion en communauté.



OFFICE MUNICIPAL
D'HABITATION DE JOLIETTE

Nos toits sont pour toi

Guide d'accompagnement

SURVIVRE À LA CRISE DU LOGEMENT



Compilation, création et rédaction fait par :
Alexandra Poirier & Tania Lambert

PARTICIPATION DE L'ORGANISME AU COMITÉ LOGEMENT MRC DE JOLIETTE

Une autre forme de contribuer à trouver des solutions à la crise du logement a été la participation de l'organisme à un comité de collaboration et de partenariat créé en 2023 : le comité logement de la MRC de Joliette, comité où participent plusieurs organismes communautaires et organisations dans le but de s'arrimer et mieux coordonner les services en lien avec la problématique du logement. Cette initiative découle du comité local de développement social de la MRC de Joliette.

Propulsion Lanaudière s'est joint au comité afin de contribuer au mandat de coordination et d'arrimage.

Au total, l'organisme a participé à 6 rencontres, totalisant 18 heures de rencontre.



UN SERVICE **POUR** LES MEMBRES, **PAR** UNE MEMBRE

La pair-aidance est un processus d'accompagnement entre une personne qui a déjà vécu des problèmes en santé mentale (ceci étant désigné par un **savoir expérientiel**) et une autre personne qui désire entreprendre des démarches de rétablissement.

Depuis octobre 2021, Nathalie Vincent, paire aidante fait partie intégrante de l'équipe d'intervention de *Propulsion Lanaudière*. En 2022, le projet pilote entamé en 2021 connaît un fort succès. Le nombre de personnes désirant participer aux ateliers de rétablissement accroître et Nathalie double les heures et les groupes.

En 2023, *Propulsion Lanaudière* soumet son projet-pilote à *Bell Cause pour la cause*. Le projet est retenu et obtient une subvention de 20 000 \$.



QUELQUES ÉLÉMENTS À CONSIDÉRER DANS LES ATELIERS DE RÉTABLISSEMENT :

- Nathalie et les membres abordent la santé mentale et les différents sujets reliés à celle-ci de **manière positive**, orientés vers les **solutions** et **l'approche par les forces**. Pour ce faire, la stratégie « des petits pas » est utilisée : développer des pensées, des paroles, des actions et des émotions de manière créative, en les transformant du négatif en positif, à petites doses.
- Les discussions de Nathalie et des membres tournent autour de l'espoir, de la **capacité à croire en soi**, la possibilité de **réaliser ses rêves**, à « **sortir de sa coquille** ».
- **L'amour de soi** est un thème central. Nathalie et les membres apprennent à s'aimer avec leurs forces de caractère, leurs **qualités**. Ils prennent conscience de leurs **victoires**.
- Nathalie et les membres apprennent à se faire plaisir, à trouver des raisons de se réjouir et de vivre dans la joie.
- Ils intègrent **l'appropriation du pouvoir d'agir sur leur propre vie**, en prenant des **engagements** et « **en mordant dans la vie** »
- Ils apprennent aussi à **se redéfinir autrement que par un diagnostic**, en reconnaissant leurs propres facteurs d'auto-stigmatisation et en centrant leurs démarches dans les différentes étapes du rétablissement.

ATELIERS DE RÉTABLISSEMENT



32 ateliers

97 présences

2023

Ateliers donnés durant 6 mois
(Nathalie étant en congé maladie le reste de l'année)

- Groupe Hervé-Lippé : 5 ateliers, 19 participants
- Groupe 1 - Antonio-Barrette : 12 ateliers, 44 participants
- Groupe 2 - Antonio-Barrette : 7 ateliers, 26 participants
- Groupe communauté : 5 ateliers, 8 participants



Le Part-Chemin



Journal trimestriel des membres de *Propulsion Lanaudière*

SEPTEMBRE 2023 : LANCEMENT DU JOURNAL

Parmi une quinzaine de suggestions reçues, François St-Gelais est le gagnant du concours « *Trouvez le nom de votre journal* » avec sa suggestion « *Le Part-Chemin* ».

CRÉATION DU COMITÉ DU JOURNAL

Alain Hubert, *éditeur du journal*, Tania Lambert, *intervenante*, Jean-Pierre Rivest, *membre du CA*, Cinthia Lacroix, *Membre, Maison l'Intersection*, Jocelyne Sagala, *infographiste*.

DÉFINITION DU NOM DU JOURNAL

Dans le titre « *Part-Chemin* », le mot « *PART* » indique « *Nous faire part* ». Sous forme de publication, il nous explique le « *Partage* » de son vécu, de sa vie.

Le mot « *Chemin* », démontre l'expérience de vie, le chemin parcouru.

Par un nouveau chemin...

CONTENU

- Éditorial
- Activités
- Recettes
- Section SANTÉ
- Chronique culturelle
- Jeux
- Félicitations à un membre
- Liens intéressants

Nom de votre journal ???



Vol. 1 N° 1 Automne 2023

UNE FÊTE POUR



Vive les occasions et de fêter-les.
La fin de l'été m'interpelle de tous les mandats que nous. Que dire de ce n'oublie pas et que tueusement « *blé* ». Saviez-vous que...
... le mot « *blé* » vient des colons sont débarqués ici il temps. Lorsque le r peut ressembler à d les colons croyaient quand ils sont arrivés le mot « *blé d'Inde* » est... le mot « *blé* » que communément épous-cille à faire et très écon.



Vol. 1 N° 2 Hiver 2023

LE TEMPS DES FÊTES



Un temps pour SE retrouver...
Un temps pour fraterniser...
Un temps pour se réjouir...

Toute l'équipe de *Propulsion Lanaudière* vous souhaite un très heureux Temps des Fêtes et une année féérique remplie de magie à chaque instant, de petites douceurs à tout moment et de merveilleux moments qui vous combleront de joie pour une belle année parsemée de petits bonheurs.



Remise du prix d'une carte-cadeau de 250 \$ à François St-Gelais, gagnant du concours pour le choix du nom du journal.

De gauche à droite :

Jean-Pierre Rivest, Tania Lambert, François St-Gelais, Alain Hubert, Cinthia Lacroix.



Il n'y a pas que l'équipe qui a vécu de beaux moments, les membres aussi !

Noël en janvier

«Ben oui !» Parce que nos membres méritent ce qu'il y a de mieux et qu'on aime Noël, et bien ! on le fête deux fois !

Comme c'est coutume, notre party de Noël à lieu en janvier. Les membres se revoient, se souhaitent de beaux vœux et si l'envie leur prend, ils partagent leurs résolutions. Dans une ambiance festive où l'équipe de *Propulsion Lanaudière* se mêle, les gens mangent, dansent, chantent et jouent à des jeux de société. Ah oui ! les cadeaux sont au rendez-vous !



