

A woman with long blonde hair, wearing a blue denim coat and dark socks, is standing on a set of stone steps against a white textured wall. A teal triangle is in the bottom left corner.

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023



Tables des matières.....	2
Avis de convocation AGA – AGE 2023	3
Projet d'ordre du jour AGA 2023	3
AGE 2023, modifications et changements proposés.....	4
Procès-verbal AGA 2023	6
Mot de la présidente	12
Mot de l'équipe	12
Fiche synthèse	13
Notre mission	14
Historique.....	15
Valeurs, philosophie et approches d'intervention.....	16
Évaluations des besoins et liste d'attente	17
Suivi et intensité de services	18
Alimentation	19
Programme de supplément au loyer (PSL)	20
Nos agents de soutien à l'intervention	20
CAMI	21
Les défis.....	22
Rencontres d'équipe, supervision clinique et paire aidante.....	23
Notre immeuble	24
Activités de la vie associative 2023	25
Concertation – Représentation	26
Promotion – Communications	28
Formations.....	29
Administration et ressources humaines	30
L'Équipe.....	31
Conseil d'administration	32
Partenaires et donateurs	34
Planification stratégique	36
Prévisions budgétaires	38
Élections.....	40

Joliette, le 24 février 2023

Objet : **Avis de convocation aux Assemblées générales annuelles et Assemblées générales extraordinaires de Propulsion Lanaudière et de la Maison l'Intersection**

Madame, Monsieur,

Le conseil d'administration de *Propulsion Lanaudière* et de la Maison l'Intersection est heureux de vous convier aux assemblées générales annuelles et extraordinaires de ces deux organismes.

Date : **Mardi, le 26 mars 2024, à 11 h 00**

Où : **Cabane à sucre La Rose au Bois**

1651 Rang des Continuations, Saint-Jacques, QC J0K 2R0

Dans une ambiance festive de cabane à sucre, nous profiterons de l'occasion pour vous résumer nos réalisations 2023. Ces assemblées seront suivies du repas traditionnel de cabane à sucre qui vous est offert gratuitement.


SVP, confirmez votre présence avant le vendredi 15 mars

- Par téléphone au 450-752-6570 poste 0
- Par courriel : adm@propulsion-lanaudiere.com

SVP, indiquez si vous avez besoin de transport

Nous comptons sur votre présence et nous espérons que vous serez nombreuses et nombreux à participer à ces assemblées.

Au plaisir de vous y rencontrer !


Claudine Landry
Présidente du conseil d'administration

Assemblée générale annuelle du 26 mars 2024

Maison l'Intersection et Propulsion Lanaudière

PROJET D'ORDRE DU JOUR

1. Ouverture de l'assemblée
2. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée
3. Constatation du quorum et présentation des personnes présentes
4. Lecture et adoption de l'ordre du jour
5. Adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 28 mars 2023
6. Mot du conseil d'administration
7. Présentation et adoption du rapport d'activités 2023 Propulsion Lanaudière
8. Présentation et adoption du rapport d'activités 2023 Maison Intersection
9. Présentation et adoption des états financiers annuels 2023 Propulsion Lanaudière
10. Présentation et adoption des états financiers annuels 2023 Maison Intersection
11. Présentation et adoption des prévisions budgétaires 2024 Propulsion Lanaudière
12. Présentation et adoption des prévisions budgétaires 2024 Maison Intersection
13. Nomination d'un(e) auditeurTRICE externe pour l'année 2024
14. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'élection
15. Élection des membres du conseil d'administration 2024
16. Parole à l'assemblée
17. Levée de l'assemblée



Assemblée Générale Extraordinaire Maison l'Intersection

1. Ouverture de l'assemblée
2. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée
3. Constatation du quorum et présentation des personnes présentes
4. Lecture et adoption de l'ordre du jour
5. Présentation et adoption des changements demandés aux règlements généraux de la Maison l'Intersection
6. Présentation et adoption des changements demandés à la charte de la Maison l'Intersection
7. Levée de l'Assemblée

*** Voir ci-contre le détail des changements aux règlements généraux ainsi qu'à la charte de la *Maison l'Intersection*.

Modification proposée aux règlements généraux de

La Maison l'Intersection

Assemblée générale extraordinaire, 26 mars 2024

Nous sommes légalement tenus d'ajuster le nombre minimal de rencontres du conseil d'administration afin de nous conformer aux changements de la loi régissant les OBNL.

Article actuel :

15. FRÉQUENCE DES RÉUNIONS. Le conseil d'administration se réunit au moins *trois fois par année*. L'avis de convocation des réunions peut être verbal, écrit ou la date peut être déterminée lors d'une réunion du conseil d'administration.

Article proposé :

15. FRÉQUENCE DES RÉUNIONS. Le conseil d'administration se réunit au moins *cinq (5) fois par année*. L'avis de convocation des réunions peut être verbal, écrit ou la date peut être déterminée lors d'une réunion du conseil d'administration.

