

Maison l'Intersection

Rapport d'activités

2021



MOT DE LA PRÉSIDENTE

Chers membres, partenaires et amis,



A handwritten signature in black ink that reads "Claudine Landry". The signature is fluid and cursive, with a large loop at the end.

Claudine Landry, Présidente

C'est avec beaucoup de fierté que nous vous transmettons notre rapport annuel 2021. Cette année fût, certes, encore marquée par la pandémie, mais les membres et l'équipe de propulsion Lanaudière ont su faire preuve de ténacité et de créativité afin de relever les nombreux défis d'adaptation qui se sont présentés à eux. Différentes actions ont été mises de l'avant, d'abord pour assurer la sécurité de tous, mais surtout, afin de maintenir le soutien à nos membres qui ont vécu de la solitude et un grand isolement lors de la dernière année. Des actions concrètes en réaménagement des ressources, en amélioration des espaces physiques, en développement de nouveaux partenariats nous auront permis de répondre aux besoins de nos membres.

Nous regardons vers la prochaine année avec l'espoir d'un retour à la normal. La reprise d'activités stimulantes est primordiale pour nos membres qui ont grandement besoin de briser l'isolement.

Je suis fière et reconnaissante de l'engagement du personnel, des donateurs, des bénévoles, des membres et de l'ensemble de nos partenaires. Bien que la pandémie ait bouleversé nos plans, elle n'a aucunement ébranlé notre volonté d'être une ressource adaptée aux besoins de ses membres. Je tiens également à remercier chaleureusement tous les membres du CA pour leur implication, leur privilège de pouvoir compter sur ces personnes extraordinaires, car c'est ensemble que nous faisons la différence.

MOT DE L'ÉQUIPE



Cette toile est l'œuvre de madame Nathalie Vincent, membre de Propulsion Lanaudière et paire aidante certifiée.

Bonjour à tous !

2021 aura été une année très intense, à plusieurs niveaux. Bien sûr, la pandémie a eu un grand impact sur tout le monde, autant pour les membres de notre organisme que sur notre belle équipe. De plus, nous avons procédé à une réorganisation de l'intervention, mis en place beaucoup d'outils de travail et restructuré l'administration et tout le réseau informatique.

Après tous ces changements, nous pouvons enfin commencer à profiter d'une équipe d'intervention stable, dynamique, dévouée et solidaire ! C'est un réel plaisir de constater que tous nos efforts portent fruits et surtout, qu'ils nous permettent de donner un service de qualité aux membres.

Nous pouvons maintenant aller fièrement de l'avant avec la certitude que nous sommes aptes à faire face à toutes situations avec cohérence, persévérance et respect.

Merci aux administrateurs qui nous ont soutenus tout au long de ces changements et qui ont participé à faire de La Maison l'Intersection un organisme plus fort que jamais !

Bonne Assemblée générale à tous !

L'équipe de Propulsion

Joliette, le 24 février 2022

Objet : Avis de convocation à l'assemblée générale annuelle

Madame, Monsieur,

Le conseil d'administration de *Propulsion Lanaudière et de la Maison l'Intersection* est heureux de vous convier à son assemblée générale annuelle.

Date : Lundi, le 28 mars 2022, 13h30 à 16h30

Où : Salle communautaire de Notre-Dame-des-Prairies,
225 boulevard Antonio-Barrette,
Notre-Dame-des-Prairies, J6E 1E7

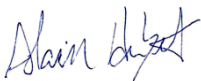
Entrée effectuée par l'arrière, grande porte vitrée.

Stationnement disponible à l'arrière et sur le côté de la rue.

Vous trouverez ci-joint la proposition d'ordre du jour. Nous profiterons de l'occasion pour vous résumer nos réalisations 2021. De même, des collations vous seront servies accompagnées de thé ou café. Nous tenons à vous assurer que les mesures sanitaires en vigueur seront respectées.

Nous vous demandons de confirmer votre présence avant le mercredi 23 mars, auprès de Ysabel Fréchette, au 450-752-6570 poste 1 ou en écrivant à clinique@propulsion-lanaudiere.com.

Nous comptons sur votre présence et nous espérons que vous serez nombreuses et nombreux à participer à cette assemblée. Sur ce, veuillez agréer, chers membres, nos salutations les plus distinguées.



Alain Hubert

Secrétaire du conseil d'administration

p.j. Proposition d'ordre du jour du 28 mars 2022

Assemblée générale annuelle du 28 mars 2022

PROJET D'ORDRE DU JOUR

1. Ouverture de l'assemblée
2. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée
3. Constatation du quorum et présentation des personnes présentes
4. Lecture et adoption de l'ordre du jour
5. Adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 17 octobre 2021
6. Mot du conseil d'administration
7. Présentation et adoption du rapport d'activités 2021 Propulsion Lanaudière
8. Présentation et adoption du rapport d'activités 2021 Maison Intersection
9. Présentation et adoption des états financiers annuels 2021 Propulsion Lanaudière
10. Présentation et adoption des états financiers annuels 2021 Maison Intersection
11. Présentation et adoption des prévisions budgétaires révisées 2022 Propulsion Lanaudière
12. Présentation et adoption des prévisions budgétaires révisées 2022 Maison Intersection
13. Nomination d'un(e) auditeurTRICE externe pour l'année 2022
14. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'élection
15. Élection des membres du conseil d'administration 2022
16. Parole à l'assemblée
17. Levée de l'assemblée

Procès-verbal de l'assemblée générale annuelle 2021

De Propulsion Lanaudière et La Maison L'Intersection,

Tenue le 21 octobre 2021 à la Salle le Maxime de la Jolodium, au 12 rue Richelieu, à Notre-Dame-des-Prairies, à 13h30.

Membres présentEs :

| | | | |
|---|--|---------------------------------------|--------------------------------------|
| Christophe Denis, membre actif | Audrey Champagne, Maison Oxygène | Jean Fournier, membre actif | Jean-Pierre Rivest, membre actif |
| Claudine Landry, Les Répits de Gaby | Julien Rousseau, Action Dignité Lanaudière | Line D'Agostino, La Lueur du Phare | Lucille Corriveau, membre actif |
| Margaret Jean, membre actif | Marie-Ève Malo, Le Réseau | Maryse Baril, membre actif | Nathalie Vincent, membre actif |
| Radisson Jean, membre actif | Richard Archambault, Travail de rue Lavaltrie | Roxanne Vézina, CPSL | Jeannine Humeny, Maison Populaire |
| Katherine E Charbonneau, membre actif | | | |

Équipe de travail

| | |
|------------------------|------------------|
| Alexandra Poirier | Frédérique Leduc |
| Marie-Pierre Jalbert | Miren Catalan |
| Nick Zamora, stagiaire | Sylvain Dallaire |
| Ysabel Fréchette | |

Observateur

Yves Côté, organisateur communautaire

1. Ouverture de l'assemblée

Miren Catalan ouvre l'assemblée à 13h36. Remerciements pour la présence de chacun. Présentation des personnes assises à l'avant : d'Alexandra Poirier intervenante, Ysabel Fréchette coordonnatrice clinique, Yves Côté organisateur communautaire et Frédérique Leduc intervenante. Elle explique les consignes sanitaires à suivre.