Assemblée des locataires

En mars dernier avait lieu l'assemblée des locataires annuelle, afin d'élire les membres locataires faisant partie du conseil d'administration (trois postes). En 2023, Alain Hubert, Vanessa Bérubé-Dufour, et Radisson Jean sont les locataires représentés dans le conseil d'administration.



Traditionnelle épluchette de blé d'Inde

S'il y a bien une activité qui plait et rejoint tout le monde c'est bel et bien l'épluchette de blé d'Inde qui se tient à la fin de l'été. Activité traditionnelle et à ne pas manquer, les membres de l'organisme se font un devoir d'y assister. La journée est maussade, grise, chargée de nuages et incertaine ? Pas de problème, l'organisme s'adapte en louant un chapiteau. Tiens ! problème résolu au cas où. Et des dizaines de sourires et de fous rires.



Cabane à sucre et AGA

Deux incontournables du mois de mars, ce sont la cabane à sucre et la tenue de l'assemblée générale annuelle (A.G.A). L'A.G.A. est la réunion de tous nos membres et les partenaires de l'organisme qui se tient une fois par année. C'est un moment où ensemble, on souligne l'année qui vient de s'écouler et où on entrevoit ce qui est à venir. Et quoi de mieux que de fermer une année financière qu'en se suçant le bec !



20 ans d'implication de Jean-Pierre Rivest

ADMINISTRATEUR DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Jean-Pierre est impliqué auprès du conseil d'administration depuis 20 ans. Alors, pour souligner ce bel anniversaire et pour lui témoigner notre gratitude, un mini-hommage a lieu à l'épluchette de blé d'Inde de cette année. Les membres et l'équipe de l'organisme tenions à souligner le dévouement inconditionnel d'un homme de cœur, tel que Jean-Pierre.

« Fidèle administrateur au conseil d'administration, il est le gardien du bien-être de tous. C'est Jean-Pierre qui pense à remercier les membres de l'équipe pour leur travail, qui leur dit de prendre soin d'eux. Il est constant, soucieux du respect de la mission de l'organisme et sa grande sensibilité est précieuse dans les échanges. Merci du fond du cœur pour toutes ces années avec nous. On se souhaite que tu poursuives ton implication encore ! »

MERCI JEAN-PIERRE

Lors de l'événement du 10^e anniversaire, nous avons remercié Jean-Pierre Rivest pour ses 20 ans d'implantation au sein du Conseil d'administration de Propulsion Lanaudière. Tout ému, il nous a fait parvenir un texte de merci que l'on partage aujourd'hui avec vous.

*« À toutes et tous, Membres de Propulsion Lanaudière et à tout le personnel,
je tiens à vous remercier pour ces moments inoubliables passés avec vous le 15 septembre 2023.*

Soyez certains et certaines que je continuerai d'être à vos côtés tant et aussi longtemps que je le pourrai.

*Nos énergies réunies feront de notre organisation tant aimée
une RÉUSSITE et un MODÈLE pour toute la grande région de Lanaudière*



Jean-Pierre Rivest, récipiendaire pour ses 20 ans d'implication sur le CA, accompagné de Miren Catalan et Ysabel Fréchette.

2013-2023 : 10^e anniversaire d'un milieu de vie : Antonio-Barrette

2023 marquait le 10^e anniversaire de la construction de l'immeuble situé sur le boulevard Antonio-Barrette. Ce n'est pas simplement un immeuble que nous fêtons, mais un milieu de vie où 23 résidents résident. Un milieu de vie agréable, sécuritaire pour nos membres. Un lieu d'implication, de solidarité, d'entraide, de respect et de valeurs partagées. Un lieu spécial pour nous tous, employés ou membres.

Ainsi, par un beau vendredi ensoleillé du mois de septembre, près de 50 personnes se sont rassemblées pour festoyer, s'amuser et échanger. Nous tenons à souligner la présence du député fédéral, Monsieur Gabriel Ste-Marie qui a tenu à participer et s'amuser avec nous tous. Nous le remercions également de sa participation financière à cet événement.

Lors de cette journée, nous avons également souligné l'apport de 10 locataires à la vie associative de l'immeuble. Parce qu'un milieu de vie n'en est pas un sans l'apport à la vie communautaire de ses membres. Un petit trophée a été remis à chaque locataire ayant contribué à améliorer la vie associative de l'immeuble.

Et comme dans toute fête, le gâteau d'anniversaire d'Antonio-Barrette était à l'honneur.



Quelques récipiendaires du trophée d'implication. De gauche à droite : Christophe Denis, Marc-André Gravel, Alain Hubert, François St-Gelais.

Les soirées cinéma

Alain, cinéphile incontesté, transmet sa passion avec les autres membres. Une fois par mois, un film est choisi. Au menu : mais soufflé, croustilles et breuvages! Un moment de détente est offert dans la salle communautaire où les films sont projetés. Merci Alain de nous offrir de tels moments!

Les ateliers d'écriture

Les ateliers animés par Johanne sont depuis des nombreuses années, des activités phares et inspirantes. Les résidents en redemandent chaque année ! Ces ateliers d'écriture libre, permettent à chacun d'explorer son monde intérieur et de découvrir celui des autres, par le biais des mots et des émotions.

Nous tenons à souligner l'implication sans faille de Johanne à travers ces 10 ans. 10 ans à offrir des ateliers inspirants, bienveillants et apaisants. 10 ans à inspirer des dizaines de locataires. 10 ans à partager ce que Johanne sait faire de mieux : écrire. Merci Johanne !

Les ateliers de bricolage

Un autre atelier très populaire est celui du bricolage, animé par Francine chaque jeudi. Pendant 40 semaines, les locataires se réunissent et laissent aller leur créativité. Fait à remarquer: les participants font preuve d'une ingéniosité sans égal en réutilisant des objets recyclés. Le souci écologique et l'empreinte environnementale font partie aussi des valeurs partagées par nos résidents. BRAVO !



BONIFICATION DES AVANTAGES SOCIAUX

Dans un souci de bonifier la compensation des employés, de contribuer au bien-être de l'équipe, d'augmenter la motivation des employés et d'augmenter le taux de rétention, *Propulsion Lanaudière* instaure pour la première fois de son histoire un avantageux programme d'assurances collectives, assumées à 100 % par l'employeur. De plus, les employés bénéficient depuis quelques mois d'un régime d'épargne collectif, varié et répondant à leurs différents besoins, où *Propulsion Lanaudière* cotise également en tant qu'employeur.



