



Rapport d'activités

2020

Une année de changement et d'adaptation

Rapport d'activités 2020

Un mot pour vous

Bonjour à tous,

Cette année a été pour nous des plus difficile, le virus COVID-19 nous a frappé durement. Nos membres ont dû composer avec la situation et recevoir de l'aide par téléphone, plutôt qu'en personne. Ils se sont retrouvés isolés et peu d'entre eux ont accès à Internet. Les contraintes de rassemblement nous ont obligés à cesser nos activités sociales, qui sont un moyen de socialiser important.

Heureusement, il y a eu aussi de bonnes nouvelles : Notre équipe d'intervenants a été renouvelée, et le nouveau poste de coordination clinique nous permettent toujours d'offrir des services de qualité.

Nous souhaitons un retour à la normale le plus rapidement possible afin de pouvoir briser l'isolement social et retrouver des activités stimulantes dans la communauté. Nos membres en ont grandement besoin !

Nathalie Vincent,

Présidente du conseil d'administration

2020 une année
difficile pour tous.

Nos membres ont
été fortement
ébranlés par la
pandémie.

Briser l'isolement
social : une priorité
pour la prochaine
année !

FICHE SYNTHÈSE

Nombre d'activités réalisées : 24 activités pour les résidents

Activités et outils d'information et de consultation :

- 112 articles postés sur la page Facebook, 500 personnes nous suivent régulièrement

Territoire desservi

- Les quatre MRC du Nord de la région de Lanaudière

Nombre de personnes rejointes par des activités grand public :

- 1 policier de la Sûreté du Québec, poste de Joliette, sensibilisation à l'égard d'un de nos résidents
- Facebook : en moyenne, 435 personnes sont touchées par chacune de nos publications

Nombre de personnes rejointes par les activités individuelles et de groupe :

- **Relation d'aide individuelle incluant les appels téléphoniques :**
 - Appartements supervisés en colocation : 6 (208 heures d'intervention)
 - Appartements 3 ½ supervisés : 10 (202 heures d'intervention)
 - Stabilité résidentielle : 31 (806 heures d'intervention)
 - Soutien résidentiel : 35 (607 heures d'intervention)
- **Cuisine collective : 1**
- **Comité loisir : 10**
- **Café rencontre : 3**
- **Assemblée de locataires : 1**
- **Atelier d'écriture collective : 8**
- **Party de Noël des membres : 32 personnes présentes**

Nombre de membres de l'organisme

- **Personnes de la communauté : 2**
- **Personnes provenant d'un groupe communautaire : 11**
- **Personnes œuvrant ou ayant œuvré dans le domaine de l'hébergement ou de l'immobilier : 1**
- **Toute personne locataire des immeubles détenus par l'organisme : 39**
- **Personnes recevant ou ayant reçu des services offerts par Propulsion autre que locatif : 100**

Rapport d'activités 2020

Notre rapport d'activités sera différent des autres années. 2020 est une année de pandémie, et comme pour bien des organismes, cela a considérablement bouleversé nos activités.

Il faut savoir que notre Conseil d'administration a pris la décision, dès avril 2020, de ne plus accepter de nouvelles demandes de services. Notre équipe était à la fois réduite et dépassée par les événements. Le service de recherche de logement a été arrêté également à la même période.

Les intervenants ont maintenu les services pour les personnes qui étaient déjà en suivi avec nous. Nous avons fait le choix de garder deux de nos appartement 4 et demi vacants afin de pouvoir y isoler des personnes en attente de résultat de test COVID ou pour des personnes atteintes. Heureusement, nous n'avons eu aucun cas positif !

Beaucoup de temps et d'énergie ont été consacrés à adapter nos services, à trouver des moyens de rendre sécuritaires nos différentes interventions et surtout à garder un contact régulier avec tous nos membres. Nous avons pu compter sur de l'aide du CISSSSL qui nous a prêté deux intervenantes. Ces dernières ont principalement aidé à faire les appels « COVID » auprès de nos locataires. Ces appels trois fois par semaine ont permis de connaître l'état de santé des locataires, bien sûr, mais aussi à les rassurer et à les informer, au fur et à mesure que le gouvernement mettait en place les différentes mesures sanitaires. Nous maintenons ces appels encore aujourd'hui, deux fois par semaine.

Alors que notre pratique en intervention avait toujours été d'aller au domicile des personnes afin de les aider à acquérir et maintenir leur autonomie résidentielle, nous avons dû intervenir principalement par téléphone durant plusieurs mois, jusqu'à que nous ayons la confirmation de la santé publique que nous avons le droit d'aller à domicile. Ce fut tout un défi ! Il est beaucoup plus difficile de se faire une idée précise de l'état de santé mentale d'une personne quand on ne la voit pas. De même, l'acquisition et le maintien des habiletés nécessaires à la vie en logement est difficilement transmissible par téléphone.