2. Nomination d'unE présidentE et d'unE secrétaire d'assemblée

Il est proposé par Nathalie Vincent, appuyée par Richard Archambault, qu'Yves Côté soit désigné comme président d'assemblée et que Frédérique Leduc soit désignée comme secrétaire.

Adopté à l'unanimité
AGA 2021-01

3. Constatation du quorum et présentation des personnes présentes

Il y a plus de 10 membres présents à l'assemblée, dont plus de 3 membres actifs, donc le quorum est constaté.

Chaque personne qui participe à l'assemblée se présente à tour de rôle.

4. Lecture et adoption de l'ordre du jour

1. Ouverture de l'assemblée
 2. Nomination d'unE présidentE et d'unE secrétaire d'assemblée
 3. Constatation du quorum et présentation des personnes présentes
 4. Lecture et adoption de l'ordre du jour
 5. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 23 avril 2019
 6. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale extraordinaire du 23 avril 2019
 7. Mot du conseil d'administration
 8. Présentation et adoption du rapport d'activités 2019-2020 Propulsion Lanaudière
 9. Présentation et adoption du rapport d'activités 2019-2020 Maison l'Intersection
- Pause
10. Présentation et adoption des états financiers annuels 2020 Propulsion Lanaudière
 11. Présentation et adoption des états financiers annuels 2020 Maison l'Intersection
 12. Nomination d'unE auditeurTRICE externe pour 2021
 13. Nomination d'unE présidentE et d'unE secrétaire d'élection
 14. Élection des membres du conseil d'administration 2021
 15. Varia
 16. Parole à l'assemblée
 17. Levée de l'assemblée

On ajoute deux points à l'ordre du jour : **Point 12** : Présentation et adoption des prévisions budgétaires révisées 2021 Propulsion Lanaudière

Point 13 : Présentation et adoption des prévisions budgétaires révisées 2021 Maison l'Intersection

Après lecture faite par Yves Côté, il est proposé par Marie-Ève Malo, appuyée par Jean Fournier, d'adopter l'ordre du jour tel que modifié.

Adopté à l'unanimité
AGA 2021-02

5. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 23 avril 2019

Ysabel Fréchette fait la lecture du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 23 avril 2019.

Marie-Ève Malo, appuyée par Christophe Denis propose d'adopter le procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 23 avril 2019 tel que lu.

Adopté à l'unanimité
AGA 2021-03

6. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale extraordinaire du 23 avril 2019

Miren Catalan fait la lecture du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 23 avril 2019

Nathalie Vincent, appuyée par Katherine Élisabeth Charbonneau propose d'adopter le procès-verbal de l'assemblée générale extraordinaire du 23 avril 2019 tel que lu.

Adopté à l'unanimité
AGA 2021-04

7. Mot du conseil d'administration

Nathalie Vincent, présidente sortante du Conseil d'Administration, lit le mot de la présidente. Elle annonce qu'elle ne sera plus membre du CA puisqu'elle a été embauchée par Propulsion Lanaudière comme paire aidante.

8. Présentation et adoption du rapport d'activités 2019-2020 Propulsion Lanaudière

Miren Catalan et Ysabel Fréchette présentent les faits saillants des deux dernières années

Questions :

Julien : combien de fois Propulsion réussit à trouver un logement avec le programme de recherche de logements ?

Alexandra : depuis la mi-octobre l'équipe a réussi à trouver un logement, mais les logements sont actuellement très dispendieux. La recherche de logement fut arrêtée durant la pandémie. Nous sommes en pénurie de logement et la qualité des logements offerts est pitoyable, ce qui rend la recherche de logement très complexe.

Radisson Jean : commentaire sur le fait d'être impressionné par le montant que cela coûte. Il faut rester actifs dans nos projets. Il a fallu s'adapter et il est content de l'adaptation de Propulsion pour que la vie reprenne son cours.

Jeannine Humeny : c'est la première fois qu'elle rencontre l'association et elle tient à nous féliciter de nos actions. Tous les organismes se battent contre la pandémie qui est présente dans nos vies depuis presque 2 ans. Elle nous félicite d'y être arrivé et d'avoir persévéré.

Richard Archambault propose d'adopter le rapport d'activités 2019-2020 tels que présentés. Il est appuyé par Jean Fournier.

Adopté à l'unanimité
AGA 2021-05

9. Présentation et adoption du rapport d'activités 2019-2020 Maison l'Intersection

Miren Catalan et Ysabel Fréchette présentent les faits saillants des deux dernières années.

Radisson nous explique les activités en 2021 qu'il a appréciés.

Question :

Richard Archambault s'attendait à moins d'heure d'intervention que les autres années. Il se questionne sur comment cela est possible puisque l'équipe était moins nombreuse et qu'il y a eu beaucoup de changement de personnel.

Réponses :

Ysabel : Des partenaires sont venus aider au niveau de l'intervention, donc la main d'œuvre a eu un impact sur le nombre d'interventions offertes.

Miren : en 2019 les heures d'ouverture de l'intervention étaient plus faibles qu'en 2020 avec un service 24h maintenant offert.

Yves Côté fait référence au commentaire de Nathalie Vincent, la pandémie a eu un impact sur le nombre de demandes au niveau de l'intervention. Les besoins étaient plus nombreux.

Jean Fournier remercie Propulsion des appels qui lui ont permis de passer au travers la pandémie.

Margaret Jean remercie son intervenante Frédérique de son bon travail. Elle l'a beaucoup aidé.

Radisson Jean propose d'adopter le rapport d'activités 2019-2020 tel que présenté. Il est appuyé par Nathalie Vincent

.