Changements proposés aux objets de la charte de La Maison l'Intersection

Assemblée générale extraordinaire, 26 mars 2024

Objets actuels	Objets proposés
Offrir en location des logements ou des chambres à des personnes à revenu faible, modeste ou sans-abri, ayant une double problématique de santé mentale et de toxicomanie.	Offrir des services d'intervention socio-résidentielle à des personnes ayant une double problématique de santé mentale et de toxicomanie, à faible revenu et/ou à risque de situation d'itinérance, en les hébergeant dans notre maison de chambres supervisées et transitoires.
Soutenir ces personnes dans leurs démarches de rétablissement et leur offrir un environnement favorisant leur mieux-être et leur autonomie.	Soutenir ces personnes dans leurs démarches de rétablissement et leur offrir un environnement favorisant leur mieux-être et <i>l'amélioration de leur qualité de vie.</i>
Favoriser l'accès à ces personnes à des logements ou des chambres de bonne qualité au moindre coût possible.	Idem.
Favoriser la prise en charge de ces personnes en créant un lieu d'implication privilégié.	<i>Favoriser et développer un lieu d'implication privilégié où les personnes seraient invitées à participer à la vie active et communautaire, dans le but de développer leur autonomie.</i>
En accord avec les principes de l'éducation populaire autonome, étudier, promouvoir et développer de toutes les manières possibles les intérêts sociaux et économiques des membres.	<i>Dans une approche globale et inclusive, promouvoir, développer et sensibiliser les membres à leurs intérêts sociaux et économiques.</i>
Acquérir, construire, améliorer ou rénover des immeubles, les administrer et les revendre sans profit à des coopératives d'habitation, à des OSBL, à toutes formes d'organisations sans but lucratif poursuivant des objectifs analogues.	Acquérir, construire, améliorer ou rénover des immeubles, les administrer et les revendre sans profit à des coopératives d'habitation, ou à toutes formes d'organisations sans but lucratif poursuivant des objectifs analogues.
Percevoir des biens ou des sommes d'argent sous formes de dons, souscriptions publiques ou privées ou des subventions dans le but de réaliser les objets de l'organisme.	Percevoir des biens ou des sommes d'argent sous formes de dons, souscriptions publiques ou privées ou des subventions dans le but de réaliser les objets <i>de la charte de la Corporation.</i>
Maintenir, de façon stable et permanente, un statut non équivoque d'OSBL à des fins exclusivement charitables, de sorte que ses membres et ses administrateurs ne retirent aucun gain personnel et que tout gain ou surplus servira à des fins exclusivement charitables.	Maintenir, de façon stable et permanente, un statut non équivoque <i>d'OBNL</i> à des fins exclusivement charitables, de sorte que ses membres et ses administrateurs ne retirent aucun gain personnel et que tout gain ou surplus servira à des fins exclusivement charitables.

Procès-verbal de l'assemblée générale annuelle 2023 De Propulsion Lanaudière et La Maison l'Intersection
Tenue le 28 mars 2023 à la Cabane à sucre la Rose au Bois.

Membres présent(e)s :

Landry, Jean-Jacques	Baril, Pierre	Douville, Jonathan	Melançon, David
Gadoury, Marc-André	Roch, Yves	Gélinas, Fernande	Cadieux, Gisèle
Humeny, Jeannine	Guinant, Delphine	Hubert, Alain	Denis, Christophe
Borduas-Mongrain,	Nicholas Landry, Claudine	Leduc, Caroll-Ann	Fournier, Jean
Leclerc, Marjorie	Dubreuil, Marie-Chantale	Proulx, David	St-Gelais, François
Jean, Radisson	Hunter, Jessica	Gravel, Marc-André	Jean, Margaret
Cerutti, Francine	Poirier, Samuel	Langlois, Nadia	Bérubé-Dufour, Vanessa
Tremblay, Julien	Dussault, Linda	Lachapelle, Sébastien	Rivest, Jean-Pierre
Lacroix, Cinthia	Charbonneau, Katherine E.	Côté, Colette	Lagacé, Sylvain
Beauchesne, Chloé	Frigon, Sabrina	St-Pierre, Martin	Gargantigny, Françoise
Fafard, Elizabeth	Pouliot, Madeleine	Aubert, Isabelle	
Tremblay, Solange	Bédard, Émilie	Boutin, Julie	
Bellemare, Dave	Iounousse, Yasmine-Audrey	Landry, Julie	

Équipe de travail :

Sagala, Jocelyne	Dallaire, Sylvain	Pelletier, Ariane	Beaubien, Stéphane
Lambert, Tania	Poirier, Alexandra	Poirier, Marc-Anthony	Baril, Pierre

Observateurs :

Yves Côté, organisateur communautaire; Roger Landry, bénévole.

1. Ouverture de l'assemblée

Jocelyne Sagala ouvre l'assemblée à 11h08. Remerciements pour la présence de chacun. Présentation des personnes présentes.

2. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée

Il est proposé par Radisson Jean, appuyé par Julie Landry, qu'Yves Côté soit désigné comme président d'assemblée et que Marc-Anthony Poirier soit désigné comme secrétaire.