Quand nous avons repris les visites à domicile, nous avons pu constater les « dégâts » causés par la COVID. Plusieurs de nos membres avaient régressés dans leur autonomie résidentielle. On peut comprendre combien le confinement est venu bouleverser leur routine de vie. Nous avons dû augmenter l'intensité de nos services pour plusieurs d'entre eux.

Malgré tout, nous avons poursuivi la transformation amorcée l'an dernier. Bien que la poursuite de notre planification stratégique ait été reportée, nous avons tout de même réorganisé notre équipe de travail, lentement, mais sûrement. Comme annoncé l'an passé, il y a maintenant un intervenant présent 7 jours sur 7 et également 7 nuits sur 7.

En octobre, novembre et décembre, presque toute notre équipe d'intervention a été renouvelée. Nous avons maintenant 6 intervenants qui travaillent en dyades, une nouvelle coordination clinique, et une direction générale. Avec l'intendant immobilier et les deux surveillants de nuit, nous sommes maintenant presque complet. Ne reste qu'à avoir les moyens d'embaucher une adjointe administrative.

Beaucoup d'énergie a été investie sur les différentes demandes de financement qui sont arrivées en lien avec la COVID. Ces subventions nous ont vraiment aidé à faire face à la pandémie, à obtenir le matériel sanitaire nécessaire et à adapter notre milieu de travail afin de le rendre conforme aux exigences de la CNESST.

Bien que la concertation et la représentation aient beaucoup diminuées, nous avons continué à travailler de concert avec nos partenaires. Des projets ont été mis en place dans la communauté pour répondre aux besoins émergents liés à la pandémie et nous étions là pour y contribuer ! Le projet de roulottes fait en collaboration avec 3 organismes du milieu (auberge du cœur Rolland Gauvreau, Hébergement d'urgence Lanaudière et la Maison Oxygène) est un exemple de la force de la concertation ! Ces roulottes installées, entre autre, sur le terrain de notre immeuble du 98 Antonio-Barrette ont permis d'isoler les personnes en quarantaine dans l'attente d'intégrer les services d'hébergement des différents partenaires. L'embauche et le prêt d'agent de sécurité garantissaient la sécurité et le respect de la quarantaine. L'implication du CISSSL et de notre député Véronique Hivon ont été déterminant pour la réussite de ce projet.

Voilà, en bref, la trame de fond de cette année particulière à tout point de vue. Maintenant, nous allons présenter quelques chiffres pour préciser le travail accompli.

La mission de Propulsion Lanaudière

- Offrir des services socio-résidentiels à des personnes ayant des problèmes de santé mentale dans nos logements ou en communauté.
- En accord avec les principes de l'éducation populaire autonome : promouvoir, développer et sensibiliser les membres à leurs intérêts sociaux et économiques.
- Soutenir le développement d'un sentiment d'appartenance et favoriser une vie associative répondant aux besoins des membres.

- Percevoir des biens ou des sommes d'argent sous formes de dons, souscriptions publiques ou privées ou des subventions dans le but de réaliser les objets de la charte de la Corporation.
- Construire, acquérir, améliorer ou louer, dans un but exclusivement charitable, un ou plusieurs projets d'habitation à loyer modique pour des personnes ayant des problèmes de santé mentale et dont le revenu est modique au sens de la Loi nationale sur l'habitation.
- Les buts et objectifs de la Corporation sont exclusivement charitables.

Notre approche

Cliniquement parlant, notre approche est axée sur la personne dans sa globalité. Cela veut dire que les pratiques d'intervention tiennent moins compte du diagnostic, mais misent plutôt sur le potentiel de la personne afin qu'elle développe une stabilité sur le plan de la santé mentale. Dans cette optique de stabilité, les intervenants accompagnent les personnes à mettre en place des suivis pouvant leur convenir.

En ce qui a trait aux problématiques de consommation, l'approche utilisée est celle de la réduction des méfaits.

Cette approche de réduction des méfaits est vue et travaillée de manière globale sur l'ensemble des caractéristiques des personnes et non pas seulement axée sur la toxicomanie. Notre vision de la réduction des méfaits porte un regard sur tous les comportements adoptés par la personne qui la positionne face à des pertes potentielles. Cette approche est appliquée à l'ensemble de nos services. Pour bonifier nos pratiques d'intervention, nous avons décidé d'inclure l'approche motivationnelle, l'empowerment et l'approche globale.