Adopté à l'unanimité
AGA 2021-06

10. Présentation des états financiers annuels 2020 Propulsion Lanaudière

Miren Catalan présente les états financiers audités de Propulsion Lanaudière

Radisson Jean : il trouve que les membres sont soutenus. Lucille Corriveau appui les propos de Radisson. Elle dit adorer son intervenante Marie-Pier Jalbert, même si elle conduit un peu vite avec son Jeep, elle se sent en sécurité. Miren les remercie de nous complimenter.

Nathalie Vincent propose d'adopter les états financiers audités tel que présentés. Elle est appuyée par Claudine Landry.

Adopté à l'unanimité
AGA 2021-07

11. Présentation des états financiers annuels 2020 Maison l'Intersection

Miren Catalan présente les états financiers audités de la Maison l'Intersection.

Questions :

Jeannine Humeny : Est-ce qu'il y a un avantage d'avoir une distinction pour les 2 organismes et pourquoi les subventions sont si basses ?

Réponse :

Ysabel et Miren - la particularité de la Maison l'Intersection est qu'elle s'adresse aux personnes qui ont une double problématique toxicomanie et santé mentale. Les choix de gestions précédentes expliquent le peu de subventions. La personne ne poussait pas pour avoir plus de subventions car il y avait plus de financements institutionnels. Quand les ententes de services ont pris fin, l'Intersection a eu un déficit. Maintenant, on revendique pour un financement PSOC décent.

Jean Fournier propose d'adopter les états financiers audités tel que présentés. Il est appuyé par Nathalie Vincent.

Adopté à l'unanimité
AGA 2021-08

12. Présentation des prévisions budgétaires révisées 2021 Propulsion Lanaudière

Miren présente les prévisions budgétaires révisées pour l'année 2021

Radisson Jean propose d'adopter les prévisions budgétaires révisées 2021 telles que présentées. Il est appuyé par Katherine Élisabeth Charbonneau.

Adopté à l'unanimité
AGA 2021-09

13. Présentation des prévisions budgétaires révisées 2021 Maison l'Intersection

Miren présente les prévisions budgétaires révisées pour l'année 2021.

Richard Archambault propose d'adopter les prévisions budgétaires révisées 2021 telles que présentées. Il est appuyé par Claudine Landry.

Adopté à l'unanimité
AGA 2021-10

14. Nomination d'un(e) auditeurTRICE externe pour l'année 2019

Nathalie Vincent propose de reprendre la firme Morin Brassard pour les audits de Propulsion Lanaudière et de la Maison l'Intersection, Lyne D'Agostino appuie la proposition.

Adopté à l'unanimité
AGA 2021-11

15. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'élection

Marie-Ève Malo propose de nommer Yves Côté comme président d'élection et Frédérique Leduc comme secrétaire d'élection. Elle est appuyée par Richard Archambault.

Adopté à l'unanimité
AGA 2021-12

16. Élection des membres du conseil d'administration 2019

Yves explique que, puisque nous n'avons pas tenu d'AGA en 2020, à cause de la pandémie, tous les administrateurs du conseil d'administration sont en élections cette année. Nous allons procéder par étape, en commençant par les personnes élues en Assemblée des locataires, le 9 septembre dernier.

Cette année, les 3 postes locataires étaient en élection. Donc, 3 locataires ont été élus en Assemblée des locataires : François St-Gelais, Christophe Denis et Alain Hubert.

Claudine Landry propose d'entériner ces 3 candidats, élus en Assemblée des locataires. Elle est appuyée par Audrey Champagne.

Adopté à l'unanimité
AGA 2021-13

Cette année, 2 postes membres actifs (c'est-à-dire parmi les usagers recevant ou ayant reçu des services de Propulsion), 2 postes membres sympathisants (communauté) et 1 poste membre d'un organisme communautaire sont en élection.

➤ Membres actifs (usagers recevant ou ayant reçu des services de Propulsion)

Jean-Pierre Rivest aimerait poursuivre. Yves explique qu'il aurait dû avoir une lettre de procuration. Jean-Pierre n'était pas en mesure d'écrire par lui-même, mais il a donné oralement la procuration à Propulsion Lanaudière. Si quelqu'un le propose, il poursuivra au Conseil d'Administration. Nathalie Vincent appuie la proposition.

Radisson aimerait recevoir une formation pour faire partie du conseil d'administration.

Radisson se propose et Christophe Denis appuie.

Il n'y a pas d'autre proposition. Yves Côté prononce la fin de la période de mise en candidature pour ce poste.

Les membres actifs pour cette année sont Radisson Jean et Jean-Pierre Rivest, élus par acclamation.

Adopté à l'unanimité
AGA 2021-14

➤ Membres sympathisants :

Claudine Landry se propose, appuyée par Nathalie Vincent.
Lyne D'Agostino se propose, appuyée par Jean Fournier.
Elles acceptent le poste et sont élues par acclamation

Il n'y a pas d'autre proposition. Yves Côté prononce la fin des mises en candidature pour ce poste.

Adopté à l'unanimité
AGA 2021-15

➤ Membre communautaire

Jeannine Humeny de la Maison Populaire se propose, appuyé par Richard Archambault.
Elle accepte et est élue par acclamation.

Il n'y a pas d'autre candidature. Yves Côté prononce la fin des mises en candidature pour ce poste.

Adopté à l'unanimité
AGA 2021-16

Il restera le poste du membre coopté à remplir. Il sera nommé par le Conseil d'Administration, comme le précisent les règlements généraux de l'organisme.

Un tirage au sort est fait afin de déterminer qui aura un mandat de 2 ans et qui aura un mandat d'un an parmi les administrateurs élus, puisque tous les membres du CA ont été en élection cette année.

Mandat de deux ans : 2 locataires (Christophe Denis et François St-Gelais), 1 sympathisant (Claudine Landry), 1 actif (Jean-Pierre Rivest) et un communautaire (Jeannine Humeny)

Mandat d'un an : 1 locataire (Alain Hubert), 1 sympathisant (Lyne D'Agostino), 1 actif (Radisson Jean)

17. Parole à l'assemblée

Nathalie Vincent remercie tous ceux présents, car il est difficile d'avoir des gens au conseil d'administration.

Jeannine remercie de l'accueil. Souhaite que les prochaines années soient plus faciles (pandémie)

Radisson remercie l'organisme et est reconnaissant de l'aide malgré une période difficile.

Marie-Pier Jalbert remercie Nathalie pour tout le temps qu'elle a donné au CA et souhaite du positif à l'équipe.

Richard félicite Propulsion avec tous les changements de personnels, car cela n'est pas simple. Il nous dit qu'on fait du bon travail.

