



Rapport d'activités 2020

Une année de changement et d'adaptation

Rapport d'activités 2020

Un mot pour vous

Bonjour à tous,

Cette année a été pour nous des plus difficile, le virus COVID-19 nous a frappé durement. Nos membres ont dû composer avec la situation et recevoir de l'aide par téléphone, plutôt qu'en personne. Ils se sont retrouvés isolés et peu d'entre eux ont accès à Internet. Les contraintes de rassemblement nous ont obligés à cesser nos activités sociales, qui sont un moyen de socialiser important.

Heureusement, il y a eu aussi de bonnes nouvelles : Notre équipe d'intervenants a été renouvelée, et le nouveau poste de coordination clinique nous permettent toujours d'offrir des services de qualité.

Nous souhaitons un retour à la normale le plus rapidement possible afin de pouvoir briser l'isolement social et retrouver des activités stimulantes dans la communauté. Nos membres en ont grandement besoin !

Nathalie Vincent,

Présidente du conseil d'administration

2020 une année
difficile pour tous.

Nos membres ont
été fortement
ébranlés par la
pandémie.

Briser l'isolement
social : une priorité
pour la prochaine
année !

FICHE SYNTHÈSE

Nombre d'activités réalisées : 38

Activités et outils d'information et de consultation :

- 112 articles postés sur la page Facebook, 500 personnes nous suivent régulièrement.

-

Territoire desservi

- Région de Lanaudière

Nombre de personnes rejointes par des activités grand public

- 1 policier de la Sûreté du Québec, poste de Joliette, sensibilisation à l'égard d'un de nos résidents
- **Facebook** : en moyenne, 435 personnes sont touchées par chacune de nos publications.

Nombre de personnes rejointes par les activités individuelles et de groupe

- **Relation d'aide** : 11
- **Suivi individuel** : 11
- **Cuisine collective** : 11 (30 activités)
- **Dîner de Noël** : 5
- **2265 heures de rencontres et d'activités en informel**

Nombre de membres de l'organisme

Le membrariat de la Maison l'Intersection 2020 est composé de toute personne locataire recevant des services, ce qui totalise 11 personnes.

Il n'y a pas eu d'Assemblée générale annuelle en 2020

La spécificité des personnes demeurant à la Maison l'Intersection fait en sorte que ces dernières sont davantage préoccupées par les réponses à leurs besoins de base. En ce sens, la vie associative et démocratique n'est pas une priorité dans leur réalité. Malgré cela, nous essayons de les sensibiliser à l'importance de la vie démocratique de l'organisme.

Rapport d'activités 2020

Notre rapport d'activités sera différent des autres années. 2020 est une année de pandémie, et comme pour bien des organismes, cela a considérablement bouleversé nos activités.

Il faut savoir que notre Conseil d'administration a pris la décision, dès avril 2020, de ne plus accepter de nouvelles demandes de services. Notre équipe était à la fois réduite et dépassée par les événements. Le service de recherche de logement a été arrêté également à la même période.

Beaucoup de temps et d'énergie ont été consacrés à adapter nos services, à trouver des moyens de rendre sécuritaires nos différentes interventions

Malgré tout, nous avons poursuivi la transformation amorcée l'an dernier. Bien que la poursuite de notre planification stratégique ait été reportée, nous avons tout de même réorganisé notre équipe de travail, lentement, mais sûrement. Comme annoncé l'an passé, il y a maintenant un intervenant présent 7 jours sur 7 et également 7 nuits sur 7.

Beaucoup d'énergie a été investie sur les différentes demandes de financement qui sont arrivées en lien avec la COVID. Ces subventions nous ont vraiment aidé à faire face à la pandémie, à obtenir le matériel sanitaire nécessaire et à adapter notre milieu de travail afin de le rendre conforme aux exigences de la CNESST.

Bien que la concertation et la représentation ont beaucoup diminuées, nous avons continué à travailler de concert avec nos partenaires. Des projets ont été mis en place dans la communauté pour répondre aux besoins émergents liés à la pandémie et nous étions là pour y contribuer !

Voilà, en bref, la trame de fond de cette année particulière à tout point de vue. Maintenant, nous allons présenter quelques chiffres pour préciser le travail accompli.