L'arrimage de nos secteurs d'intervention passe maintenant par une trajectoire de services. Cette trajectoire constitue, maintenant le cœur de nos interventions. La trajectoire de services permet aussi d'identifier clairement le rôle de la Maison l'Intersection qui est un de nos partenaires privilégiés. Bien qu'identifiée dans notre trajectoire de services, l'utilisation des services de la Maison l'Intersection n'est pas un préalable au cheminement dans notre trajectoire de services, mais offre une alternative pour des personnes plus fragiles qui ne sont pas en mesure d'être en appartements supervisés.

La trajectoire que les personnes peuvent emprunter n'est pas linéaire. Cela veut dire qu'elle est adaptable au cheminement et aux besoins de chacun en fonction de son état de santé mentale et de ses autres conditions de vie.

Si nous avons à résumer visuellement la trajectoire de nos services, voici une manière de la comprendre :



Offre de services 2020

Propulsion Lanaudière œuvre dans le secteur de l'habitation communautaire, en offrant des services d'intervention en santé mentale. Nos services comportent essentiellement quatre volets :

- Appartements supervisés de transition
- Soutien résidentiel et communautaire (dans nos logements et dans la communauté)
- Accompagnement et recherche de logement
- Réinsertion en communauté et stabilité résidentielle

Actuellement, Propulsion Lanaudière gère :

- un immeuble de huit logements ;
- huit chambres supervisées dans quatre appartements, réparties dans deux duplex;
- un immeuble de 23 logements.

Volet 1 : Appartements supervisés de transition

Cette section vous sera présentée selon la nouvelle trajectoire de services.

Il est à noter que les personnes bénéficiant de ces services ne sont pas tenues à une durée de séjour déterminée. Cela veut dire que le rythme du cheminement de chaque personne est respecté dans les principes mêmes de l'empowerment.

Les appartements supervisés en colocation

Les appartements supervisés en colocation visent principalement la continuité dans le développement de l'autonomie résidentielle de la personne. L'apprentissage de la vie en logement se poursuit. À cette étape, la personne vit en colocation avec une autre personne du même sexe. Ce passage permet d'observer les acquis de la personne dans un groupe réduit et de définir avec elle ce qu'elle juge pertinent de travailler dans son cheminement socio-résidentiel. Dans les appartements supervisés en colocation, l'intensité de services est plus importante que dans les logements 3 ½.

NOMBRE DE PERSONNES REJOINTES	6
NOMBRE D'HEURES TOTALES RENCONTRES ET SUIVIS TÉLÉPHONIQUES	208

Ce service comporte une liste d'attente pour des personnes souhaitant intégrer les appartements en colocation.

Suite à cette étape, deux choix s'offrent à la personne. Le logement privé en communauté ou l'accès aux appartements 3 ½ supervisés offerts par Propulsion Lanaudière. Dans le cas d'une transition vers la communauté, la personne pourrait se voir offrir des services de recherche en logement. Si elle le souhaite, et toujours en fonction de ses besoins, elle pourrait également bénéficier des suivis en stabilité résidentielle ou du soutien résidentiel.

Les appartements 3½ supervisés

À cette étape, la personne s'assure de maintenir ses acquis sur le plan résidentiel. Le séjour étant d'une durée indéterminée, la personne dispose de tout son temps pour se préparer à aller vivre de manière autonome en communauté.

À ce stade, afin de prévoir progressivement un retour dans un logement en communauté, il est proposé d'entamer la démarche du trousseau, c'est-à-dire qu'une préparation financière est requise afin de s'équiper peu à peu d'effets en lien avec la vie en logement. À ce stade, avant même la transition vers la communauté, la personne bénéficie d'un début de service avec l'intervenant de la réinsertion en communauté.

Finalement, ce service comporte une liste d'attente pour des personnes souhaitant intégrer les appartements supervisés 3 ½

Quelques chiffres pour nos appartements 3 ½

NOMBRE PERSONNES REJOINTES	10
NOMBRE D'HEURES TOTALES RENCONTRES ET SUIVIS TÉLÉPHONIQUES	202

Volet 2 : Stabilité résidentielle

Ce service de stabilité résidentielle, s'adresse à toute personne ne souhaitant pas vivre dans une structure de groupe ou dans un milieu supervisé mais qui désire de l'aide dans son logement en communauté dans le Nord de Lanaudière. Ce service s'adresse également à toute personne pouvant être réfractaire aux services institutionnels.

De même, la stabilité résidentielle s'avère être une option intéressante lorsqu'il n'y a pas de place dans les appartements supervisés.