18. Levée de l'assemblée

Nathalie Vincent propose la levée de l'assemblée à 15h10, elle est appuyée par Katherine Élisabeth Charbonneau.

Adopté à l'unanimité
AGA 2021-17

1. FICHE SYNTHÈSE

La Maison l'Intersection est située au 386 rue Baby, à Joliette, juste en face des bureaux de Propulsion Lanaudière. C'est une maison de chambres pour les personnes vivant avec un problème de santé mentale avec ou sans problématique de dépendance et d'itinérance. Elle reçoit des personnes provenant de toute la région de Lanaudière et parfois même d'ailleurs au Québec.

Les services en bref :

INTERVENTION INDIVIDUELLE

14 personnes ont été accueillies

481 heures de suivi formel

833 heures d'intervention informelle

1 personne en services avec Propulsion Lanaudière suite à son passage à l'Intersection

Grand total d'heures d'intervention : 1 314 heures

PAIRE AIDANTE

Un nouveau projet a vu le jour cette année ! Nous avons, dès le mois d'octobre, embauché une paire aidante. Il s'agit d'un projet pilote d'un an.

11 ateliers

5 participants en moyenne par atelier

VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

8 Activités pour les membres

7 CA réguliers et 3 extraordinaires

3 membres décédés

1 AGA

Total : 16 rencontres

PROMOTION, SENSIBILISATION, CONCERTATION ET REPRÉSENTATION

Représentation :

12 AGA de partenaires

1 animation d'AGA d'un partenaire

Participation à 3 CA de partenaires, 7 rencontres

13 participation à des événements organisés par des partenaires

Total : 33 activités/rencontres

Concertation :

9 comités et Tables

23 rencontres

Promotion/sensibilisation :

89 publications sur Facebook

124 nouvelles mention « J'aime », total des mentions « J'aime » : 574

5 604 couverture

1 632 visites

8 présentations de nos services à des partenaires

4 rencontres avec des partenaires

Environ 200 dépliants distribués aux partenaires

2. NOTRE MISSION

- Offrir en location des logements ou des chambres à des personnes ayant une double problématique de santé mentale et de toxicomanie, à faible revenu et/ou à risque de situation d'itinérance.
- Soutenir ces personnes dans leurs démarches de rétablissement et leur offrir un environnement favorisant leur mieux-être et l'amélioration de leur qualité de vie.
- Favoriser l'accès à ces personnes à des logements ou des chambres de bonne qualité au moindre coût possible.
- Favoriser et développer un milieu de vie où les personnes seraient invitées à participer à la vie active et communautaire, dans le but de développer leur autonomie.
- En accord avec les principes de l'éducation populaire autonome : promouvoir, développer et sensibiliser les membres à leurs intérêts sociaux et économiques.
- Acquérir, construire, améliorer ou rénover des immeubles, les administrer et les revendre sans profit à des coopératives d'habitation, ou à toutes formes d'organisations sans but lucratif poursuivant des objectifs analogues.
- Percevoir des biens ou des sommes d'argent sous formes de dons, souscriptions publiques ou privées ou des subventions dans le but de réaliser les objets de la charte de la Corporation.
- Maintenir, de façon stable et permanente, un statut non équivoque d'OBNL à des fins exclusivement charitables, de sorte que ses membres et ses administrateurs ne retirent aucun gain personnel et que tout gain ou surplus servira à des fins exclusivement charitables.



Notre approche

Dans une perspective de responsabilisation (empowerment), les personnes accueillies à la Maison l'intersection sont acceptées avec leurs caractéristiques propres et les interventions sont basées sur l'ensemble des problématiques vécues par ces dernières. Nous désirons d'abord leur offrir de la stabilité et ce, dans un milieu de vie encadré permettant des conditions de vie convenables. L'ensemble de nos interventions sont basées sur la sécurité et la collaboration des résidents.

Pour ce qui est de la santé mentale, les personnes peuvent avoir accès à nos services avec ou sans diagnostic. L'objectif visé, lorsqu'on travaille avec des personnes n'ayant pas de diagnostic mais présentant des symptômes est de les amener graduellement vers une prise de conscience de leur état en lien avec toutes les sphères de la vie (santé physique, santé mentale, réseau social, impacts économiques, etc.). Ainsi, le cheminement de la personne peut, si elle le souhaite, l'amener vers le recours à des services médicaux plus spécialisés (psychiatrie, SIME, SIV, GASMA, médecin de famille, etc.).

Pour ce qui est de la toxicomanie et de la consommation, tous les types de consommateurs présentant la double ou la triple problématique (santé mentale, toxicomanie, itinérance) peuvent avoir accès à nos services. Notre approche en est une de réduction des méfaits et non pas d'arrêt d'agir. Cependant, si la personne souhaite entreprendre des démarches en lien avec sa consommation, les intervenants peuvent l'accompagner vers des ressources plus spécialisées (CRD, Le RESEAU).

Les objectifs visés

Les objectifs travaillés auprès des résidents sont les suivants :

- Briser le cycle de la rue et/ou la perte récurrente du toit.
- Reconnaître et combler les besoins de base.
- Débuter et/ou accroître la stabilité résidentielle pour une clientèle qui arrive difficilement à se maintenir en logement et peut se retrouver facilement dans la rue.
- Accroître leur autonomie en logement par l'acquisition et le maintien d'habiletés et de connaissances de base.
- Accroître progressivement la stabilité mentale.
- Atténuer progressivement les impacts rattachés à la consommation de substances psychoactives.
- Sensibiliser la personne à un meilleur équilibre entre la santé mentale et la toxicomanie.
- Réduire les effets de la pauvreté en améliorant les conditions de vie.
- Assister la personne dans l'intégration des éléments liés à la fonction paternelle, i.e. : reconnaître l'existence de l'autre, intégrer et accepter les normes et défaire l'image que les personnes en position d'autorité vont forcément lui nuire.

3. NOS SERVICES EN DETAIL

LES ENTREVUES D'ADMISSION :

Toute personne souhaitant venir habiter à la Maison l'Intersection doit être rencontrée en entrevue d'admission. Nous prenons alors le temps de faire le tour de la situation résidentielle de la personne, de son niveau d'autonomie, de ses besoins, attentes, projets... Une entrevue dure en moyenne un peu moins d'une heure. Deux intervenantes sont présentes, l'une prend les notes et l'autre échange avec la personnes.

Nous devons ensuite décider en équipe quel type de service correspond le mieux aux besoins de la personne. Nous le faisons en rencontre d'équipe les mercredis après-midi. La décision peut être prise plus rapidement si la personne vit une situation d'urgence.