AIDE ADMINISTRATIVE EN ÉTÉ

L'été 2023 a été synonyme d'archivage et de classement administratif. Les dossiers poussiéreux des années précédentes qui dormaient dans des boîtes au sous-sol ont été archivés numériquement par une aide administrative, venue prêter main forte à la coordonnatrice administrative. Grâce aux 128 heures investies par Audrey pendant 8 semaines, la mémoire administrative de l'organisme est désormais en sécurité sur le serveur. Merci Audrey !

VIRAGE TECHNOLOGIQUE

2023 a été définie administrativement comme l'année du virage numérique et technologique

Le nerf de la guerre cette année? La loi 25! Elle vous dit dit quelque chose?

- Migration de la base de données
- Augmentation des mesures de sécurité dans tout le parc informatique
- Mise à niveau du parc informatique
- Changement du serveur vers un SharePoint
- Acquisition de nouveaux logiciels
- Ajout de caméras de sécurité à la demande des certains membres avec la création d'une politique concernant l'utilisation des caméras de surveillance



PROMOTION – SENSIBILISATION ET CONCERTATION

Une grande partie du mandat d'un organisme communautaire autonome est celui de la concertation intersectorielle, de la participation citoyenne et de l'action collective. En se concertant et en s'engageant, *Propulsion Lanaudière* tente de mieux répondre aux besoins et aux aspirations de la communauté lanaudoise.

Cela se traduit par de nombreuses heures d'implication à des tables, des comités de travail, des rencontres entre partenaires, des participations à toutes sortes d'activités conjointes entre les divers partenaires, etc.

La concertation et l'action collective relèvent autant de l'équipe administrative que de l'équipe d'intervention.

CONCERTATION

149.5 h

En 2023, 149.5 heures ont été exclusivement dédiées à des tables de concertation et/ou à la participation en tant qu'administrateurs dans divers conseils d'administration.

- Table régionale de concertation régionale en santé mentale : 4 rencontres = 14 h
- Regroupement des organismes communautaires alternatifs en santé mentale de Lanaudière (ROCASML) : 9 rencontres = 36.5 h
- Fédération des organismes en habitation de Laval, Laurentides, Lanaudière (FOH3L) : 7 rencontres = 56 h
- Jardins d'Étoiles : 4 rencontres = 22 h
- Chantier régional en habitation : 5 rencontres = 15 h
- Comité régional en exploitation sexuelle de Lanaudière (CRESL) : 2 rencontres = 6 h

COMITÉS DE TRAVAIL

85 h

Nous participons également à des comités de travail. En 2023, une moyenne de 85 heures ont été consacrées aux-dits comités.

- Comité de coordination « Table régionale de concertation régionale en santé mentale (coco) » : 5 rencontres = 15 h
- Comité reconnaissance des expertises communautaires Table régionale de concertation régionale en santé mentale : 3 rencontres = 12 h
- Comité accessibilité et continuum des services Table régionale de concertation régionale en santé mentale : 3 rencontres = 9h
- Comité employabilité Table régionale de concertation régionale en santé mentale : 4 rencontres = 12h
- Journées de réflexion ROCASML : 2 rencontres = 16h
- Comité de pratique itinérance : 1 rencontre = 3h
- Comité de travail projet Jardins d'Étoiles : 2 rencontres = 6 h

AGA ET AGE D'AUTRES ORGANISMES

Parce que la vie démocratique des autres organismes est tout aussi importante que la nôtre, en 2023, nous avons participé à 11 AGA et AGE.

- AGE Table régional des organismes communautaires de Lanaudière (TROCL)
- AGA TROCL
- AGA FOH3L
- AGA ROCASML
- AGA Lueur du Phare
- AGA Habitat Jeunesse
- AGA Le Réseau
- AGA Centre de prévention du suicide de Lanaudière (CPSL)
- AGA Association québécoise de réadaptation psychosociale (AQRP)
- AGA Jardin d'Étoiles
- AGA Centre régional de formation de Lanaudière (CRFL)

PARTICIPATION À D'AUTRES ACTIVITÉS DES PARTENAIRES

- Journée les entreprises en famille 3^e édition au profit de la Fondation Claude-Édouard Hétu
- Participation d'une intervenante à un vidéo reconnaissance pour le 30^e anniversaire d'une partenaire de l'AJRJ
- Journée contre les dépendances.
- Pique-Nique annuel de la TROCL le 14 septembre 2023
- Marche pour la journée mondiale de la santé mentale au Tournesol de Repentigny
- Tournée des partenaires du CISSSL – Recherche et interventions sur les substances psychoactives
- Journée « La santé sans préjugés » par l'Association des groupes d'intervention en défense de droit en santé mentale du Québec (AGIDD-SMQ) (masquage diagnostique), Montréal
- 20^e anniversaire de la FOH3L, Saint-Sauveur



REVENDEICATIONS ET PARTICIPATIONS

- Campagne CASH de la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB)
- Grand zoom national de la Coalition des tables régionales d'organismes communautaires (CTROC) pour le cadre normatif
- Manifestation du Front d'action populaire en réaménagement urbain (FRAPRU) à Québec
- Pour un PSOC qui nous ressemble - Coalition des Tables régionales d'organismes communautaires
- Agir contre la crise du logement ? Ça prend Accès Logis
- Semaine de la prévention du suicide (Facebook)
- Journée de la santé mentale Bell Cause pour la cause (Facebook)
- Questionnaire et témoignage provenant de la part de la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles, afin de favoriser la compréhension de la réalité du communautaire par les fonctionnaires, en lien avec la nouvelle règle d'identification des identités pour les administrateurs des conseils d'administration lors de la déclaration annuelle au Registraire des Entreprises
- Participation à la journée du 15 septembre de Calac Coup de Cœur
- Signature d'une lettre ouverte du RQ-ACA lors de la semaine nationale de l'action communautaire (#SNACA) : " Le milieu communautaire sur le respirateur artificiel"
- Signature de la pétition pour l'adoption d'une réforme électorale pour la mise en place d'un mode de scrutin proportionnel mixte (Mouvement démocratie nouvelle)
- Salon des ressources (Centre de formation professionnel)
- Déclaration pour contrôler la recherche de profit et garantir le droit d'association. Lobby : Halte aux dérapages.
- Appui à l'OMH Joliette pour consolidation SARL
- L'Entracte de la TROCL

SONDAGES REMPLIS

- Enquête sur le recrutement, l'emploi et les besoins de formation au Québec en 2021-2022
- Bilan Faim pour Moisson Lanaudière
- Collaboration -collecte de données pour L'Enquête sur les logements sociaux et abordables
- Sondage sur la santé mentale des travailleurs communautaires, secteur santé mentale
- Étude nationale besoins formations organismes communautaires autonomes (OCAS)
- Accès aux soins de santé et aux services sociaux dans Lanaudière.
- Consultation publique pour le plan d'action gouvernemental en matière de lutte contre la pauvreté et l'exclusion
- Enquête auprès des OBNL par l'Institut de la Statistique du Canada



Manifestation du FRAPRU à Québec à laquelle nous participions



Participation à la marche mondiale de la santé mentale



Participation à L'AGA de la FOH 3L

PROMOTION - REPRÉSENTATION



AVEZ-VOUS VISITÉ NOTRE NOUVEAU SITE WEB ?