Au-delà d'assurer la stabilité résidentielle en communauté, ce service permet d'accompagner la personne à la mise en place d'une routine dans les activités de la vie quotidienne et domestique, pouvant lui convenir. Dans une optique de prévention il est également important de sensibiliser la personne à s'outiller sur ses propres enjeux d'instabilité (notamment mentale et /ou consommation).

Finalement, il s'agit de guider la personne vers des services en lien avec ses besoins. Toujours dans une perspective d'empowerment, Il n'y a pas de limite de temps dans le suivi. L'objectif étant d'amener la personne vers un suivi moins intensif : le soutien.

Ce service comporte une liste d'attente pour des personnes souhaitant bénéficier de ce service.

NOMBRE DE PERSONNES REJOINTES	31
NOMBRE D'HEURES TOTALES RENCONTRES ET SUIVIS TÉLÉPHONIQUES	806

Volet 3 : Le soutien (maintien) résidentiel

Nous offrons également le service de soutien résidentiel dans nos immeubles ainsi que dans la communauté, desservant ainsi tout le Nord de Lanaudière.

Ce type de service s'adresse à des personnes vivant avec des problèmes de santé mentale, mais ayant acquis les habiletés nécessaires pour demeurer dans un logement de manière autonome. En ce sens, le service de soutien résidentiel et communautaire vise LE MAINTIEN de l'autonomie des personnes dans leur logement.

Le lien de confiance créé entre la personne et l'intervenant permet de prévenir la

détérioration de la santé mentale et physique des personnes. Elles acceptent plus facilement d'être accompagnées vers une ressource qui leur viendra en aide. Elle favorise également une intervention rapide en cas de désorganisation et limite ainsi les conséquences de cette dernière.

L'intervention est centrée sur les besoins de la personne et vise à **maintenir l'autonomie résidentielle, l'intégration dans la communauté ainsi que la réappropriation du pouvoir dans tous les aspects de leur vie**. En d'autres mots, ce service est le filet de sécurité de l'état de santé des personnes ayant un problème de santé mentale important et vivant de façon autonome. Il n'y a pas de limite de temps au soutien.

Voici les principaux enjeux soulevés par les intervenants lors des interventions au niveau du soutien résidentiel :

- Assurer la stabilité résidentielle et maintenir des acquis, même en situation de désorganisation ou de crise.
- Briser la solitude et développer le réseau social.
- Présenter et faire connaître les services à la disposition de la personne selon ses besoins.
- Supporter la personne dans l'application de ses moyens pour conserver son équilibre sur le plan de la santé mentale.

Voici les chiffres concernant les suivis effectués en 2020, au niveau du soutien (maintien) résidentiel :

NOMBRE DE PERSONNES REJOINTES	35
NOMBRE D'HEURES TOTALES RENCONTRES ET SUIVIS TÉLÉPHONIQUES	607

VOLET 4 : Service d'accompagnement et de recherche de logement

Comme son nom l'indique, il s'agit d'**accompagner** les personnes désireuses de vivre de manière autonome dans un logement et dont l'état de santé mentale requiert qu'un intervenant les accompagne dans la recherche de logement.

Comme tout changement est source d'anxiété, nous pouvons offrir un soutien post-installation visant à faciliter **l'adaptation de la personne dans son nouvel environnement**. Ce soutien se veut circonscrit dans le temps et la durée.

Notre service d'accompagnement et de recherche de logement offrent les services suivants :

- Accueillir et évaluer les besoins de la personne en rencontre individuelle
- Référer vers d'autres partenaires au besoin
- Analyser le budget de la personne
- Repérer des logements en communauté dans le Nord de Lanaudière
- Préparer la personne dans sa présentation aux propriétaires
- Sensibiliser la personne sur ses droits et obligations en tant que locataire
- Sensibiliser les propriétaires sur les préjugés de la santé mentale ainsi que sur la précarité économique
- Présenter les différents services (stabilité résidentielle/soutien) pour soutenir la personne dans son nouveau milieu
- Médiation entre propriétaires et locataires.
- Sensibilisation aux droits et obligations des locataires.
- Visiter des appartements et accompagner si besoin (Ce service a été suspendu dès que l'état d'urgence sanitaire a été déclaré)

Dans les entrevues effectuées auprès des personnes rencontrées cette année, ce qu'on a pu observer c'est qu'au-delà de la recherche de logements, ce service sert de tremplin pour diriger les personnes à d'autres services au sein de Propulsion (voir la trajectoire de services). Ainsi, nos intervenants ont pu jumeler la recherche de logement aux appartements supervisés, à la stabilité résidentielle ou au soutien résidentiel.