Adopté à l'unanimité
AGA 2023-01

3. Constatation du quorum et présentation des personnes présentes

Il y a plus de 10 membres présents à l'assemblée, dont plus de 3 membres actifs, donc le quorum est constaté.

4. Lecture et adoption de l'ordre du jour

1. Ouverture de l'assemblée
2. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée
3. Constatation du quorum et présentation des personnes présentes
4. Lecture et adoption de l'ordre du jour
5. Adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 28 mars 2022
6. Mot du conseil d'administration

7. Présentation et adoption du rapport d'activités 2022 Propulsion Lanaudière
8. Présentation et adoption du rapport d'activités 2022 Maison Intersection
9. Présentation et adoption des états financiers annuels 2022 Propulsion Lanaudière
10. Présentation et adoption des états financiers annuels 2022 Maison Intersection
11. Présentation et adoption des prévisions budgétaires 2023 Propulsion Lanaudière
12. Présentation et adoption des prévisions budgétaires 2023 Maison Intersection
13. Nomination d'un(e) auditeurTRICE externe pour l'année 2023
14. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'élection
15. Élection des membres du conseil d'administration 2023
16. Parole à l'assemblée
17. Levée de l'assemblée

Après lecture faite par Yves Côté, il est proposé par Jean Fournier, appuyé par Jeanine Humemy, d'adopter l'ordre du jour tel que présenté.

Adopté à l'unanimité
AGA 2023-02

5. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 28 mars 2022

Ariane Pelletier fait la lecture du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 28 mars 2022.

Jessica Hunter, appuyée par Marc-André Gravel, propose d'adopter le procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 28 mars 2022 tel que lu.

Adopté à l'unanimité
AGA 2023-03

6. Mot du conseil d'administration

Claudine Landry, présidente du Conseil d'Administration, souligne qu'elle est contente qu'il y ait autant de monde, que nous entrons dans une ère postpandémie qui sera une année de renouveau. Elle ajoute que le CA a décidé de prendre le temps de rêver à l'avenir de Propulsion lors de la planification stratégique qui a eu lieu à l'automne 2022. Pourquoi pas changer notre image ? Changement du logo et soulignement du super travail de Jocelyne à cet effet. Ce sera une année d'actions. Merci d'être là.

Elle remercie l'équipe et les membres pour tous les ajustements de dernière minute et elle remercie également le conseil d'administration.

7. Présentation et adoption du rapport d'activités 2022 de Propulsion Lanaudière

Lors d'une présentation à l'écran, Jocelyne Sagala présente les faits saillants de la dernière année. Cette année, Jocelyne présente le rapport d'activité de Propulsion et la Maison l'Intersection en même temps.

Témoignages : Delphine Guinant, Colette Côté, Claudine Landry, Jean-Pierre Rivest, Émilie Bédard.

Questions : Aucune.

Julie Landry, appuyée de Claudine Landry, propose d'adopter les rapports d'activités 2022 tel que présentés.

Adopté à l'unanimité
AGA 2023-04

8. Présentation et adoption du rapport d'activités 2022 de la Maison l'Intersection

Lors d'une présentation à l'écran, Jocelyne Sagala présente les faits saillants de la dernière année.

Témoignages : Delphine Guinant, Colette Côté, Claudine Landry, Jean-Pierre Rivest, Émilie Bédard.

Questions : Aucune.

Julie Landry, appuyée de Claudine Landry, propose d'adopter les rapports d'activités 2022 tel que présentés.

Adopté à l'unanimité
AGA 2023-05

9. Présentation des états financiers annuels 2022 de Propulsion Lanaudière

En l'absence de Miren Catalan et de la firme comptable Morin Brassard, Jocelyne Sagala présente les états financiers audités de Propulsion Lanaudière. Les points les plus importants sont la hausse des charges d'administration due aux salaires et au nouveau programme d'assurances offert aux employés.

Dans la section des revenus, il y a eu une légère augmentation des produits par rapport à 2021 : ceci s'explique par deux facteurs : le rehaussement du financement PSOC de plus de 74 000\$ ainsi que la refacturation de certains montants entre les différents immeubles.

Dans la section des charges, il y a eu une augmentation approximative de 81 000\$ dans les dépenses par rapport à 2021. Cette augmentation s'explique par l'augmentation des salaires et les frais des déplacements. Dans un deuxième temps, on constate une augmentation des charges d'électricité et des taxes foncières et scolaires.

Pour l'année financière 2022, Propulsion Lanaudière a produit un surplus de plus de 69 000 \$. L'actif net non affecté se situe à 13%, et respecte donc les exigences du bailleur de fonds (PSOC).

Au bilan, Propulsion Lanaudière affiche un solde de fermeture de 774 991 \$.

Il y a eu des utilisations des réserves pour environ 45 000\$. Un 10 000 \$ affecté aux réserves obligatoires de la SHQ et un 35 000\$ pour des travaux de réfection du balcon d'avant au 387, Baby.

Les actifs à court terme sont mieux que les passifs à court terme.

Recommandations : Répartition des comptes pour satisfaire aux demandes de la SHQ.