Cette année, nous avons fait **65 entrevues** d'admission.

LES DÉFIS :

Naturellement, une maison de chambres comme la Maison l'Intersection comporte des défis. La diversité des personnes qui y habitent et les multiples problématiques que ces dernières vivent font que la vie dans la maison est en mouvance constante et que des ajustements doivent souvent être apportés. Nous désirons être inclusifs dans la mesure où le respect entre les résidents est maintenu. Certains défis quotidiens sont constatés avec les résidents :

- Briser l'isolement pour des personnes aux prises avec des problèmes d'adaptation sociale et les accompagner dans le simple fait d'habiter un lieu.
- Progressivement, les résidents travaillent le vivre ensemble.
- Sensibiliser les personnes à l'importance de maintenir un milieu de vie sain et salubre dans le respect des autres résidents.

Une fois que la personne semble avoir intégré ces éléments et qu'une certaine routine quotidienne dans l'entretien d'un logement commence à paraître, la personne qui demeure à la Maison l'Intersection peut progressivement transiter vers d'autres ressources plus adaptées à sa nouvelle condition via la trajectoire de service collaborative avec l'organisme Propulsion Lanaudière. Ainsi de nouvelles étapes peuvent être franchies vers une plus grande quête d'autonomie.

LES PERSONNES ACCUEILLIES :

En 2021, nous avons accueillies 14 personnes à la Maison l'Intersection. Il est important de souligner que nous avons maintenu la restriction d'un maximum de 6 personnes à la fois sur une possibilité de 8, à cause de la pandémie.

Sur les 14 personnes, il y a eu 10 hommes et 4 femmes.

1 femme a poursuivi ses démarches avec Propulsion Lanaudière suite à son séjour à la maison de chambres.

1 homme est allé en thérapie pour son problème de dépendance

3 personnes, 2 hommes et 1 femme ont quitté volontairement la Maison l'Intersection pour aller vivre ailleurs

2 hommes sont encore hébergés au 31 décembre 2021

7 personnes ont été expulsées pour non respect des règles de la Maison, 6 hommes et 1 femme

Au printemps, nous avons embauché une firme afin de faire un grand ménage de toute la Maison. Ensuite, nous avons réinstauré des tâches hebdomadaires pour les résidents afin de garder la maison propre et conviviale. La supervision de ces tâches ménagères permet aux intervenants de mieux évaluer l'autonomie des personnes et de leur apprendre à mieux faire le ménage, le cas échéant.

En terminant, notons nos principaux partenaires dans nos interventions auprès des résidents :

AJRJ, CRD, Équipe itinérance, Orignal Tatoué, SIV-SIM.

PAIRE AIDANTE

Un nouveau projet a vu le jour cette année à Propulsion ! Nous avons, dès le mois d'octobre, embauché une paire aidante. Il s'agit d'un projet pilote d'un an.

Avec les aléas des mesures sanitaires, il a fallu s'adapter continuellement. Malgré cela, **11 ateliers** ont été offerts aux membres de Propulsion et de la Maison l'Intersection. L'atelier offert dans la salle communautaire de notre immeuble situé sur Antonio-Barrette a eu une moyenne de 5 participants présents. Les ateliers offerts dans nos bureaux ont eu une moyenne de 2 participants.

En tout, **13 personnes différentes** ont été rejointes par ces ateliers de rétablissement.

Les objectifs des ateliers de rétablissement sont les suivants :

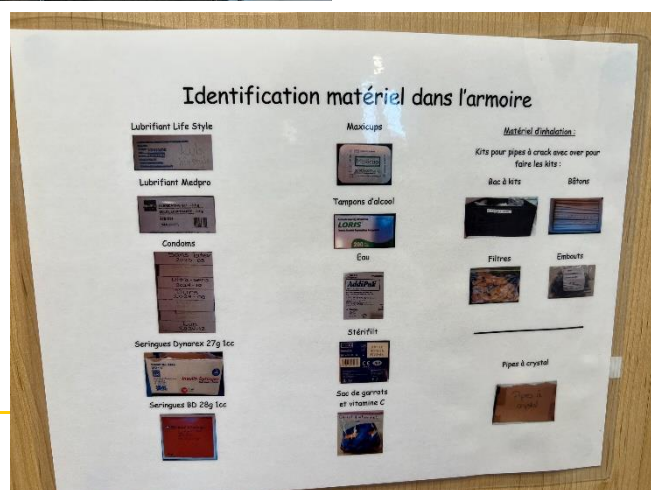
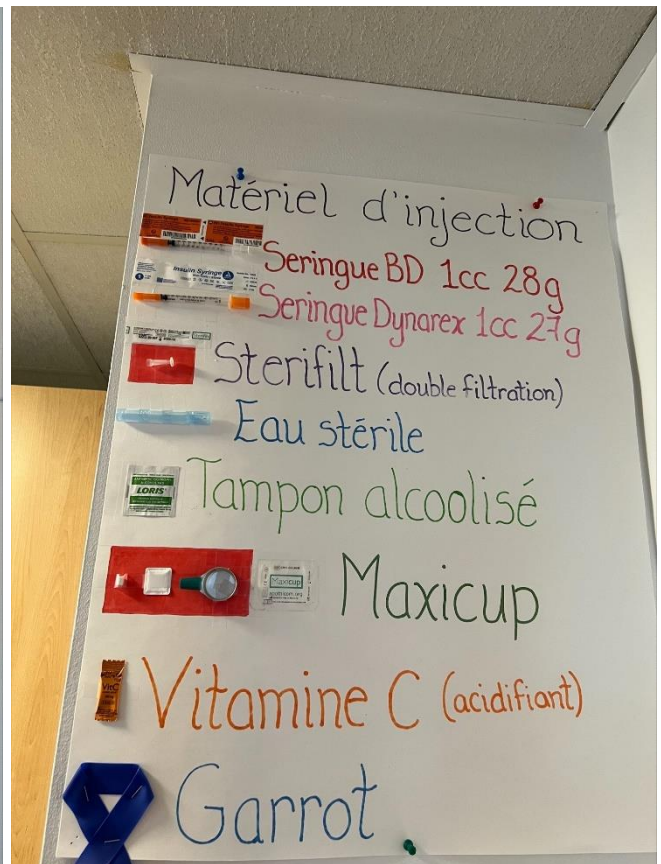
- Pouvoir exprimer et partager sa spiritualité, ses espoirs
- Rêver d'un avenir meilleur : social, professionnel, affectif, familial, financier, etc.
- Croire à son potentiel de rétablissement : non à la stigmatisation et aux pronostics, oui au rétablissement, oui à la vie
- Choisir la joie dans son quotidien pour une vie satisfaisante
- Gestion de son temps
- Planifier, organiser et agir pour que sa vie soit satisfaisante au quotidien
- Apprendre à être bon avec soi
- Avoir une perception du monde positive et constructive
- Utiliser sa capacité d'agir pour dépasser ce qui est désuet dans sa vie
- Partir à la recherche du sens de sa vie, donner un sens à sa vie, choisir des orientations, un travail, des relations, des activités qui éveillent la vie en soi ou le plaisir de vivre.