Par ailleurs, le service de recherche de logement sert également à orienter la personne vers d'autres organismes. En ce sens, en accueillant la personne, les intervenants constatent qu'au-delà de l'état de santé mentale, d'autres éléments sont souvent soulevés dans les parcours de vie de ces personnes et doivent être tenus en compte : les enjeux de toxicomanie et de dépendance (au sens large), les problèmes liés à l'itinérance, les contextes de violence conjugale, les suivis par la D.P.J. (pour eux dans le passé ou pour leurs enfants), la négligence et l'abandon d'un des parents, les problèmes liés à la justice et à la prostitution, pour en nommer que quelques-uns. Le constat que l'on fait de la recherche de logement, c'est l'importance du partenariat et de la collaboration avec une panoplie d'organismes communautaires du milieu ayant d'autres mandats que celui de la santé mentale.

Ce service a été totalement suspendu du mois de juin au 31 décembre 2020 tant à cause de la pandémie que du manque de personnel. Notez que nous avons repris ce service en janvier 2021

NOMBRE DE PERSONNES REJOINTES	42
NOMBRE D'HEURES TOTALES RENCONTRES ET SUIVIS TÉLÉPHONIQUES	63

PARC IMMOBILIER

Le parc immobilier de *Propulsion Lanaudière*, ne comprend que des logements pour personnes seules. Parmi ces logements, plusieurs sont subventionnés par le Programme de supplément au loyer (PSL), ce qui leur permet de payer un loyer qui correspond à 25 % de leur revenu, contribuant ainsi à leur bien-être économique.

Il est important de rappeler que les personnes qui résident en appartements supervisés connaissent plus d'instabilité résidentielle, ce qui entraîne des départs et des arrivées plus fréquents que dans les appartements en soutien communautaire. De plus, ces dernières ne sont pas liées par un bail.

Le siège social et les bureaux administratifs sont situés au 387, rue Baby à Joliette. Nos heures d'ouverture sont de 8h30 à 20h00. Nos locataires ont accès à une ligne d'urgence 24h/7. Nos surveillants de nuit sont présents pour les personnes qui viennent chercher des kits d'injection, de la Naloxone ou autres.



Rue Hervé-Lippé (Joliette)

- ✓ 8 logements en soutien communautaire
- ✓ Taux d'occupation 2020 : 78 %



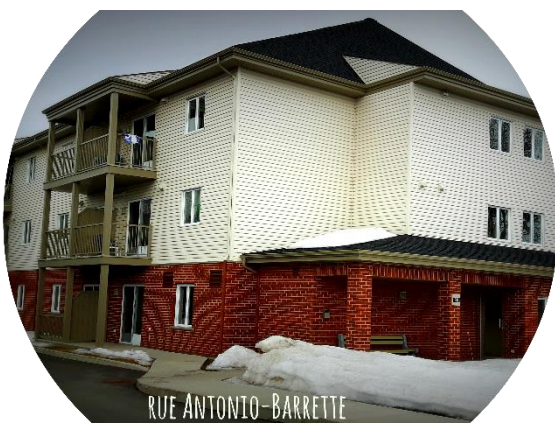
Rue Lajoie (Joliette)

- ✓ 2 logements, 4 chambres, en supervisé
- ✓ Taux d'occupation 2020 : 50 %
- ✓ 1 logement gardé vacant pour isolement en lien avec la COVID



Rue Laurier (Joliette)

- ✓ 2 logements, 4 chambres, en supervisés
- ✓ Taux d'occupation 2020 : 50 %
- ✓ 1 logement gardé vacant pour isolement en lien avec la COVID



Boul. Antonio-Barrette (Notre-Dame-des-Prairies)

- ✓ 8 appartements supervisés et 15 logements en soutien communautaire.
- ✓ Taux d'occupation 2020 (général) : 83 %
- ✓ Taux d'occupation 2020 (supervisés) : 88 %
- ✓ Taux d'occupation 2020 (soutien) : 94 %

Membership de Propulsion Lanaudière

Décès cette année :

Nous avons perdu 4 locataires de Propulsion cette année :

Claude Vincent, 2 février








Serge Gendreault, 29 mars

Jison Duclervil, 25 juin

Sylvie Froment, 5 novembre

Notons que nos intervenants ont pris le temps, suite à chacun de ces décès, de faire le tour des locataires de l'immeuble concerné afin de donner du soutien aux personnes qui en avaient besoin.