La mission de la Maison l'Intersection

- Offrir en location des logements ou des chambres à des personnes ayant une double problématique de santé mentale et de toxicomanie, à faible revenu et/ou à risque de situation d'itinérance.
- Soutenir ces personnes dans leurs démarches de rétablissement et leur offrir un environnement favorisant leur mieux-être et l'amélioration de leur qualité de vie.
- Favoriser l'accès à ces personnes à des logements ou des chambres de bonne qualité au moindre coût possible.
- Favoriser et développer un milieu de vie où les personnes seraient invitées à participer à la vie active et communautaire, dans le but de développer leur autonomie.
- En accord avec les principes de l'éducation populaire autonome : promouvoir, développer et sensibiliser les membres à leurs intérêts sociaux et économiques.
- Acquérir, construire, améliorer ou rénover des immeubles, les administrer et les revendre sans profit à des coopératives d'habitation, ou à toutes formes d'organisations sans but lucratif poursuivant des objectifs analogues.
- Percevoir des biens ou des sommes d'argent sous formes de dons, souscriptions publiques ou privées ou des subventions dans le but de réaliser les objets de la charte de la Corporation.
- Maintenir, de façon stable et permanente, un statut non équivoque d'OBNL à des fins exclusivement charitables, de sorte que ses membres et ses administrateurs ne retirent aucun gain personnel et que tout gain ou surplus servira à des fins exclusivement charitables.



Notre approche

Dans une perspective de responsabilisation (empowerment), les personnes accueillies à la Maison l'intersection sont acceptées avec leurs caractéristiques propres et les interventions sont basées sur l'ensemble des problématiques vécues par ces dernières. Nous désirons d'abord leur offrir de la stabilité et ce, dans un milieu de vie encadré permettant des conditions de vie convenables. L'ensemble de nos interventions sont basées sur la sécurité et la collaboration des résidents.

Pour ce qui est de la santé mentale, les personnes peuvent avoir accès à nos services avec ou sans diagnostic. L'objectif visé, lorsqu'on travaille avec des personnes n'ayant pas de diagnostic mais présentant des symptômes est de les amener graduellement vers une prise de conscience de leur état en lien avec toutes les sphères de la vie (santé physique, santé mentale, réseau social, impacts économiques, etc.). Ainsi, le cheminement de la personne peut, si elle le souhaite, l'amener vers le recours à des services médicaux plus spécialisés (psychiatrie, SIME, SIV, GASMA, médecin de famille, etc.).

Pour ce qui est de la toxicomanie et de la consommation, tous les types de consommateurs présentant la double ou la triple problématique (santé mentale, toxicomanie, itinérance) peuvent avoir accès à nos services. Notre approche en est une de réduction des méfaits et non pas d'arrêt d'agir. Cependant, si la personne souhaite entreprendre des démarches en lien avec sa consommation, les intervenants peuvent l'accompagner vers des ressources plus spécialisées (CRD, Le RESEAU).

Les objectifs visés

Les objectifs travaillés auprès des résidents sont les suivants :

- Briser le cycle de la rue et/ou la perte récurrente du toit.
- Reconnaître et combler les besoins de base.
- Débuter et/ou accroître la stabilité résidentielle pour une clientèle qui arrive difficilement à se maintenir en logement et peut se retrouver facilement dans la rue.
- Accroître leur autonomie en logement par l'acquisition et le maintien d'habiletés et de connaissances de base.
- Accroître progressivement la stabilité mentale.
- Atténuer progressivement les impacts rattachés à la consommation de substances psychoactives.
- Sensibiliser la personne à un meilleur équilibre entre la santé mentale et la toxicomanie.

- Réduire les effets de la pauvreté en améliorant les conditions de vie.
- Assister la personne dans l'intégration des éléments liés à la fonction paternelle, i.e. : reconnaître l'existence de l'autre, intégrer et accepter les normes et défaire l'image que les personnes en position d'autorité vont forcément lui nuire.

Les défis

Naturellement, une maison de chambres comme la Maison l'Intersection comporte des défis. La diversité des personnes qui y habitent et les multiples problématiques que ces dernières vivent font que la vie dans la maison est en mouvance constante et que des ajustements doivent souvent être apportés. Nous désirons être inclusifs dans la mesure où le respect entre les résidents est maintenu. Certains défis quotidiens sont constatés avec les résidents :

- Briser l'isolement pour des personnes aux prises avec des problèmes d'adaptation sociale et les accompagner dans le simple fait d'habiter un lieu.
- Progressivement, les résidents travaillent le vivre ensemble.
- Sensibiliser les personnes à l'importance de maintenir un milieu de vie sain et salubre dans le respect des autres résidents.