Nous continuerons l'expérience en 2022, dès que les mesures sanitaires le permettront.

CAMI

Depuis 2019, la Maison l'Intersection est un Centre d'accès au matériel d'injection. Nous sommes également inscrits au répertoire des ressources en santé et services sociaux pour l'accès à ce type de matériel, ce qui fait que les personnes qui en ont besoin peuvent nous trouver facilement. COVID oblige, nous avons dû adapter nos méthodes de distribution. Au début de la pandémie, faute d'aménagement adéquat, les personnes devaient rester à l'extérieur le temps que nous réunissions ce dont elles avaient besoin. Cette année, grâce à des rénovations faites dans nos bureaux, nous avons pu aménager un accueil sécuritaire, respectant les mesures sanitaires. Cet aménagement a permis aux intervenants et aux surveillants de nuit de recommencer à faire de la prévention et à échanger avec les personnes.

Voici à quoi ressemble notre espace de distribution de matériel :



Nous tenons aussi à souligner que nous avons une entente avec la Santé publique pour faire la distribution de Naloxone.

PROMOTION – SENSIBILISATION – CONCERTATION ET REPRÉSENTATION

Promotion – sensibilisation

Étant donné le contexte de pandémie et toutes les mesures sanitaires inhérentes, notre promotion et notre sensibilisation s'est faite principalement via Facebook. Nous avons eu 89 publications, récolté 124 nouvelles mentions « J'aime » pour notre page, eu une couverture de 5 604 et 1 632 visites !

Nous avons présenté nos services à 8 partenaires :

PAJ, Équipe itinérance, CRD, Le Réseau d'aide aux alcooliques et autres toxicomanes, L'Original Tatoué, La coordonnatrice clinique du SIV, Hébergement d'urgence Lanaudière. Une membre de Propulsion a fait une présentation de nos services aux membres de L'Original Tatoué.

Nous avons eu 4 rencontres avec des partenaires du réseau de la santé et des services sociaux afin de discuter d'enjeux cliniques et d'enjeux en santé mentale.

Finalement, près de 200 dépliants ont été distribués auprès de partenaires communautaires.

Concertation

Voici les différents lieux de concertation auxquels nous avons participé cette année :

- La communauté de pratique en itinérance : 2 rencontres
- La TAPIL : 5 rencontres
- Les partenaires du Refuge : 5 rencontres
- Le COSME : 3 rencontres
- Le ROCASML : 2 rencontres
- Le Chantier sur le logement social : 3 rencontres
- La Table de concertation régionale en santé mentale : 2 rencontres
- La clinique de proximité : 1 rencontre
- Le Réseau : 1 rencontre exploratoire pour un projet de d'appartements supervisés en partenariat

Représentation

En terme de représentation, Propulsion a participé à plusieurs Assemblées générales de partenaires et à différents événements, en plus de sièges sur 3 conseils d'administration :

LES AGAs :

- Habitat Jeunesse
- TROCL
- Action logement Lanaudière
- ROCASML
- CPSL
- Maison Oxygène
- L'Original Tatoué
- Le Centre de jour Jardin D'Étoiles
- CRFL
- La lueur du Phare (animation)
- L'Annexe à Rolland

LES ÉVÉNEMENTS :

- Conférence de presse du CPSL
- Conférence de presse de la TROCL (3 juin)
- Conférence de presse de la TROCL (25 octobre)
- Appui au FRAPPRU en faveur d'une politique québécoise en habitation basée sur le droit au logement
- Appui à la Maison Populaire
- Participation au Colloque du CPSL
- RDV des OCA de la TROCL

LES CONSEILS D'ADMINISTRATION :

Nous sommes au conseil d'administration des organismes suivants :

- Le ROCASML
- Le Centre de jour Jardin D'Étoiles
- Cyber-Cible

La promotion et la sensibilisation nous ont sans doute permis d'avoir accès à des dons cette année :

L'autrice du blogue « Une tempête à la fois » nous a remis les profits de sa vente annuelle de bracelets.

La prison des femmes de Joliette nous a fait don de vêtements et de nourriture pour une valeur de plus de 1 500 \$.

L'Annexe à Rolland nous a donné 50 repas préparés.

4. VIE ASSOCIATIVE ET DEMOCRATIQUE

Cette année, 8 activités ont été faites avec les membres. Les voici.

- Patinage sur la rivière L'Assomption : **4 membres**
- Jardin communautaire à notre immeuble du 98 boulevard Antonio-Barrette, animé par Jasmin Lafortune : **6 membres**



- Une salle de jeux a été aménagées à la Maison l'Intersection grâce à une subvention spéciale COVID du CISSSL. Nous avons demandé à un de nos résidents d'y faire une murale :



Étant donné que les mesures sanitaires ne permettaient pas de tenir notre party de Noël traditionnel, **les intervenants ont préparé un repas de Noël avec les résidents.**

Tous nos membres ont reçu une **carte de vœux pour le Temps des Fêtes**. Nous avons achetés les cartes fabriqués par les membres de l'Entraide pour la déficience intellectuelle du Joliette métropolitain.

Nous avons également envoyé **une carte d'anniversaire** à nos membres.

Nous avons tenu notre **AGA** pour les années 2019 et 2020, le 21 octobre 2021, en présentiel. 24 personnes étaient présentes, dont 8 membres actifs et 6 partenaires.



La pandémie nous avait empêché de tenir une AGA en 2020, nous avons donc présenté les réalisations et les États financiers de deux années aux personnes présentes. C'était bon de retrouver une vie démocratique à peu près normale après tout ce temps !

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Suite à notre AGA, le conseil d'administration de la Maison l'Intersection est composé des personnes suivantes :

Mme Claudine Landry, présidente, communautaire

M. Radisson Jean, vice-président, locataire

M. Alain Hubert, secrétaire-trésorier, locataire

M. Christophe Denis, administrateur, locataire

M. Jean-Pierre Rivest, administrateur, membre actif

Mme Line D'Agostino, administratrice, communautaire

Mme Jeannine Humeny, administratrice, communauté

Le conseil d'administration s'est réuni à 10 reprises au cours de l'année 2021, 7 rencontres régulières et 3 rencontres extraordinaires.