WWW.PROPULSION-LANAUDIÈRE.COM

Développez-y :

- Nos services
- Notre mission
- Blogue
- Liens utiles
- L'équipe

Depuis son lancement en juillet 2023 :

5434 pages vues

1435 sessions sur le site

935 visiteurs uniques

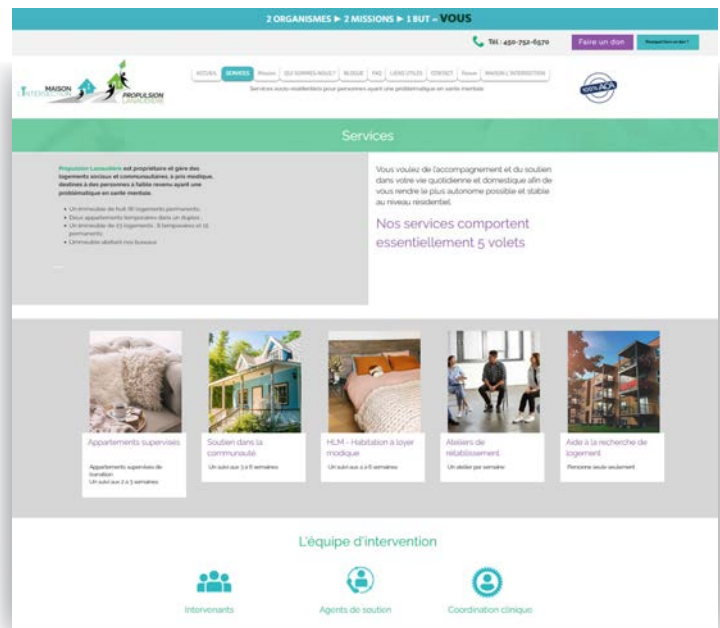
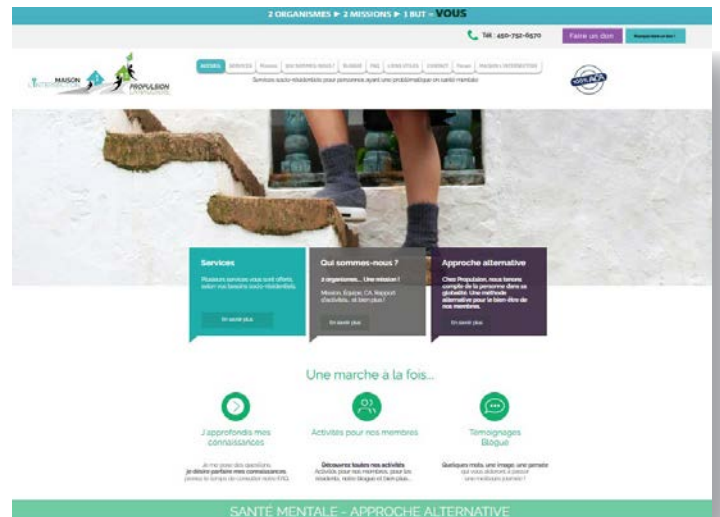


8243 vues

189 publications

849 abonnés

Augmentation de **↑ 38.7 %**



INFOLETTRES

681 abonnés



En 2023, lors de l'AGA, nous vous présentons la nouvelle image de *Propulsion Lanaudière*.

Depuis ce temps, nous avons modifié l'ensemble de nos documents, réalisé de nouveaux dépliants, roll-up, articles promotionnels, tout cela dans le but de mieux faire connaître nos services.



PROPUSSION LANAUDIÈRE

MISSION
Offrir des services socio-résidentiels à des personnes ayant des problèmes de **SANTÉ MENTALE**, dans nos logements et dans la communauté

SERVICES

- Appartements supervisés de transition (un suivi aux deux à trois semaines)
- Services dans la communauté (un suivi aux trois à six semaines)
- Soutien résidentiel dans nos logements HLM (un suivi aux 4 à 6 semaines)
- Accompagnement à la recherche de logement (personne seule seulement)
- Ateliers de rétablissement par une paire aidante (un atelier par semaine)

LA PERSONNE DANS SA GLOBALITÉ
Approche alternative

PROPUSSION LANAUDIÈRE
387, rue Baby - Joliette - QC J6E 2V9
Tél. : 450-752-6570
org@propulsion-lanaudiere.com
www.propulsion-lanaudiere.com



PROPUSSION LANAUDIÈRE

Services socio-résidentiels pour les personnes ayant une problématique en **SANTÉ MENTALE**
Nord de Lanaudière

APPROCHE ALTERNATIVE

LA PERSONNE dans sa globalité

PROPUSSION-LANAUDIÈRE.COM




Maison L'INTERCÔTE

Aidez-nous à les aider
FAITES UN DON !
<https://propulsion-lanaudiere.com>

Vous vivez avec un problème de santé mentale ?

- Appartements supervisés
- HLM
- Soutien en communauté
- Recherche de logements

LA PERSONNE DANS SA GLOBALITÉ

Tél: 450-752-6570
or @propulsion-lanaudiere.com
www.propulsion-lanaudiere.com
387, rue Baby, Joliette QC J6E 2V9

Nous aidons les personnes qui vivent avec un problème de **SANTÉ MENTALE** à développer et maintenir leur autonomie en logement.

ENSEMBLE
nous évaluerons VOS besoins

Téléphonez-nous pour prendre rendez-vous
450-752-6570

Accompagnement et soutien pour :

- Maintenir la santé mentale stable
- Le budget
- L'épicerie
- La cuisine
- Le ménage
- Développer les habiletés sociales
- Aider à faire les impôts
- Etc...