Une fois que la personne semble avoir intégré ces éléments et qu'une certaine routine quotidienne dans l'entretien d'un logement commence à paraître, la personne qui demeure à la Maison l'Intersection peut progressivement transiter vers d'autres ressources plus adaptées à sa nouvelle condition via la trajectoire de service collaborative avec l'organisme Propulsion Lanaudière. Ainsi de nouvelles étapes peuvent être franchies vers une plus grande quête d'autonomie.

Pour illustrer certains défis particuliers, nous pouvons mentionner que :

- En 2020, 3 résidents sur 11 ont été exclus de la Maison l'Intersection pendant l'année. Nous travaillons avec une intervention de gradation, ce qui fait en sorte que nous privilégions plusieurs paliers d'intervention avant l'expulsion. La personne est impliquée dans l'ensemble du processus (deals, solutions à proposer par la personne elle-même. En bout de ligne, c'est la personne elle-même qui s'exclut car elle a eu le choix ou non de respecter sa part du contrat).
- Comme dans tous les milieux de vie, il est arrivé que des altercations entre les résidents aient lieu. On doit aussi apprendre à gérer les visites « pas toujours commodes » avec, là-aussi, une politique de gradation au niveau des mauvais comportements et de la non collaboration au chapitre du respect du cadre de vie. Par ricochet, cela nous permet de créer une proximité avec des non-résidents ayant souvent des profils similaires. Notons que la pandémie a

résolu temporairement la problématique des visiteurs indésirables puisqu'il est interdit d'en recevoir.

- L'acceptabilité sociale par les pairs et le milieu pose aussi des défis tels que les préjugés, le jugement et l'incompréhension. Il s'agit de démystifier certaines perceptions en lien avec les personnes demeurant à la Maison l'Intersection pour ensuite les sensibiliser à notre mission.

Des retombées positives

Par les interventions effectuées auprès de ces résidents, nous pouvons noter des impacts éminemment positifs sur leurs habitudes de vie tout en leur permettant d'assumer des fonctions au sein du milieu de vie. Par exemple :

- Pour ces personnes, réussir à maintenir une certaine stabilité résidentielle dans le temps.
- Le fait que les chambres sont subventionnées, ceci leur permet d'avoir accès à un espace de vie digne et à moindre coût leur permettant de rehausser leur niveau de vie.
- L'accès à des dons de nourriture et à des cuisines collectives permettent aux résidents de reconnaître et combler minimalement un de besoins les plus fondamentaux : se nourrir et reconnaître la faim.
- De façon volontaire, raccrocher certains résidents à des services spécialisés (CRD, services de psychiatrie, médecin de famille, etc.).
- Réduire le nombre d'hospitalisations.
- Diminuer les impacts liés à la consommation (respect d'un budget)
- Faire l'apprentissage d'habiletés à la vie domestique
- Intégrer graduellement des normes sociales de base
- Sensibiliser progressivement certains résidents aux bonnes pratiques en termes de consommation (réduction des méfaits).

Les personnes desservies

Les personnes accueillies doivent être volontaires à recevoir des services, avoir 18 ans ou plus et être de la région de Lanaudière.

La Maison l'Intersection offre 8 chambres (6 durant la pandémie, sur décision du conseil d'administration) et accueille une clientèle adulte mixte pouvant présenter des problèmes de santé mentale, de toxicomanie et/ou d'itinérance (ou à risque de l'être). En ce sens, la personne sera accueillie avec ou sans diagnostic ferme, mais montrant les signes d'une instabilité sur le plan de la santé mentale.

Grâce au programme Accès-logis de la Société d'habitation du Québec (S.H.Q.), les locataires paient un loyer équivalent à 25% de leur revenu.

Au cours de l'année 2020, la Maison l'Intersection a été moins utilisée que l'an passé puisque le conseil d'administration a statué qu'en temps de pandémie, nous ne devions pas accueillir plus de 6 résidents à la fois, alors que notre capacité maximale est de 8. La vision du CA semble avoir été la bonne puisque nous n'avons eu aucun cas de COVID-19 dans notre organisme.