LE MEMBERSHIP

Les membres de la Maison sont les personnes qui y séjournent. Nous avons donc eu **14 membres** cette année.

La vie associative



5. GESTION IMMOBILIERE

En 2021, il y a eu un taux d'occupation de 57.2 %. Dix hommes et quatre femmes ont pu bénéficier des services d'hébergement et d'intervention à la Maison l'Intersection.

Ce taux s'explique par la décision du conseil d'administration de diminuer la capacité d'accueil des personnes à la Maison l'Intersection en pleine pandémie. Il ne faut oublier que c'est une maison de chambres où les résidents partagent des pièces en commun, à savoir : la cuisine, le salon, la salle de jeux et les 3 salles de bain. Cette mesure s'est appliquée de janvier à octobre 2021, afin de minimiser les risques d'éclosion à la COVID.

Par ailleurs, le conseil d'administration ainsi que les employés se sont dotés d'un plan de contrôle des infections (PCI). Ce plan détermine de manière précise des consignes de prévention des infections à appliquer autant pour les résidents que pour les employés côtoyant ces derniers ; il présente également plusieurs procédures en cas d'éclosion.

Ce plan a permis de mieux contrôler des possibles contaminations et a permis de sécuriser tant les résidents que les employés.

La bonne nouvelle est qu'aucun cas positif à la COVID n'a été déclaré parmi les résidents de la Maison l'Intersection. En ce sens, l'équipe de travail n'a pas eu recours aux directives du PCI en cas d'éclosion.

Parallèlement à l'application du plan de contrôle des infections, la Maison l'Intersection a pu bénéficier d'équipement de protection individuelle (EPI), grâce à la contribution la Santé publique du Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière. Nous tenons à remercier les responsables de la gestion et la distribution dudit matériel, que mensuellement se chargeaient de valider avec les ressources les besoins en protection individuelle. En ce sens, les résidents, les employés ainsi que les personnes de la communauté (notamment les personnes qui transitaient par le bureau pour l'acquisition de matériel d'injection et autres) ont pu bénéficier des masques chirurgicaux et N95, gants, lunettes de protection, visières, ce qui a permis de contribuer à la prévention et à la propagation de la COVID.

Des rénovations ont été faites en cours d'année. Nous avons fait installer une thermopompe afin de climatiser la Maison et améliorer ainsi le confort des résidents. Il faut dire que la Maison de 3 étages est particulièrement chaude en été, ce n'était pas un luxe ! Ensuite, après de longs mois d'attente, nous avons enfin pu faire installer des portes sécuritaires à l'arrière de notre immeuble. Cela améliore la sécurité des résidents puisqu'il est impossible d'entrée dans la Maison par ces portes. Finalement, l'ancienne salle d'injection a été transformée en salle de jeux. Les résidents ont maintenant accès à des livres et à des jeux de sociétés. Grâce à une subvention PSOC spéciale COVID, nous avons également acheté des fauteuils pour remplacer les divans du salon.

Finalement, nous avons fait la demande d'exemption de taxes municipales. C'est un exercice qu'il faut refaire environ tous les 9 ans. La municipalité de Joliette a accepté notre demande. Nous les en remercions !

6. RESSOURCES HUMAINES

L'année 2021 a été assez mouvementée à bien des points de vue et les ressources humaines n'ont pas été épargnées. Notre directrice générale a dû prendre un congé de maladie. Elle a été momentanément remplacée par la coordonnatrice clinique, aidée par l'adjointe administrative qui a été promue coordonnatrice administrative afin de maintenir le cap. Puis, c'est notre adjointe qui est partie en congé maladie. Notre équipe d'intervention a aussi connue une certaine mouvance. Et COVID oblige, nous avons embauché une personne pour faire la désinfection quotidienne des aires communes de nos immeubles et de nos bureaux.

Néanmoins, au 31 décembre, cette belle équipe d'intervenants était complète ! Il restera, en 2022, à trouver une nouvelle personne pour le poste d'adjointe administrative. Nous avons également remplacé la surveillante de nuit de fin de semaine.

Mais, il y a aussi de stabilité ! Les rencontres d'équipe hebdomadaires se sont poursuivies tout au long de l'année, nous permettant des échanges cliniques enrichissants, la rencontre de différents partenaires et la participation de l'équipe à différentes décisions administratives. **47 rencontres d'une durée moyenne 2h30 chacune.**

Nous avons également mis en place les supervisions cliniques individuelles. Chaque intervenant rencontre donc la coordonnatrice clinique à intervalle régulier afin de faire le tour des différents dossiers et nous assurer de la cohérence de nos interventions.

D'un point de vue plus administratif, il est important de dire que nous avons mis à jour notre politique de conditions de travail, refait notre code d'éthique, fait l'exercice d'équité salariale, et tout cela, en équipe et avec le soutien du conseil d'administration.

Nous avons eu la chance de travailler avec 3 stagiaires. Une étudiante en psychoéducation, un étudiant en technique d'éducation spécialisée et une étudiante en technique de travail social. C'est toujours enrichissant d'accueillir des stagiaires !

Voici le témoignage de l'une d'elles :

« Mon expérience comme stagiaire au sein de l'équipe de Propulsion Lanaudière a été grandement enrichissante. J'ai eu la chance de travailler avec une équipe dévouée et dynamique. De plus, cette expérience m'a apportée une multitude de compétences en lien avec la santé mentale, la toxicomanie, l'intervention formelle et l'intervention informelle. Je sais que cette expérience m'a donné de nombreux outils pour ma future carrière comme intervenante sociale. » Christelle.

Plusieurs formations ont été offertes :

| | |
|---|--------------------------|
| GEO bénévoles | 1 personne |
| PROFAN 2.0 | 2 personnes |
| Intégration milieu communautaire | 4 personnes |
| ABOS | 3 personne |
| Burnout et dépression | 2 personnes |
| Approche alternative en santé mentale | 8 personnes |
| Prévention du suicide | 1 personne |
| Deuil | 1 personne |
| Mieux être au travail : gérer son stress | 1 personne |
| Travailler avec clientèle difficile | 2 personnes |
| Formation sur troubles de la personnalité | 9 personnes |
| Formation PNL | 1 personne |
| Coaching pour paire aidante | 1 personne, 9 rencontres |

LE BÉNÉVOLAT

Cette année, vous n'avons pas eu de comité de travail hors conseil d'administration. Cependant, nous avons eu la chance d'avoir une bénévole dévouée qui a fait le ménage de nos archives et réorganisé nos différents lieux de rangements. **Elle a fait 305 heures de bénévolat !** Nous la remercions du fond du cœur pour tant de dévouement !