Pas de questions sauf une personne qui demande pourquoi les membres n'ont pas reçu toutes les pages des états financiers. Jocelyne Sagala explique que les états financiers audités ont respectivement 86 pages et 49 pages et, dans un souci d'économie de papier, ceux qui désirent avoir la copie complète peuvent en faire la demande par courriel.

Émilie Bédard, appuyée de Marc-André Gravel, propose d'adopter les états financiers audités tel que présentés.

Adopté à l'unanimité
AGA 2023-06

10. Présentation des états financiers annuels 2022 de la Maison l'Intersection

Jocelyne Sagala présente les états financiers audités de la Maison l'Intersection.

- Augmentation du PSOC et des produits Autres.
- Augmentation des charges.
- Administration : 4000 \$ dépenses relatives Lac à l'Épaule (Planification stratégique).
- Une partie du salaire de l'intendant est maintenant payée par Maison l'Intersection.
- Une partie de la charge salariale est assumée par Maison l'Intersection.
- Utilisation des réserves pour la réfection des balcons.
- Charges de 313 991 \$ sur 44 334 \$ d'actif net non affecté.
- L'actif net non affecté se situe à 14%, et respecte donc les exigences du bailleur de fonds (PSOC).

Question : Si vous avez des questions ou si vous voulez une copie détaillée des états financiers, envoyez un courriel à l'administration de Propulsion Lanaudière et la Maison l'Intersection.

Jessica Hunter, appuyée de Margaret Jean, propose d'adopter les états financiers audités tel que présentés.

Adopté à l'unanimité
AGA 2023-07

11. Présentation des prévisions budgétaires révisées 2023 de Propulsion Lanaudière

Jocelyne présente les prévisions budgétaires révisées pour l'année 2023. Yves Côté mentionne que nous ne sommes pas obligés de faire adopter les prévisions budgétaires.

12. Présentation des prévisions budgétaires révisées 2023 de la Maison l'Intersection

Jocelyne Sagala présente les prévisions budgétaires révisées pour l'année 2023.

Commentaire : Félicitations pour les nouvelles assurances collectives.

13. Nomination d'un(e) auditeur(trice) externe pour l'année 2023

Julie Landry, appuyée de Delphine Guinant, propose de reprendre la firme Morin Brassard pour les audits de Propulsion Lanaudière et de la Maison l'Intersection.

IDÉE : Le comptable des TR Brandon avait produit une vidéo pour présenter à leur AGA.

COMMENTAIRE

Une personne fait la remarque que la comptable devrait être présente ou en ZOOM pour la présentation des états financiers en mentionnant que c'est un service qui doit être offert. Elle suggère aussi que cette présentation des états financiers peut être pré-enregistrée par la comptable et présentée lors de l'AGA.

Adopté à l'unanimité
AGA 2023-08

14. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'élection

Marc-André Gravel, appuyé par Radisson Jean, propose de nommer Yves Côté comme président d'élection et Marc-Anthony Poirier comme secrétaire d'élection.

Adopté à l'unanimité
AGA 2023-09

15. Élection des membres du conseil d'administration 2023

Yves explique que nous allons débiter par les personnes élues en Assemblée des locataires, le 16 mars dernier.

→ **Membre locataire** : cette année, 2 postes de locataire étaient en élection.

Radisson Jean a été réélu.

Vanessa Bérubé-Dufour est nouvellement élue et remplace Christophe Denis. Nous tenons à le remercions pour ses 2 dernières années de mandat.

Nicholas Borduas-Mongrain propose d'entériner l'élection de Radisson Jean et Vanessa Bérubé-Dufour, élus en Assemblée des locataires le 16 mars 2023. Il est appuyé par Jean Fournier.

Adopté à l'unanimité
AGA 2023-10

Cette année, un (1) poste de membre actif (c'est-à-dire parmi les usagers recevant ou ayant reçu des services de Propulsion Lanaudière), un (1) poste de membre sympathisant et un (1) poste de membre communautaire sont en élection. Il est mentionné par Yves Côté que chaque proposition de membre doit être appuyée par 2 personnes.

→ **Membre actif**

Mise en candidature :

- Julie Landry propose Jean-Pierre Rivest. Marc-André Gadoury appuie. Il accepte
- Jean Fournier se propose, Sabrina Frigon et Claudine Landry appuient. Il accepte.

Candidatures reçues : Jean-Pierre Rivest et Jean Fournier. Il n'y a pas d'autre proposition. Yves Côté prononce la fin de la période de mise en candidature pour ce poste.

Yves Côté et Ariane Pelletier font le décompte des votes. **Jean-Pierre Rivest est élu.**

Adopté à l'unanimité
AGA 2023-11

→ **Membre communautaire**

Mise en candidature : Delphine Guinant propose La Maison Populaire, représentée par Jeannine Humeny.

Il n'y a pas d'autre proposition. Yves Côté prononce la fin des mises en candidature pour ce poste.

Membre communautaire élu par acclamation : La Maison Populaire, représentée par Jeannine Humeny.