DES MILIEUX DE VIE C'EST AUSSI DE LA GESTION IMMOBILIÈRE

Nos milieux de vie existent grâce au parc immobilier que l'organisme détient. Les immeubles acquis et/ou loués ne sont qu'un moyen de parvenir à assurer des milieux de vie de qualité, mais aussi afin de répondre à notre mission première : celle d'offrir nos différents services sociorésidentiels.

Puisque l'un de nos objectifs de la charte est d'offrir des logements à loyer modique, la plupart de nos unités sont subventionnées par le programme de supplément au loyer (P.S.L.), ce qui permet aux locataires de payer un loyer qui correspond à 25% de leurs revenus, contribuant ainsi à leur bien-être économique.

Il est important de rappeler que les personnes qui résident en appartements supervisés connaissent plus d'instabilité résidentielle, ce qui entraîne des départs et des arrivées plus fréquents que dans les appartements en soutien communautaire. De plus, ces dernières ne sont pas liées par un bail.

QUELQUES FAITS À CONSIDÉRER

- Puisque la colocation dans les 4 ½ du duplex sur la rue Laurier n'était plus envisageable, faute d'expériences positives pour la plupart de nos locataires, nous avons mis fin à la location du duplex appartenant à la *Fondation Richelieu* de Joliette, le 28 février 2023. Nous tenons à remercier la fondation pour les nombreuses années de partenariat. Nous avons donc 4 unités résidentielles de moins.
- À la demande de beaucoup de locataires afin d'accroître leur sentiment de sécurité, des caméras de surveillance ont été installées dans l'immeuble situé sur la rue Hervé-Lippé et dans l'immeuble situé sur Antonio-Barrette
- La réfection des planchers de 7 appartements a eu lieu à l'immeuble Antonio-Barrette.
- L'installation de l'internet et des points d'accès WiFi dans tous les étages de l'immeuble Antonio-Barrette ont été aménagés, au grand bonheur des 23 résidents.

RUE LAJOIE N (Joliette)

2 logements de type 4 ½ en supervisé

Taux d'occupation 2023 : 91.7 %

Taux d'occupation 2022 : 87 %

Un des deux logements est de type subventionné par l'OMH (Office municipal d'habitation) de Joliette.



BOUL. ANTONIO-BARRETTE, Notre-Dame-des-Prairies

8 appartements supervisés / 15 logements en soutien communautaire.

Taux d'occupation 2023 (général) : **98.5 %** vs 96.7 % en 2022

Taux d'occupation 2023 (supervisés) : **95.8 %** vs 92 % en 2022

Taux d'occupation 2023 (soutien) : **100 %** vs 99.4 % en 2022



HERVÉ-LIPPÉ (Joliette)

8 logements en soutien communautaire

Taux d'occupation 2023 : 100 %

Taux d'occupation 2022 : 94 %

La gestion de cet immeuble diffère des autres en termes d'entrées et de départs. Puisqu'il s'agit d'un déficit d'exploitation, c'est la SHQ, via le Centre de services, qui procède aux rénovations, améliorations et modernisations des appartements. Les délais sont ainsi plus longs entre le départ d'un locataire et l'arrivée d'un autre.





En Harmonie

UN NOUVEAU MILIEU DE VIE
SOUS FORME DE PROJET



option 1



option 2

Microclimat



Option 1



Option 2

- « En Harmonie » est un projet de construction de 17 à 20 logements sociaux, pour des personnes seules, vivant avec une problématique en santé mentale.
- Le projet serait situé à Notre-Dame-des-Prairies. Ce projet émerge de l'incapacité à répondre à la demande croissante pour des services d'intervention sociorésidentiels dans nos logements, faute de logements disponibles. Par conséquent, les gens se retrouvent sur des listes d'attente, empirant ainsi leurs conditions de vie, tout en fragilisant davantage leur état de santé mentale.
- De plus, ce projet s'inscrit dans un contexte de crise de l'habitation et d'une pénurie exacerbée de logements sociaux, non seulement dans l'ensemble du Québec, mais plus particulièrement dans une MRC où le taux d'inoccupation était, en 2022, de 0.9%.
- Ce projet se veut la phase 2 de l'immeuble situé sur le boul. Antonio-Barrette. Il y aurait des appartements transitoires et des appartements permanents.
- Un appartement serait exclusivement dédié au *Réseau communautaire d'aide aux alcooliques et autres toxicomanes*. Cet organisme travaillerait en collaboration avec *Propulsion Lanaudière*, et ce, dans une optique de réinsertion sociale et de prévention de la rechute auprès de personnes vivant avec un problème de dépendance.
- La direction et le conseil d'administration ont entrepris ce projet en juin 2023 et n'est encore qu'au premier stade, celui de la présentation du projet à la SHQ et au FNCIL (programme fédéral d'aide en habitation). L'organisme collabore avec HABEO, groupe de ressources techniques.
- Le projet a été présenté à la Ville de Notre-Dame-des-Prairies. Cette dernière a appuyé le projet et s'est engagée à injecter 200 000\$ comme contribution directe au projet. Nous tenons à remercier Madame Dauphin, mairesse, et son équipe de leur générosité.
- Jusqu'à présent, le projet « En Harmonie » compte sur l'appui de 79 partenaires, dont des organismes communautaires, des regroupements et de tables de concertation, la direction santé mentale et dépendance du CISSSL, la direction jeunesse du CISSSL, les deux offices municipaux d'habitation de Lanaudière, deux fondations, des partenaires commerciaux, des députés politiques et sept villes et/ou municipalités.



FORMATION

MOTIVATION

L'ensemble des employés de *Propulsion Lanaudière* bénéficient de la formation en continu. De plus, aux formations plus classiques et magistrales, s'ajoutent des webinaires informatifs, tout aussi pertinents.