Portrait des problématiques des résidents (selon le sexe)

Problématiques	HOMMES		FEMMES		Nombre TOTAL	%
	NOMBRE	%	NOMBRE	%		
Santé mentale	9	100	2	100	11	100
Consommation	9	100	1	50	10	75
Itinérance	9	100	2	50	11	75
Triples problématiques	9	100	1	50	10	75

Nombre d'heures d'intervention

De par le profil des résidents et par la réalité d'un milieu d'hébergement comme la Maison l'Intersection, la plupart des interventions ne sont pas comptabilisées formellement sous forme de rencontres. Cependant, les interventions sont faites sous forme ponctuelle en réponse aux besoins des huit résidents. Ainsi, nous dénombrons une moyenne de 1 725 heures d'interventions informelles et 25 heures de rencontres formelles.

Taux d'occupation

Sachant que le conseil d'administration a limité le nombre de personnes accueillies à un maximum de 6 durant la pandémie et à interdit l'accueil de nouvelle personne jusqu'en janvier 2021, la Maison l'Intersection eu en 2021 un taux général d'occupation de 86 %.

Taux d'occupation et d'inoccupation 2020

Chambres/Mois	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	
Occupés	7	7	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5	67
Vacants	1	1	2	0	0	1	1	1	1	1	1	1	11
Taux d'occupation (%)	87.5	87.5	75	100	100	83	83	83	83	83	83	83	86

VIE ASSOCIATIVE

Les spécificités des personnes demeurant à la Maison l'Intersection font en sorte que ces dernières sont davantage préoccupées par les réponses à leurs besoins de base. En ce sens, la vie associative n'est pas une priorité dans leur réalité.

Ainsi, nous devons adapter les activités combinant la vie associative, les réponses à leurs besoins de base et à leurs goûts.

Membres

Le membrariat de la Maison l'Intersection 2020 est composé de toute personne locataire recevant des services, ce qui totalise 11 personnes.

Cuisines collectives

Chaque fin de semaine, une intervenante anime une activité de cuisine collective. Cette dernière permet de combler leur besoin de base principal : se nourrir, mais aussi contribuer à développer certaines habiletés de la vie quotidienne et domestique en lien avec la cuisine. De même, cette activité permet progressivement aux résidents de s'approprier les espaces communs mais aussi de développer petit à petit de relations sociales et communautaires avec les autres résidents.

Un total de 11 cuisines collectives, totalisant 44 heures d'intervention ont eu lieu.



Dîner de Noël



En 2020, nous avons une fois de plus tenu un dîner de Noël avec les résidents. Cette activité est appréciée et permet de briser la solitude à laquelle ils sont confrontés en cette période de l'année. Nous profitons de cette occasion pour leur remettre un petit cadeau.

Assemblée générale annuelle 2020

En raison de la pandémie, il n'y a pas eu d'AGA en 2020.

Le conseil d'administration 2020

En accord avec les règlements généraux de la Maison l'Intersection, voici les membres du conseil d'administration pour 2020 :


















- ✓ Mme Nathalie Vincent, présidente et locataire
- ✓ M Ernest King-Giguère, Vice-président et trésorier, communauté
- ✓ Mme Claudine Landry, Secrétaire, organisme communautaire
- ✓ M. Marc-André Gravel, Administrateur et locataire
- ✓ M. Jean-Pierre Rivest, administrateur et personne ne recevant ou ayant reçu des services offerts par Propulsion Lanaudière











Un total de 9 séances a eu lieu en 2020 dont 2 extraordinaires.



REPRÉSENTATIONS 2020

La Maison l'Intersection s'implique dans plusieurs comités et dossiers. C'est un moyen privilégié pour favoriser le partenariat, sensibiliser la population aux problèmes de santé mentale ainsi qu'à assurer la visibilité de l'organisme.

<i>PARTICIPATION À DIFFÉRENTS COMITÉS, TABLES ET ACTIVITÉS</i>	
	Table de concertation régionale en santé mentale
	R.O.C.A.S.M.L.
	T.A.P.I.L.
	Comité bonne entente
	Comité plan stratégique ROCASML
	Communauté des pratiques
	Journée sur la toxicomanie du Réseau
	Comité clinique de proximité
	Concertation spéciale liée au Refuge
	Comité pour l'installation de roulottes (COVID)
<i>PARTICIPATION AUX ASSEMBLÉES GÉNÉRALES ANNUELLES DE NOS PARTENAIRES</i>	
	FOH 3L
	Roland Gauvreau
	Cyber Cible
	CRC
	La Hutte
	Le Réseau communautaire d'aide aux alcooliques et autres toxicomanes
	ROCASML

RENCONTRES PARTENAIRES	
	A.J.R.J.
	Équipe SIM de Joliette
	Équipe SIV du Nord de Lanaudière
	Équipe Itinérance du C.I.S.S.S.L.
	Le Réseau d'aide aux alcooliques et autres toxicomanes
	L'Original Tatoué
	HUL
	PAVO
	Roland Gauvreau
	T.R.O.C.L.