Adopté à l'unanimité
AGA 2023-12

→ Membre sympathisant

Mise en candidature :

- Delphine Guinant propose Jean Fournier, appuyé par Marc-André Gadoury.
- Sylvain Dallaire propose Claudine Landry, appuyé par Jean-Pierre Rivest.
- Marc-André Gadoury propose Marc-André Gravel. Ce dernier refuse.

Émilie Bédard du SIV offre sa candidature, qui n'est malheureusement pas possible. Elle réitère toutefois ses services sur des comités de travail et de services.

Il n'y a pas d'autre proposition. Yves Côté prononce la fin des mises en candidature pour ce poste.

Yves Côté et Ariane Pelletier font le décompte des votes. **Claudine Landry est élue.**

Adopté à l'unanimité
AGA 2023-13

Il restera le poste du membre coopté à remplir. Il sera nommé par le Conseil d'Administration, comme le précisent les règlements généraux de l'organisme.

16. Parole à l'assemblée

- Émilie Bédard : Vivement la première pelletée de terre d'Antonio-Barrette 2.
- Delphine Guinant : Merci de l'invitation. Beaucoup d'informations. Très beau rapport d'activités.
- Julien Tremblay : On aimerait avoir l'internet à l'Intersection et sur Lajoie
- Sylvain Dallaire : Bravo à Jocelyne pour son initiation !
- Claudine Landry : Merci à toute l'équipe et bravo !
- Jocelyne Sagala : Merci à Yves de m'avoir appuyée pour ma première animation de l'AGA. En espérant que ça ne se reproduira pas trop souvent.
- Jessica Hunter : Merci à Yves Côté pour l'animation.

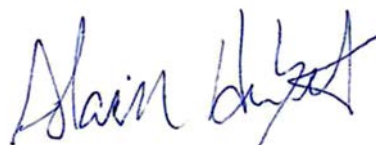
17. Levée de l'assemblée

Margaret Jean propose la levée de l'assemblée à 14h40, appuyée de Radisson Jean.

Adopté à l'unanimité
AGA 2023-15



Claudine Landry
Présidente



Alain Hubert
Secrétaire-trésorier



Chers membres, partenaires et amis de *La Maison l'Intersection*,

Cette année, c'est avec une certaine ambivalence que nous vous transmettons notre rapport annuel 2023. Nous sommes évidemment très fiers de tout le travail accompli, mais nous gardons une certaine amertume quant à la décision prise par le CISSSLanaudière de changer notre typologie.

En effet, le CISSSLanaudière a pris la décision de ne plus reconnaître *la Maison l'Intersection* comme un lieu d'hébergement. Cette décision, qui a malheureusement été appliquée sur le champ, risque de fragiliser de manière significative les services offerts par notre organisme et de causer un préjudice important aux personnes qui en bénéficient. *La Maison l'Intersection* est une ressource d'hébergement ESSENTIELLE dans le continuum des services favorisant les compétences sociorésidentielles.

Je remercie l'ensemble du personnel pour son dévouement à notre cause et je tiens à souligner le travail colossal d'Ysabel et Miren pour l'ensemble des démarches et les revendications qu'elles portent avec moi auprès du CISSSLanaudière. Nous débutons cette nouvelle année avec la ferme intention de faire reconnaître que notre organisme est de typologie « hébergement ».

Dans les circonstances, je tiens à souligner la résilience des membres du conseil d'administration et de l'équipe, car malgré le tourbillon d'émotions que nous a fait vivre cette décision du CISSSLanaudière, nous avons continué à concentrer toutes nos énergies à offrir le meilleur soutien à nos membres, ils sont notre priorité.

Claudine Landry

Mot de l'équipe

L'année 2023, pour *La Maison l'Intersection*, a été une année d'améliorations! Les rénovations ont permis de rendre les lieux plus accueillants pour les résidents avec une atmosphère plus chaleureuse. De plus, la bonification du matériel dans la salle de jeux permet aux personnes hébergées une variété d'activités divertissantes et valorisantes.

D'ailleurs, cette nouvelle salle de jeux revampée a favorisé des moments de jeux de société, parfois totalement improvisés, parfois planifiés. Les échanges qui se font alors entre les intervenants et les résidents sont plus informels et souvent enrichissants.

On remarque aussi que les résidents étaient plus enclins à participer à différentes activités. Que ce soit les cuisines collectives, l'Halloween, l'épluchette de blé d'Inde avec *Propulsion Lanaudière* ou le repas de Noël, ils étaient heureux d'être là. On sentait qu'ils développaient un sentiment d'appartenance et c'était super!

Une majorité de résidents ont poursuivi leur cheminement à la suite de leur séjour chez nous. C'est une belle réussite! Peut-être que nous développons tranquillement une meilleure expertise lors de l'évaluation des besoins? En tout cas, ça fait du bien de voir comment ces personnes évoluent et progressent dans leur autonomie sociorésidentielle!

Notre équipe acquiert de l'expérience. Avec une équipe d'intervenants stables, nous arrivons à être plus complémentaires, à bien utiliser les forces de chacun et cela fait une réelle différence! Nous avons aussi bonifié nos outils de travail, clarifié certaines procédures et règles de fonctionnement. Il y a de la place pour la créativité et nous en profitons!