Nos administrateurs, quant à eux, ont donné tout **près de 200hrs** de leur temps pour la saine gestion de notre organisme !

Pour clore cette section, voici le témoignage d'une employée :

« On m'a demandé d'écrire un petit quelque chose sur ce qu'est Propulsion pour moi. Propulsion c'est un emploi favorisant les échanges, le développement personnel des gens et pour aider à relever les défis liés à la santé mentale. Pour moi, c'est aussi : la chance de travailler avec une équipe hors du commun, remplie de magnifiques humains qui se donnent à fond pour faire une différence. Ce sont des gens passionnés qui veulent vraiment aider. On se soutient entre nous pour mieux vous soutenir vous. Ce sont aussi des membres plus fascinants les uns que les autres. Vous êtes incroyables, c'est un cadeau de travailler ici. Je peux affirmer que nous sommes bien plus qu'une ressource. Propulsion c'est une main tendue pour aider. Nous travaillons avec plusieurs chapeaux différents et je crois qu'ensemble, nous arrivons à faire une différence. Propulsion c'est se donner à 100% et accepter de recevoir en même temps. Travailler pour Propulsion, c'est à tous les jours, avoir l'impression de travailler à la maison. Merci pour tout ! » Marie-Pier.

L'équipe de Propulsion Lanaudière Au 31 décembre 2021

Miren Catalan, directrice générale
Ysabel Fréchette, coordonnatrice clinique
Sylvain Dallaire, intendant immobilier

Les intervenants communautaire :

Frédérique Leduc
Alexandra Poirier
Tania Lambert
Marie-Pier Jalbert
Stéphane Beaubien
Ariane Pelletier (en congé de maternité)
Christelle Forest

Les surveillants de nuit :

Alexandre Coutu Goyet
Martine Gauthier



DONS ET SUBVENTIONS



Moisson Lanaudière, la seule banque alimentaire de la région de Lanaudière, a pour mission de recueillir des denrées alimentaires et de les redistribuer gratuitement aux organismes de la région. En ce sens, nous tenons à les remercier pour les denrées recueillies qui nous ont permis de soutenir nos cuisines collectives.

Véronique Hivon, Députée de Joliette

Nous remercions Véronique Hivon, députée de Joliette pour sa contribution via le Programme de soutien à l'action bénévole.

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Lanaudière

Québec 

Le PSOC spécial COVID



Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Lanaudière

Québec 

Direction de la santé publique, Lanaudière

Bell



Bell
Cause pour
la cause

| PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2022 | MAISON L'INTERSECTION |
|--|----------------------------------|
| Loyers et revenus de location | |
| Loyers | 20 160,00 |
| SHQ - Supplément au loyer (SLO) | 13 440,00 |
| Loyers vacants / exemptés et créances | 2 500,00 |
| Total | 36 100,00 |
| Subventions | |
| P.S.O.C. | 143 765,00 |
| Total | 143 765,00 |
| Autres revenus | |
| Dons (sans reçu) | 1 000,00 |
| Revenus d'intérêts | 60,00 |
| Total | 1 060,00 |
| Revenus service à la clientèle | |
| Frais généraux domestiques | 750,00 |
| Revenus des usagers | 2 280,00 |
| Total | 3 030,00 |
| TOTAL PRODUITS | 183 955,00 |
| CHARGES | |
| Administration - Fonctionnement | |
| Frais de déplacement | 150,00 |
| Formation | 300,00 |
| Communications | 3 700,00 |
| Matériel santé et sécurité | 100,00 |
| Frais d'administration | 28 196,00 |
| Honoraires de gestion | 41 943,00 |

Total 74 389,00

Conciergerie / entretien RH

Salaires et av. sociaux intendant 17 004,00

Total 17 004,00

Concierg.entretien - ressource maté

Déplacements et séjours 10,00

Fournitures et matériaux 2 000,00

Déneigement 375,00

Prévention parasitaire 500,00

Sécurité 1 500,00

Honoraires professionnels/services 2 000,00

Total 6 385,00

COVID

Honoraires de services 1 500,00

Relocalisation des résidents 1 000,00

Total 2 500,00

Énergie,taxes,assur. et sinistres

Électricité 3 200,00

Impôt foncier municipal 1 000,00

Assurance 1 800,00

Total 6 000,00

Financement

Intérêts emprunts long terme 1 265,00

Total 1 265,00

Amortissement

Ammortissement - biens meubles 526,00

Total 526,00

Service à la clientèle

| | |
|-------------------------------------|------------------|
| Service d'aide et soutien clientèle | 89 338,00 |
| Vie associative | 2 000,00 |
| Total | 91 338,00 |

Calcul du loyer économique

| | |
|--------------------------------|-----------------|
| Amortissement dette long terme | 2 060,00 |
| Total | 2 060,00 |

Contributions aux réserves

| | |
|--|-----------------|
| Contrib. (utilis.) - Réserve immobilière | 1 170,00 |
| Contrib. (utilis.) - Réserve mobilière | 1 200,00 |
| Total | 2 370,00 |

TOTAL CHARGES

203 837,00

**Excédent (Insuffisance)
des produits sur les charges**

(19 882,00)



LES PRINCIPES DE L'ATERNATIF EN SANTÉ MENTALE

Propulsion Lanaudière est un membre sympathisant du Regroupement des organismes communautaires et alternatifs en santé mentale de Lanaudière.

En ce sens, « nous nous distinguons des autres organismes du mouvement communautaire par le fait que nous sommes inscrits dans un mouvement social alternatif en santé mentale affirmé par :

- une façon "autre" d'accueillir la souffrance psychique et la détresse émotionnelle;
- une reconnaissance de la parole des personnes usagères, de leur expérience et de leur vécu;
- une place prépondérante occupée par les personnes usagères dans la société (être vues et entendues);
- une vision de la communauté en tant qu'actrice de son développement;
- un point de vue critique en regard de l'approche biomédicale de la santé mentale.

C'est ce mouvement social alternatif qui porte l'Ailleurs et l'Autrement en santé mentale¹ ! »



¹ Extrait tiré de la régie interne du ROCASML, printemps 2017