Le membership 2020 de Propulsion Lanaudière est composé comme suit :

<i>Personne de la communauté</i>	
	Toute personne de la communauté ayant une expertise spécifique en lien avec la mission, les besoins ou les services de l'organisme.
	Elle doit partager les objectifs de l'organisme. Elle aura droit de vote lors des assemblées.
<i>Personne provenant d'un groupe communautaire</i>	
	Toute personne provenant d'un groupe communautaire ayant une expertise en lien avec la mission et les services offerts par l'organisme et partageant ses objectifs peut devenir membre, si ce groupe a son siège social dans Lanaudière.
<i>Personne œuvrant ou ayant œuvré dans le domaine de l'hébergement ou de l'immobilier</i>	
	Toute personne œuvrant ou ayant œuvré dans le domaine de l'hébergement, ou du logement social, ou ayant une expertise en développement ou en gestion immobilière, ou tout autre domaine connexe au domaine de l'immobilier.
<i>Locataires des immeubles de Propulsion Lanaudière</i>	
	Toute personne locataire des immeubles détenus par les organismes.
	Personne recevant ou ayant reçu des services offerts par Propulsion Lanaudière
	Toute personne membre recevant ou ayant reçu des services offerts par Propulsion Lanaudière autre que locatif.











REPRÉSENTATIONS 2020

Propulsion Lanaudière s'implique dans plusieurs comités et partenariats. C'est un moyen privilégié pour favoriser le partenariat, sensibiliser la population aux problèmes de santé mentale ainsi qu'à assurer la visibilité de l'organisme. Cette année, les rencontres ont été principalement faites en visio-conférence.

<i>PARTICIPATION À DIFFÉRENTS COMITÉS, TABLES ET ACTIVITÉS</i>
<i>✍</i> Table de concertation régionale en santé mentale
<i>✍</i> R.O.C.A.S.M.L.
<i>✍</i> T.A.P.I.L.
<i>✍</i> Comité bonne entente
<i>✍</i> Comité plan stratégique ROCASML
<i>✍</i> Communauté des pratiques
<i>✍</i> Journée sur la toxicomanie du Réseau
<i>✍</i> Comité clinique de proximité
<i>✍</i> Concertation spéciale liée au Refuge
<i>✍</i> Comité pour l'installation de roulottes (COVID)






<i>PARTICIPATION AUX ASSEMBLÉES GÉNÉRALES ANNUELLES DE NOS PARTENAIRES</i>
<i>✍</i> FOH 3L
<i>✍</i> Roland Gauvreau
<i>✍</i> Cyber Cible
<i>✍</i> CRC
<i>✍</i> La Hutte
<i>✍</i> Le Réseau communautaire d'aide aux alcooliques et autres toxicomanes
<i>✍</i> ROCASML

RENCONTRES PARTENAIRES



















 A.J.R.J.
 Équipe SIM de Joliette
 Équipe SIV du Nord de Lanaudière
 Équipe Itinérance du C.I.S.S.S.L.
 Le Réseau d'aide aux alcooliques et autres toxicomanes
 L'Original Tatoué
 HUL
 PAVO
 Roland Gauvreau
 T.R.O.C.L.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION EN 2020

En accord avec les règlements généraux de Propulsion Lanaudière et la Maison l'Intersection, voici les membres du conseil d'administration pour 2020 :

-  Mme Nathalie Vincent, présidente et locataire
-  M. Ernest King-Giguère, Vice-président et trésorier, communauté
-  Mme Claudine Landry, secrétaire, représentante du communautaire
-  M. Marc-André Gravel, Administrateur et locataire
-  M. Jean-Pierre Rivest, administrateur et personne ne recevant ou ayant reçu des services offerts par Propulsion Lanaudière

Un total de 9 séances ont eu lieu en 2020, dont deux rencontres extraordinaires

VIE DÉMOCRATIQUE	
	Comité ressources humaines (12)
	Comité prévisions budgétaires (2)
	Comité finance (6)
	Assemblées régulières et extraordinaires du conseil d'administration (réunis à 9 reprises)
	Comité de sélection du personnel (4)
	Assemblée des locataires (1)
BÉNÉVOLAT	
	Le bénévolat de Propulsion Lanaudière se traduit par l'apport FONDAMENTAL de gens dévoués. Un total de 16 bénévoles ont participé et contribué en 2020. Voici la répartition des heures :
	135 heures dédiées aux conseils d'administration
	1 heure à la préparation du rapport d'activités 2019
	12 heures au comité entrevues de sélection
	8 heures au comité prévisions budgétaires 2019
	15 heures au comité Finances
	32 heures d'ateliers et de préparation d'écriture créative
	4 heures de cuisines collectives
	38 heures pour le comité des loisirs
FORMATIONS	
	Oméga
	Certificats de conformité OSBL d'habitation
	Empowerment par le ROCASML

VIE ASSOCIATIVE

CUISINES COLLECTIVES



Nos cuisines collectives n'ont malheureusement pas pu être maintenues en temps de pandémie. Nous n'avons eu qu'une seule cuisine collective en 2020.