Nous tenons finalement à remercier les membres du conseil d'administration pour leur bienveillance envers l'équipe de travail! Nous sommes reconnaissants pour les belles conditions de travail que nous avons. De plus, nous avons l'opportunité de participer à certaines décisions avec eux et c'est très valorisant.

Nous vous souhaitons une belle Assemblée générale annuelle!

L'Équipe de *la Maison l'Intersection*

<p>Nombre de personnes hébergées</p> <p>20</p> <p>5 femmes 15 hommes</p>	<p>Interventions FORMELLES</p> <p>732 = 1057 h</p> <p>Interventions INFORMELLES</p> <p>143 = 214 h</p>	<p>LISTE D'ATTENTE au 31 décembre 2023</p> <p>9 personnes</p> <hr/> <p>Taux d'occupation</p> <p>84.3 %</p>
<p>Formations</p> <p>16 webinaires 24 formations</p>	<p>Ateliers paire aidante</p> <p>5 ateliers 8 participants</p>	<p>Évaluations des besoins</p> <p>84 réalisées 47 annulées</p>
<p>Supervision clinique</p> <p>28 rencontres 92 heures</p>	<p>Promotion, sensibilisation, concertation</p> <p>8 activités + ateliers hebdomadaires ASI</p> <p>Table de concertation et de travail</p> <p>12 tables et comités / 41 rencontres</p> <p>Représentation : 25 événements</p> <p>Promotion : Site web, dépliants, nouveau logo</p>	
<p>RH</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 stagiaires • 3 personnes ont été en maladie • Embauche d'un ASI 	<p>Vie associative et démocratique</p> <p>CA réguliers = 7 CA extraordinaires = 3</p> <p>AGA : 28 mars 2023 53 personnes présentes</p> <p>8 activités offertes aux membres + ateliers hebdomadaires des ASI</p>	
<p>Rencontres d'équipe</p> <p>48 + 150 heures</p>		

Offrir des services d'intervention sociorésidentiels à des personnes ayant une double problématique de santé mentale et de toxicomanie, à faible revenu et/ou à risque de situation d'itinérance, en les hébergeant dans notre maison de chambres supervisées et transitoires.

OBJECTIFS VISÉS

- Briser le cycle de la rue et/ou la perte récurrente du toit.
- Reconnaître et combler les besoins de base.
- Débuter et/ou accroître la stabilité résidentielle pour une clientèle qui arrive difficilement à se maintenir en logement et peut se retrouver facilement dans la rue.
- Accroître leur autonomie en logement par l'acquisition et le maintien d'habiletés et de connaissances de base (AVD-AVQ).
- Accroître progressivement la stabilité mentale.
- Atténuer progressivement les impacts rattachés à la consommation de substances psychoactives.
- Sensibiliser la personne à un meilleur équilibre entre la santé mentale et la toxicomanie.
- Réduire les effets de la pauvreté en améliorant les conditions de vie.
- Assister la personne pour l'amener à reconnaître l'existence de l'autre, intégrer et accepter les normes et défaire l'image que les personnes en position d'autorité vont forcément lui nuire.



Un peu d'histoire !

La Maison l'Intersection, anciennement la *Maison de chambres L'Espérance*, existe depuis 1984.

Jusqu'en 2000, elle a d'abord été une maison de transition entre la désintoxication interne du CHRDL et le retour à la vie en logement. À cette époque, elle recevait une clientèle exclusivement en dépendance.

En 1999, les administrateurs de l'organisme décident de céder la maison à une ressource communautaire ayant une expertise en logement de transition. C'est *Propulsion Lanaudière*, organisme sociorésidentiel en santé mentale qui est approché et choisi.

La Maison l'Intersection est un organisme distinct de Propulsion Lanaudière (deux organismes ayant chacun une charte différente, et un numéro d'entreprise distinct). Si les entités sont différentes sur le plan légal, elles partagent une mission visant le développement de l'autonomie sociorésidentielle de personnes vivant avec un problème de santé mentale, avec ou sans problème de dépendances.

À compter d'avril 2000, les deux expertises sont conjuguées (santé mentale et dépendances).

En 2019, une troisième problématique se greffe, et depuis, *la Maison l'Intersection* peut accueillir des personnes vivant avec une problématique de santé mentale, de dépendance, itinérante ou à risque de l'être.

En ce sens, *la Maison l'Intersection* est depuis près de 40 ans, une maison de transition et d'hébergement temporaire pour les personnes désirant entamer un parcours de stabilité sociorésidentielle.

L'enjeu principal de cet organisme depuis ses débuts a été le sous-financement. Dès le départ, par manque de fonds, *Propulsion Lanaudière* doit « prêter » deux intervenants communautaires pour faire fonctionner la maison de chambres. Devant une telle réalité, il est décidé d'apparenter les deux organismes. *La Maison Intersection* est incapable de remplir pleinement sa mission en raison des contraintes financières. Il est sous le respirateur artificiel.