PARTENARIATS CLINIQUES ET ADMINISTRATIFS

Direction de la santé publique du CISSSL

Divers types de partenariats ont été développés avec la DSP-CISSL.

- Entente concernant l'approvisionnement et la distribution de Naloxone par l'entremise d'organismes communautaires.
- La Maison l'Intersection étant devenue depuis 2019 un CAMI (Centre d'accès au matériel d'injection), la DSP-CISSL fournit à l'organisme du matériel d'injection neuf et stérile aux personnes qui consomment des drogues.
- La DSP-CISSL nous fournit des bacs jaunes de récupération de déchets biomédicaux.
- La Maison l'Intersection fait partie du programme SIRSAU (Système intégré de récupération des seringues et des aiguilles usagées).

ESIL (Équipe spécialisée en itinérance de Lanaudière)

Depuis 2019, l'équipe d'intervention de la Maison l'Intersection compte sur la collaboration de l'équipe ESIL. Ainsi, sur demande, un membre de l'équipe ESIL se déplace à la Maison l'Intersection dans l'optique de promotion de la santé (physique et mentale) et de prévention de la maladie. Ceci permet de rejoindre des personnes réfractaires au système traditionnel de santé et ce, sans contrainte, sur une base volontaire tout en respectant le rythme de la personne.

Équipe traitante SIM (Suivi intensif dans le milieu)










Nous continuons toujours à travailler étroitement avec l'équipe SIM de Joliette pour les personnes en suivi et demeurant à la Maison l'Intersection. Une fois par mois, nous procédons à des rencontres cliniques entre les deux équipes. Ceci permet une réelle interdisciplinarité avec l'ensemble de l'équipe traitante (intervenants, infirmiers, psychiatres, travailleurs sociaux, etc.).







ROCASML (Regroupement des organismes communautaires alternatifs en santé mentale de Lanaudière)

Adhérant aux valeurs et aux principes de l'alternatif en santé mentale, la Maison l'Intersection fait partie du ROCASML.

Table régionale de concertation en santé mentale de Lanaudière (CISSSL)

La Maison l'intersection, depuis de nombreuses années, est aussi membre de la Table de concertation en santé mentale de Lanaudière.

VIE DÉMOCRATIQUE	
	Comité ressources humaines (12)
	Comité prévisions budgétaires (2)
	Comité finance (6)
	Assemblées régulières et extraordinaires du conseil d'administration (réunis à 9 reprises)
	Comité de sélection du personnel (4)
	Assemblée des locataires (1)
BÉNÉVOLAT	
	Le bénévolat à la Maison l'Intersection se traduit par l'apport FONDAMENTAL de gens dévoués. Un total de 16 bénévoles ont participé et contribué en 2020. Voici la répartition des heures :
	135 heures dédiées aux conseils d'administration
	1 heure à la préparation du rapport d'activités 2019

 12 heures au comité entrevues de sélection
 8 heures au comité prévisions budgétaires 2019
 15 heures au comité Finances
FORMATIONS
 Oméga
 Certificats de conformité OSBL d'habitation
 Empowerment par le ROCASML

DONS DE LA COMMUNAUTÉ



Moisson Lanaudière, la seule banque alimentaire de la région de Lanaudière, a pour mission de recueillir des denrées alimentaires et de les redistribuer gratuitement aux organismes de la région. En ce sens, nous tenons à les remercier pour les denrées recueillies qui nous ont permis de soutenir nos cuisines collectives.

Véronique Hivon, Députée de Joliette

Nous remercions Madame Véronique Hivon pour sa contribution via le Programme de soutien à l'action bénévole.