30 formations suivies

425 heures de formation

- Loi 25 - 6 h
- Agence du revenu du Canada, Mon dossier Service Canada - 1 h
- Formation sur l'insalubrité - 5 h
- Agence du revenu du Canada - Impôt, arnaques - 1 h
- Formation secourisme en milieu de travail - 32 h
- Fatigue de compassion et trauma vicariant - 24 h
- Portes d'entrée du CISSS Lanaudière - 1 h
- Explication des services de la Direction Santé Mentale et Dépendances du CISSS Lanaudière - 1 h
- Comprendre et bien vivre avec un trouble bipolaire - 4.5 h
- Zéro Trust : formation sur la sécurité informatique - 0.5 h
- Formation intervention psychose SQS - 147 h
- Formation contre-transfert Porte-Voix - 42 h
- Présentation «Enfance Libre Lanaudière» - 1 h
- Formation Employeur D - 4 h
- Formation gestion locative express - 6 h
- Formation attachement + troubles de la personnalité Porte-Voix - 22 h
- Programme de certification Leadership en santé mentale au travail, Université Queen's - 28 h
- Présentation des changements en matière de prévention à la Loi sur la modernisation du régime de santé et de sécurité au travail - 1 h
- Le trouble obsessionnel compulsif (TOC), Formation CASR - Construisons nos savoirs et bâtissons un espoir - 6 h
- Formation Action Communautaire Autonome (ACA) - 6.5 h
- Réseautage Pair Aidant - 8 h
- Rétablissement 101 - CASR 6 h
- Les nouvelles obligations de loi sur la publicité légale des entreprises (personnes morales sans but lucratif) - 1 h
- Formation sur la fin d'année Desjardins - 4 h
- Formation Loi pour la protection des personnes (LPP) - 6 h
- Formation parcours prend soin de toi - 24 h
- Formation approche globale par Aire ouverte - 28 h
- Formation au-delà des apparences, mieux comprendre les troubles alimentaires - 6 h
- Nouvelles obligations du Registraire des Entreprises - 1h30

21 webinaires

73.5 heures de visionnement

- Fonds de relances services communautaires - 1.5 h
- Financement Fondation Mc.Connell - 1 h
- Dialogue VITAM : Stigmatisation et autostigmatisation en santé mentale 4.5 h
- Crises du logement et droits humains au Québec- Université de Laval- faculté de droit - 3 h
- Insalubrité- Direction de la Santé publique - 2.5 h
- Le trouble lié aux jeux de hasard et d'argent et l'utilisation problématique des écrans de « Axe Santé mentale des populations RRSPQ » - 1 h
- Comprendre et bien vivre avec un trouble bipolaire - 2.5 h
- Séance information cadre normatif Santé services sociaux - 4 h
- Façon de présenter une demande au Tribunal administratif du Travail (TAT) - 4 heures
- Tribunal administratif du logement - 4 heures
- Crises du logement et droits humains au Québec - 3 h
- Programme de certification Leadership en santé mentale - 28 h
- Sekoia Assurances - 2 h
- Midi réflexion sur le PL-15, le point de vue du milieu communautaire- 1 h
- Changements en matière de prévention, LMRSSST - 1.5 h
- Programme d'habitation abordable du Québec (PHAQ), SHQ - 3 h
- Webinaire Le Pôle d'expertise et de recherche en santé et bien-être des hommes (PERSBEH) - 3 h
- Panel Survol historique de 150 ans d'évolution à l'Institut universitaire en santé mentale de Montréal (IUSMM) - 1 h
- Le Régime intérimaire : Rappel des obligations en milieu de travail - 1 h
- Design d'infolettre : meilleures pratiques et conseils pour captiver - 1 h
- Web-midi Annie Bossé - 1 h



Propulsion Lanaudière organisme formateur

Accueillir et former des stagiaires dans le cadre de leurs études, fait désormais pratique de *Propulsion Lanaudière*. Nous croyons que notre organisme peut contribuer à :

- Découvrir le monde des organismes communautaires autonomes et notre façon de travailler.
- Permettre à l'étudiant de parfaire son projet d'étude.
- Passer de la théorie à la pratique dans un domaine où la relation d'aide est au cœur des démarches.
- Observer, pratiquer, échanger avec les intervenants de la ressource pour en apprendre davantage.

Cependant, l'organisme et l'équipe de travail gagnent aussi à recevoir des stagiaires. Avec leur regard extérieur et très souvent créateur, ils aident l'équipe en apportant des idées nouvelles et un regard différent auxquels nous sommes pour la plupart habitués. C'est toujours rafraichissant et pertinent de joindre les stagiaires aux discussions.

Les stagiaires bénéficient d'un intervenant-superviseur qui les accompagne tout au long de leurs stages. L'arrimage effectué au quotidien permet au stagiaire de maximiser son apprentissage, de répondre à toutes les questions et de suivre toutes les tâches et les activités entreprises. Cela implique beaucoup de travail pour les intervenants superviseurs de stage, au-delà de leurs responsabilités quotidiennes. **Nous tenons à remercier les trois intervenants qui ont participé et contribué à la réussite de ces trois stages annuels.**

En 2023, *Propulsion Lanaudière* à accueilli :

- 1 stagiaire en T.T.S. de janvier à mai 2023, totalisant 430 heures de stage
- 2 stagiaires en T.E.S. de septembre à décembre 2023, totalisant 385 heures de stage
- 2 stagiaires d'un jour en « Techniques en intervention et en délinquance », totalisant 14 heures de stage

829 heures réalisées par des stagiaires



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION et l'ÉQUIPE

Conseil d'administration

Le rôle principal du conseil d'administration est de veiller aux intérêts des membres et à la réalisation de la mission de l'organisme tout en se souciant des effets de ses décisions. Tel un gouvernail, il oriente et soutient la direction et l'équipe dans les actions à entreprendre.

Le conseil d'administration s'est réuni à 10 reprises au cours de l'année 2023.

- CA régulier = 7 rencontres
- CA extraordinaire = 3

Merci pour l'implication de l'ensemble des administrateurs !

Au 31 décembre 2023, le conseil d'administration de *Propulsion Lanaudière* est composé des personnes suivantes :

- Mme Claudine Landry, présidente
- M. Radisson Jean, vice-président
- M. Alain Hubert, secrétaire-trésorier
- M. Christophe Denis, administrateur
- Mme Jeannine Humeny, administratrice
- Mme Margaret Jean, administratrice
- Mme Julie Landry, administratrice
- M. Jean-Pierre Rivest, administrateur



De gauche à droite

Avant - Julie Landry, Margaret Jean, Vanessa Bérubé-Dufour, Claudine Landry, Christophe Denis

Arrière - Jean-Pierre Rivest, Jeannine Humeny, Radisson Jean, Alain Hubert

Assemblée des locataires

L'assemblée des locataires s'est tenue le 16 mars 2023. Les locataires des immeubles Antonio-Barrette et Hervé-Lippé ont tenu leur assemblée pour élire les 2 membres locataires les représentant au conseil d'administration. Les deux locataires élus au vote sont Radisson Jean et Vanessa Bérubé-Dufour.



Vanessa Bérubé-Dufour



Radisson Jean



TEAM-BUILDING POUR UNE MEILLEURE CONSOLIDATION

Cette année, nous avons effectué une activité de team-building alliant l'ambiance festive d'un dîner de Noël, un karaoké plein de fausses notes, mais ô combien agréable et stimulant, mais aussi une activité « boostée » de bienveillance. Évidemment cette activité de renforcement de l'équipe a été plaisante, mais surtout, elle a permis de souligner les forces de chacun, d'augmenter la motivation de tous et de valoriser l'apport de chaque membre de l'équipe. Une activité à refaire l'an prochain!