Le conseil d'administration décide donc d'apparenter les deux organismes. Deux organismes sont apparentés lorsque l'une des entités peut exercer, directement ou indirectement, un contrôle sur l'autre. De par l'enjeu de sous-financement majeur de *la Maison l'Intersection*, *Propulsion Lanaudière* prend le contrôle et gère administrativement et financièrement la maison de chambres. Ainsi les deux entités, pour maximiser leurs efforts tout en continuant de répondre aux besoins, partagent la même équipe de travail et sont régies par un seul et unique conseil d'administration.

Depuis 2018, avec la création du continuum de services, *la Maison l'Intersection* en ayant sa propre mission et ses propres objectifs, devient

complémentaire à l'offre de services de *Propulsion Lanaudière*. Si *la Maison l'Intersection* se veut un organisme d'hébergement temporaire pour des personnes vivant avec une double ou triple problématique et se situe au tout début de l'offre sociorésidentiel des deux organismes, *Propulsion Lanaudière* offre des milieux de vie et du soutien, à différentes intensités, selon le degré d'autonomie sociorésidentielle de la personne, et ce, autant dans ses logements que dans la communauté.

Valeurs, philosophie et approches d'intervention

Bienveillance

L'intervenant veut le bien de l'autre et apprend aux personnes en suivis à être indulgentes envers elles-mêmes.

Approche égalitaire

L'intervenant ne possède pas la vérité. La personne en suivi est le meilleur expert de sa propre vie.

Empowerment

L'intervenant accompagne la personne afin qu'elle reprenne du pouvoir dans sa vie. Notre but est de l'aider à devenir le plus autonome possible, dans toutes les sphères de sa vie

Approche par les forces

Croyance en la capacité de chaque être humain de cheminer, d'évoluer. Identifier avec la personne en suivi quelles sont ses forces et bâtir nos objectifs en fonction de ces forces. Cela revient à mettre la personne en situation de succès.

Approche de réduction des méfaits

L'intervenant travaille avec la personne en suivi afin qu'elle prenne conscience des impacts de ses comportements à risque sur sa vie et sur celle des autres et trouve des moyens de les limiter.

Approche cognitivo-comportementale

Amener la personne à prendre conscience que « Les pensées créent des émotions, les émotions créent des comportements, les comportements créent des pensées » et à prendre un certain recul par rapport à ce processus. On amène la personne à prendre conscience d'un comportement inapproprié et on lui propose un comportement de remplacement qui répondra aux besoins tout en étant plus approprié.

Approche motivationnelle

Savoir reconnaître le degré de motivation de la personne à se mettre en action afin de changer des choses dans sa vie. Utiliser les convictions de la personne afin de lui donner confiance en sa capacité d'améliorer sa qualité de vie.