Ce projet a débuté il y a quelques années grâce à Nathalie Vincent, locataire au 98, Antonio-Barrette, qui voulait partager des recettes santé et abordables.

Il est certain que cette activité reprendra dès que possible !

COMITÉ LOISIRS



Ce comité a été créé en avril 2019, de l'initiative de l'un des locataires au 98, Antonio-Barrette : Marc-André Gravel. À Marc-André, il se sont greffés d'autres locataires : Francine, Adil et Radisson

Le comité s'est réuni à 1 reprises puis les activités ont dû cesser suite à l'état d'urgence sanitaire.



CAFÉS-RENCONTRES

En 2020, un seul café-rencontre a eu lieu. Cette activité importante dans la vie communautaire de nos immeubles reviendra évidemment dès que possible.

ASSEMBLÉE DES LOCATAIRES 2019



Comme chaque année, les locataires de l'immeuble Antonio-Barrette et Hervé-Lippé sont invités à élire les administrateurs locataires du conseil d'administration de Propulsion Lanaudière. Nous avons réussi à tenir une Assemblée avant la pandémie. Nos locataires au conseil d'administration sont : Mme Nathalie Vincent et M. Marc-André Gravel.

ATELIERS D'ÉCRITURE CRÉATIVE

À travers l'exploration de thématiques différentes, nos locataires ont assisté à 8 ateliers d'écriture créative. Ces ateliers sont un lieu de rencontre pour nos membres, où au-delà de l'expression, ils partagent leurs émotions et apprennent, à travers les mots à s'identifier, se connaître, et améliorer leur estime de soi. À travers leurs plumes, les participants se libèrent émotionnellement. Ils décrivent l'expérience comme étant « libératrice et bénéfique. »

La chargée des ateliers est Johan Grefford, qui s'occupe de manière autonome de l'ensemble des activités d'écriture. « Au Jardin de l'Écriture » est un projet entrepris par Johan afin de partager avec ses voisins, sa passion pour l'écriture.



PARTY NOËL DES MEMBRES

Le « party Noël des membres » est une tradition bien ancrée dans la vie associative de Propulsion Lanaudière depuis plusieurs années. La spécificité de ce party c'est qu'il se tient en janvier, du fait que la plupart de ces événements se déroulent en décembre. Une trentaine de membres se sont réunis en « famille » le 18 janvier 2020 afin de fêter ensemble et ouvrir leurs cadeaux !



DONS ET SUBVENTIONS



Moisson Lanaudière, la seule banque alimentaire de la région de Lanaudière, a pour mission de recueillir des denrées alimentaires et de les redistribuer gratuitement aux organismes de la région. En ce sens, nous tenons à les remercier pour les denrées recueillies qui nous ont permis de soutenir nos cuisines collectives.

Véronique Hivon, Députée de Joliette

Nous remercions Véronique Hivon, députée de Joliette pour sa contribution via le Programme de soutien à l'action bénévole.



Le Fonds d'Urgence pour l'Appui Communautaire (FUAC)

*Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Lanaudière*

Québec 

Le PSOC spécial COVID

Canada 

Vers un chez soi

Présentation de l'équipe de travail au 31 décembre 2020 :

Miren Catalan, directrice générale
Ysabel Fréchette, coordonnatrice clinique
Sylvain Dallaire, intendant immobilier

Nos intervenants communautaires :

Dyades Intersection et 4 et demis supervisés :

Frédérique Leduc et Jolaine Gouger

Dyades 3 et demis supervisés et recherche de logement :

Émilie Bédard et Marie-Pier Boyer

Dyades stabilité résidentielle et soutien dans la communauté :

Ariane Pelletier et Stéphane Beaubien

Nos surveillants de nuit :

Alexandre Coutu et Simon Masson-Dupras



PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2021

CONSOLIDÉ

PRODUITS

Loyers et revenus de location

Loyers	251 508,00
SHQ - Supplément au loyer (SLO)	-
Contribution S.H.Q. (DX)	28 484,00
Loyers vacants / exemptés et créances	(12 573,00)
	<u>267 419,00</u>

Subventions

P.S.O.C.	367 951,00
CISSS - COVID	41 396,00
BELL pour la cause	25 000,00
Centraide Lanaudière	7 592,00
	<u>441 939,00</u>

Autres revenus

Dons	500,00
Revenus d'intérêts	2 249,00
Revenus d'électricité domestique	3 696,00
Revenus buanderie	3 912,00
Revenus d'intervention	-
Revenus inhabituels	10 343,00
Remboursements dommages matériels	100,00
	<u>20 800,00</u>