TÉMOIGNAGES

Voici trois témoignages de trois résidents demeurant à la Maison l'Intersection :

« La Maison l'Intersection me procure un sentiment de **SÉCURITÉ** et m'apporte de la **JOIE**. »

« Le fait de résider à la Maison Intersection m'aide à me **STRUCTURER DANS MES DÉMARCHES**, je me sens plus **ACTIVE** dans ce que j'entreprends. Ici **TOUT EST PLUS SIMPLE** du fait qu'il y a plus de **RESSOURCES** pour m'aider. »

La Maison l'Intersection me procure de la **STABILITÉ**, j'apprécie le soutien des intervenants pour **ME METTRE EN ACTION** dans mes démarches. Je **DÉVELOPPE MON RÉSEAU SOCIAL ET DES AMITIÉS** et je me sens **VALORISÉ** dans les actions que j'entreprends. »



PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2021 DE LA MAISON L'INTERSECTION

PRODUITS

Loyers et revenus de location

Loyers	33 600,00
SHQ - Supplément au loyer (SLO)	-
Créances	(5 250,00)
	<u>28 350,00</u>

Subventions

P.S.O.C.	163 249,00
CISSS - COVID	2 339,00
	<u>165 588,00</u>

Autres revenus

Dons (sans reçu)	500,00
Revenus d'intérêts	585,00
Remboursements dommages matériels	400,00
	<u>1 485,00</u>

Revenus service à la clientèle

Frais généraux domestiques	1 152,00
Revenus des usagers	3 648,00
	<u>4 800,00</u>

TOTAL PRODUITS 200 223,00

CHARGES

Administration - Fonctionnement

Frais de déplacement	400,00
Formation	750,00
Frais de réunions	500,00
Communications	3 360,00
Matériel de protection	200,00
Intérêts et frais bancaires	150,00
Honoraires de gestion	39 725,00
Honoraires d'administration	30 981,00
Assurance responsabilité	850,00
Acquisition d'immob./Mobilier et Éq	500,00
	<u>77 416,00</u>

Concierg.entretien - ressource maté

Salaires et av. sociaux intendant	6 784,00
Entretien des bâtiments	3 000,00
Déplacements et séjours	60,00
Fournitures et matériaux	2 500,00
Déneigement	550,00
Prévention parasitaire	450,00
Sécurité	2 000,00
Honoraires professionnels/services	500,00
Entretien systèmes et appareils	100,00
	<u>15 944,00</u>

COVID

Matériel sanitaire	839,00
Autre matériel	1 500,00

	<u>2 339,00</u>
Énergie,taxes,assur. et sinistres	
Électricité	4 000,00
Impôt foncier municipal	990,00
Assurance	1 500,00
	<u>6 490,00</u>
Remplacement,amélior. modernisation	
Bâtiment	4 500,00
	<u>4 500,00</u>
Financement	
Intérêts emprunts long terme	1 350,00
	<u>1 350,00</u>
Amortissement	
Ammortissement - biens meubles	526,00
	<u>526,00</u>
Service à la clientèle	
Service d'aide et soutien clientèle (Intervention)	82 764,00
Frais généraux domestiques	3 000,00
Autres service soutien clientèle	1 000,00
Vie associative	2 000,00
	<u>88 764,00</u>
Calcul du loyer économique	
Amortissement dette long terme	2 000,00
	<u>2 000,00</u>
Contributions aux réserves	
Contrib. (utilis.) - Réserve immobilière	1 170,00
Contrib. (utilis.) - Réserve mobilière	1 200,00
	<u>2 370,00</u>
TOTAL CHARGES	<u>201 699,00</u>
Excédent (Insuf.) produits / charges	<u>(1 476,00)</u>

LES PRINCIPES DE L'ATERNATIF EN SANTÉ MENTALE

La Maison l'Intersection est un membre sympathisant du Regroupement des organismes communautaires et alternatifs en santé mentale de Lanaudière.

En ce sens, « nous nous distinguons des autres organismes du mouvement communautaire par le fait que nous sommes inscrits dans un mouvement social alternatif en santé mentale affirmé par:

- une façon "autre" d'accueillir la souffrance psychique et la détresse émotionnelle;
- une reconnaissance de la parole des personnes usagères, de leur expérience et de leur vécu;
- une place prépondérante occupée par les personnes usagères dans la société (être vues et entendues);
- une vision de la communauté en tant qu'actrice de son développement;
- un point de vue critique en regard de l'approche biomédicale de la santé mentale.

C'est ce mouvement social alternatif qui porte l'Ailleurs et l'Autrement en santé mentale¹ ! »



¹ Extrait tiré de la régie interne du ROCASML, printemps 2017