L'ÉQUIPE

Voici l'équipe de Propulsion au 31 décembre.

Saviez-vous que...

... l'équipe tient une rencontre hebdomadaire pour discuter d'intervention, de points administratifs, du suivi des demandes...

... 48 rencontres ont été tenues en 2023



Miren Catalan
Directrice générale



Ysabel Fréchette
Coordonnatrice clinique



Jocelyne Sagala
Coordonnatrice administrative



Ariane Pelletier
Intervenante communautaire



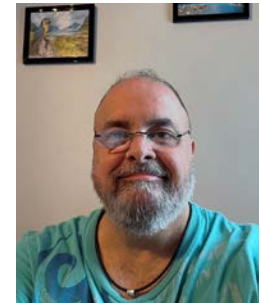
Tania Lambert
Intervenante communautaire



Alexandra Poirier
Intervenante communautaire



Marc-Anthony Poirier
Intervenant communautaire



Stéphane Beaubien
Intervenant communautaire



Nathalie Vincent
Paire-aidante



Martine Gauthier
Agente de soutien à l'intervention



Sylvain Dallaire
Intendant

Nous tenons à souligner plusieurs employés qui ont travaillé pour nous au cours de l'année 2023

Pierre Baril (ASI), Réjean Basque (ASI), Normand Pouliot (concierge), Audrey Sagala-Bazinet (étudiante), Magali Rémillard (remplaçante pour la saison estivale).

Merci à nos stagiaires 2023

Isabelle Boucher, Cassandra Chayer et Katrine L'Espérance.



PARTENAIRES et DONATEURS

Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière

Programme de soutien aux organismes communautaires

Québec



Soutien à l'Action bénévole
François St-Louis, Député



Nous tenons à remercier les organismes-partenaires ainsi que les personnes qui ont contribué financièrement à donner un coup de pouce à *Propulsion Lanaudière*. Chaque dollar est investi en entièreté dans les services donnés à nos membres.

Merçi
à tous
nos donateurs

Notre organisme est membres des organismes suivants :



PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2023-2028

Comme vous pourrez le constater, l'année 2023 a été bien chargée. En témoigne ce qui précède. Mais, tel un 31 décembre, l'organisme procède au bilan de l'année.

Le bilan, comme vous le verrez dans les pages suivantes à travers le plan d'action, a été très satisfaisant. Nous avons accompli de nombreux projets, amélioré nos pratiques et surtout, contribué à offrir encore plus à nos membres. Merci au conseil d'administration pour votre implication dans le plan d'action. Car, il y est pour quelque chose. Chaque janvier, le conseil d'administration et l'équipe se réunissent afin d'identifier les priorités et guider la direction dans les objectifs à atteindre.

Axe 1

Amélioration et développement du parc immobilier dans le but de mieux répondre aux besoins de nos membres

CONCRÉTISATIONS 2023

- Démarrer la phase 2 de la construction de nouveaux logements sociaux de l'immeuble Antonio-Barrette.
- Arrêter la location sur la rue Laurier, car ces appartements ne répondent plus aux besoins de Propulsion Lanaudière.
- Réflexion entamée pour rentabiliser Lajoie, démarches entreprises auprès du Transfert et OMH.

PRIORISATIONS 2024

- Phase 2 Antonio-Barrette
 - Poursuivre les travaux
 - Trouver un nouvel architecte
 - Financement
 - Vidéo promotionnelle pour *La Ruche*
 - Analyse environnementale

Axe 3

Meilleure intégration de l'approche alternative dans nos différentes actions

CONCRÉTISATIONS 2023

- Formation sur l'approche alternative à toute l'équipe. La formation à laquelle nous devons participer en 2023 a été annulée. (Étalement sur 2-3 ans).
- Améliorer l'accessibilité pour nos membres à nos activités.

PRIORISATIONS 2024

- Inviter les membres à participer aux ateliers de rétablissement.
- Suivre formation GAM à l'équipe, puis inciter les membres à la suivre.
- Obtenir du financement afin d'embaucher 2 paires aidantes à temps plein.
- RÉFLEXION : Améliorer l'accessibilité pour nos membres à nos activités – Envisager d'avoir un budget transport pour aider les membres à se déplacer.

Axe 2

Pérennisation et amélioration des services actuellement offerts en fonction des besoins des membres

CONCRÉTISATIONS 2023

- Partenariat avec le SARL Joliette : PSL communauté et boîte à outils recherche de logement = Nous avons obtenu 10 PSL en 2023 et créé la boîte à outils.
- Améliorer la réinsertion sociale de nos membres.
- Développer le post-résidentiel dans le soutien de la communauté : outils développés, échanges en rencontres d'équipe et supervision clinique individuelle (à maintenir en continu).

PRIORISATIONS 2024

- Afin de s'adapter à la crise du logement, maintenir et accentuer le partenariat avec le S.A.R.L.
- Améliorer la réinsertion sociale de nos membres.
- Partenariats à faire avec les autres OMH.
- Sensibiliser les villes à l'importance d'avoir du logement sociale et du PSL.



Légende des couleurs
Vert : Fait en continu
Jaune : Terminé
Orange : Projet à finaliser
Rouge : À réfléchir

Axe 4

Stimuler et développer le sentiment d'appartenance des membres envers *Propulsion Lanaudière* et les impliquer dans le développement de l'organisme

CONCRÉTISATIONS 2023

- Jardins communautaires surélevés sur AB et HL.
- Utiliser les talents artistiques de nos membres pour offrir des ateliers de création.
- Investir sur Hervé-Lippé pour y stimuler la vie communautaire de l'immeuble.
- Impliquer les locataires des 4 1/2 dans les activités associatives.
- Avoir un journal pour et par les membres.
- Clarifier le membership.
- Impliquer des membres dans certaines représentations, comme les salons des ressources.

PRIORISATIONS 2024

- Clarifier le membership.
- On invite les membres à participer aux AGA et autres activités auxquelles ils veulent participer.

Axe 6

Améliorations des procédures internes administratives et des outils de travail clinique

CONCRÉTISATIONS 2023

- Rédiger une politique de rétention du personnel.
- Réviser annuellement la politique de conditions de travail par le CA et l'équipe de travail.
- Améliorer le partage des différents outils de travail des intervenants entre eux.
- Approfondir différentes approches d'intervention en rencontre d'équipe et via des formations.