Revenus service à la clientèle

Intervention Intersection	82 390,00
Intervention Antonio-Barrette	29 684,00
Intervention Lajoie	17 853,00
Intervention Laurier	17 853,00
Administration Intersection	30 981,00
Gestion Hervé-Lippé	4 929,00
Gestion Intersection	39 725,00
Gestion Antonio-Barrette	58 947,00
Gestion Lajoie	7 689,00
Gestion Laurier	5 126,00
	<u>295 177,00</u>

TOTAL PRODUITS

1 025 335,00

CHARGES

Administration - personnel

Salaires - Personnel	500 298,00
Répartition salaire intendant	(48 458,00)
Répartition salaire COVID	(36 826,00)
Assurance-emploi	8 255,00
RRQ	27 016,00
RQAP	3 462,00
FSS	8 255,00
CNESST	6 204,00

Prends soins de toi / Soutien	3 300,00
Cadeaux et récompenses	550,00
	472 056,00

Administration - Fonctionnement

Frais de déplacement	2 990,00
Formation	4 000,00
Frais de réunions	2 500,00
Frais de représentation	500,00
Communications	22 000,00
Frais de poste	500,00
Papeterie / fournitures de bureau	3 500,00
Loyer	6 120,00
Fournitures domestiques	4 360,00
Matériel santé et sécurité	500,00
Intérêts et frais bancaires	626,00
Service de comptabilité et paies	13 000,00
Cotisations/abonnements/déclaration	600,00
Assurance responsabilité adm	1 900,00
Honoraires de gestion	73 862,00
Honoraires professionnels	2 200,00
Frais d'audit	18 030,00
Acquisition d'immob./Mobilier et Éq	500,00
Entretien réparation mat.informatiq	3 000,00
Base de données (forfait)	1 200,00
Base de données (création)	1 000,00
	162 888,00

Concierg.entretien - ressource maté

Salaires et av. sociaux intendant	18 149,00
Déplacements et séjours	1 880,00
Fournitures et matériaux	8 091,00
Déneigement	5 130,00
Enlèvements ordures ménagères	1 984,00
Conciergerie spécialisée	250,00
Prévention parasitaire	845,00
Sécurité	2 130,00
Honoraires professionnels/services	1 425,00
Entretien systèmes et appareils	700,00
	40 584,00

Matériel roulant

Essence	50,00
Assurance	434,00
Immatriculations	78,00
	562,00

COVID

Matériel sanitaire	5 050,00
Achats équipement	555,00
Frais de déplacements	85,00
Communications	55,00
Salaires et avantages sociaux	36 826,00
	42 571,00

Énergie,taxes,assur. et sinistres

Électricité	32 357,00
Impôt foncier municipal	38 344,00
Impôt foncier scolaire	3 972,00
Assurance	14 282,00
	<u>88 955,00</u>
Remplacement, amélior. modernisation	
Logement	-
	<u>-</u>
Financement	
Intérêts emprunts long terme	47 238,00
	<u>47 238,00</u>
Amortissement	
Amortissement - biens meubles	3 572,00
	<u>3 572,00</u>
Service à la clientèle	
Service d'aide et soutien clientèle	65 816,00
Frais généraux domestiques	550,00
Autres service soutien clientèle	-
Vie associative	4 220,00
	<u>70 586,00</u>
Calcul du loyer économique	
Amortissement dette long terme	51 629,00
	<u>51 629,00</u>
Contributions aux réserves	
Contrib. (utilis.) - Réserve immobilière	9 616,00
Contrib. (utilis.) - Réserve mobilière	1 671,00
Contrib. (utilis.) - Réserve gestion hypot.	1 934,00
	<u>13 221,00</u>
TOTAL CHARGES	<u>993 862,00</u>
Excédent (Insuf.) produits / charges	<u>31 473,00</u>

LES PRINCIPES DE L'ALTERNATIF EN SANTÉ MENTALE

Propulsion Lanaudière est un membre sympathisant du Regroupement des organismes communautaires et alternatifs en santé mentale de Lanaudière.

En ce sens, « nous nous distinguons des autres organismes du mouvement communautaire par le fait que nous sommes inscrits dans un mouvement social alternatif en santé mentale affirmé par :

- une façon "autre" d'accueillir la souffrance psychique et la détresse émotionnelle;
- une reconnaissance de la parole des personnes usagères, de leur expérience et de leur vécu;
- une place prépondérante occupée par les personnes usagères dans la société (être vues et entendues);
- une vision de la communauté en tant qu'actrice de son développement;
- un point de vue critique en regard de l'approche biomédicale de la santé mentale.

C'est ce mouvement social alternatif qui porte l'Ailleurs et l'Autrement en santé mentale¹ ! »



¹ Extrait tiré de la régie interne du ROCASML, printemps 2017