PRIORISATIONS 2024

- Rédiger un guide de ressources humaines.

Axe 5

Être mieux connu, reconnu et impliqué dans la communauté

CONCRÉTISATIONS 2023

- Création site Web.
- Journal associatif papier et électronique.
- Infolettre aux partenaires.
- Témoignage écrit pour la Table de concertation en santé mentale et sondage accès aux soins de santé et aux services sociaux.
- Faire partie du comité de coordination de la Table régionale de concertation en santé mentale de Lanaudière.
- Sensibiliser des membres de cette Table de concertation.
- Que le ROCASML porte cette préoccupation avec *Propulsion Lanaudière*.
- Création d'un nouveau logo .
- Création de nouveaux dépliants généraux .
- Création de dépliants par service offert .
- Création de vêtements et d'objets corporatifs.

PRIORISATIONS 2024

- Diffuser des balados .
- Forum ou chat réservé aux membres.
- Création de dépliants par service offert.



PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2024

REVENUS	CONSOLIDÉS BÂTISSÉS
LOYERS ET REVENUS DE LOCATION	
Loyers	161 034 \$
SHQ - Supplément au loyer (SLO)	80 760 \$
Contribution SHQ (DX)	28 906 \$
Loyers vacants / exemptés et créances	(8 509) \$
	262 191 \$
SUBVENTIONS	
P.S.O.C.	476 298 \$
Vers un chez soi	31 300 \$
Députés	500 \$
	508 098 \$
AUTRES REVENUS	
Dons (sans reçu)	120 \$
Revenu d'intérêts	6 710 \$
Revenus d'électricité domestique	10 875 \$
Revenus buanderie	2 280 \$
Revenus d'intervention	17 806 \$
Revenus inhabituels	13 066 \$
	50 857 \$
REVENUS DE RÉALISATIONS	
Financement intérimaire	225 000 \$
Financement intérimaire non utilisé	(105 879) \$
Contribution du milieu	27 300 \$
	146 421 \$
REVENUS SERVICE À LA CLIENTÈLE	
Intervention - Intersection	139 170 \$
Intervention Antonio-Barrette	36 478 \$
Partie assumée par Propulsion	(36 478) \$
Intervention Lajoie	2 552 \$
Administration Intersection	117 293 \$
Gestion et audit Hervé-Lippé	4 225 \$
Gestion et audit Intersection	37 022 \$
Gestion et audit Antonio-Barrette	73 184 \$
Partie assumée par Propulsion	(17 536) \$
Gestion et audit Lajoie	861 \$
Autres revenus, services à la clientèle	2 250 \$
	359 021 \$
TOTAL PRODUITS	1 326 588 \$

CHARGES	CONSOLIDÉS BÂTISSÉS
ADMINISTRATION - PERSONNEL	
Salaires et avantages sociaux	714 713 \$
Répartition salaire intendant	(66 433) \$
Assurance collective	39 152 \$
Régime épargne retraite	12 704 \$
	700 136 \$
ADMINISTRATION - FONCTIONNEMENT	
Frais de déplacement	10 050 \$
Formation	1 805 \$
Frais de réunions	3 000 \$
Frais de représentation	2 000 \$
Communications	21 440 \$
Papeterie/fournitures de bureau/ poste	1 000 \$
Achat logiciels et matériel informatique	3 690 \$
Fournitures domestiques	600 \$
Promotion	1 500 \$
Matériel santé et sécurité	600 \$
Intérêts et frais bancaires	675 \$
Service de comptabilité et payes	15 000 \$
Cotisation/abonnements/déclaration	1 300 \$
Honoraires de gestion	66 650 \$
Partie assumée par Propulsion	(17 536) \$
Honoraires professionnels / Loi 25	1 000 \$
Frais d'audit	15 070 \$
Acquisition d'immobilisations/ Mobilier et équipement	1 500 \$
Entretien matériel informatique	900 \$
	130 343 \$





CHARGES	CONSOLIDÉS BÂTISSÉS
CONCIERGERIE / ENTRETIEN RH	
Salaires et avantages sociaux intendant	38 733 \$
	38 733 \$
CONCIERGERIE / ENTRETIEN RESSOURCES MATÉRIELLES	
Entretien des logements	7 755 \$
Déplacement et séjours	2 232 \$
Fournitures et matériaux	20 116 \$
Déneigement	5 810 \$
Enlèvement des ordures ménagères	2 962 \$
Prévention parasitaire	450 \$
Sécurité	3 480 \$
Honoraires professionnels / services	10 985 \$
Entretien des systèmes et appareils	1 050 \$
Acquisition d'équipement d'entretien	234 \$
	55 074 \$
MATÉRIEL ROULANT	
Assurances	535 \$
	535 \$
ÉNERGIE, TAXES, ASSURANCES ET SINISTRES	
Électricité	33 919 \$
Impôt foncier municipal	43 841 \$
Impôt foncier scolaire	4 337 \$
Assurance	20 306 \$
	102 403 \$

CHARGES	CONSOLIDÉS BÂTISSÉS
FINANCEMENT	
Intérêts emprunts à long terme	57 318 \$
	57 318 \$
SERVICE À LA CLIENTÈLE	
Service d'aide et soutien clientèle	39 206 \$
Partie assumée par Propulsion	(36 478) \$
Frais généraux domestiques	100 \$
Acquisitions d'équipements résidentiels	1 300 \$
Acquisitions pour résidents / Subvention	15 000 \$
Location entrepôt résidents	910 \$
Vie associative	3 620 \$
	23 658 \$
CALCUL DU LOYER ÉCONOMIQUE	
Amortissement de la dette à long terme	46 249 \$
	46 249 \$
CONTRIBUTIONS AUX RÉSERVES	
Contribution (utilis.) Réserve immobilière	8 700 \$
Contribution (utilis.) Réserve mobilière	1 671 \$
Contribution (utilis.) Réserve gestion hypot.	1 810 \$
	12 181 \$
TOTAL CHARGES	1 313 051 \$
EXCÉDENT / INSUFFISANCE DES PRODUITS SUR LES CHARGES	13 536 \$
Actif net non affecté au début	239 678 \$
Actif net non affecté à la fin	253 215 \$
	19 %



ÉLECTIONS 2024

Cette année, 3 postes viennent en élection :

1. Locataire, administrateur sortant : Alain Hubert
2. Sympathisant, administratrice sortante : Julie Landry
3. Recevant ou ayant reçu des services, administratrice sortante : Margaret Jean



Propulsion Lanaudière

387, rue Baby

Joliette QC J6E 2V9

Tél. : 450-752-6570

org@propulsion-lanaudière.com