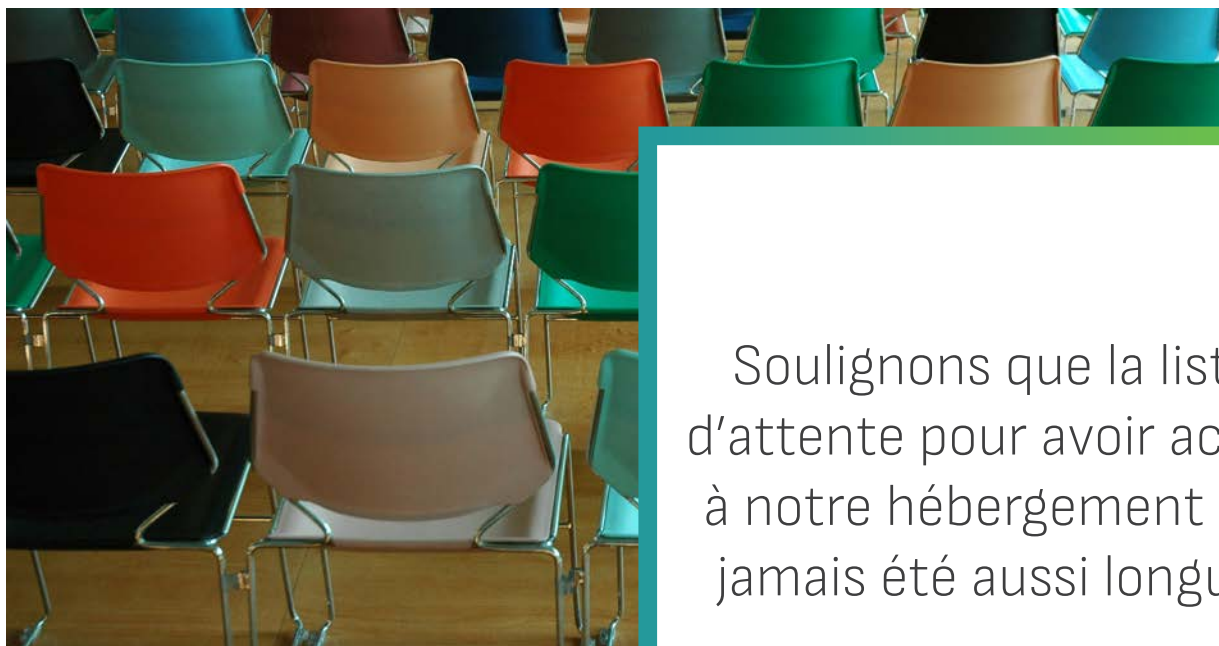
ÉVALUATIONS DES BESOINS ET LISTE D'ATTENTE

Pour être hébergé à *la Maison l'Intersection*, il faut participer à une rencontre d'évaluation des besoins. Cela permet de faire un portrait de la situation actuelle de la personne, mais aussi de ses projets et de ses rêves. Nous sommes ensuite en mesure de déterminer si l'hébergement est le service approprié pour cette personne. Si ce n'est pas le cas, elle sera référée vers le bon service. Étant apparenté à *Propulsion Lanaudière*, il est facile de transférer la demande de services vers cet organisme, si c'est ce qui répond le mieux aux besoins de la personne.

En 2023 nous avons eu **84 rencontres d'évaluation** des besoins auxquelles les personnes se sont présentées et **47 rencontres prévues qui ont été annulées** ou que la personne ne s'est pas présentée. Une rencontre annulée peut l'être par la personne elle-même, ou bien, en de rares occasions, c'est nous qui l'avons annulée.

Soulignons que la liste d'attente pour avoir accès à notre hébergement n'a jamais été aussi longue. Autre fait important, cette liste d'attente était habituellement très instable, car plusieurs personnes en attente « disparaissaient » des radars assez rapidement. Cette année, le gens en liste d'attente sont majoritairement toujours prêts à venir dans nos services lorsque nous les contactons. Cela semble témoigner de l'impact de la crise du logement et de la difficulté toujours grandissante de se loger quand on vit avec un problème de santé mentale et de dépendance. Durant la moitié de l'année, nous faisons 4 évaluations des besoins par semaine. Devant le manque de ressources pour répondre aux besoins, nous sommes passés à 2 entrevues par semaine, car les listes d'attentes devenaient irréelles. On ne peut pas dire à une personne itinérante qu'on pourra l'accueillir dans un an ! Cela ne fait aucun sens.

Au 31 décembre 2023, il y avait 9 personnes en liste d'attente.



Soulignons que la liste d'attente pour avoir accès à notre hébergement n'a jamais été aussi longue.

SUIVIS ET INTENSITÉ DE SERVICES

Chacune des personnes hébergées à *la Maison l'Intersection* a un intervenant attribué qu'elle rencontre au minimum une fois par semaine pour un suivi formel. En plus, tout au long de la semaine, les agents de soutien à l'intervention (ASI) et les autres intervenants présents à la Maison, interviennent de manière informelle auprès des résidents. Certains de ces échanges sont consignés dans les notes évolutives, quand ils sont significatifs et pertinents.

Une fois par semaine, parfois deux, les ASI animent des ateliers avec les résidents. Il s'agit de cuisine collective, d'artisanat, de jeux de société...

Les intervenants animent une rencontre mensuelle sur le vivre ensemble et favorisent des échanges constructifs entre les résidents.

Tous les lundis, l'ASI distribue les tâches hebdomadaires aux résidents pour l'entretien des aires communes. L'ASI accompagne les résidents qui en ont besoin dans la réalisation de cette tâche.

L'intervenant assigné visite la chambre de la personne hébergée au moins une fois par semaine pour s'assurer qu'elle soit propre et rangée. L'intervenant peut accompagner la personne dans l'entretien de sa chambre si elle en a besoin.

Toutes ces interventions, animations et accompagnements visent à aider la personne hébergée à développer son autonomie sociorésidentielle. Le suivi est adapté aux forces et aux défis de la personne.

Quelques chiffres :

- 20 personnes ont été hébergées durant l'année, 15 hommes et 5 femmes.
- 654 interventions différentes formelles, par les intervenants, pour plus de 981h
- 78 interventions formelles par les ASI, pour près de 76h
- 143 interventions informelles consignées pour 214h
- Taux d'occupation de 84,3%
- Nous sommes disponibles 24h sur 24h et 7 jours par semaine pour les personnes hébergées

La moyenne de séjour est de 4,05 mois. Cette durée de séjour est plus haute que la normale due à la crise du logement et au manque d'appartements supervisés chez *Propulsion Lanaudière*. De plus, certaines personnes sont en attentes d'une évaluation par le CISSSL concernant la possibilité d'aller vivre en ressource de type familial. Ce processus est long.

ALIMENTATION

L'un des objectifs de *la Maison l'Intersection* est d'amener la personne à devenir autonome sur le plan de l'alimentation : apprendre à cuisiner, apprendre à respecter un horaire (3 repas), arrêter la quête comme source de revenus pour se nourrir, prévoir un budget pour l'épicerie, se nourrir avant de consommer (réduction des méfaits), etc. Ces acquis, qui font partie de la stabilité résidentielle, sont très souvent manquants pour les résidents qui arrivent avec une triple problématique (santé mentale, dépendance, itinérance). Notre démarche pour amener les personnes hébergées à développer leur autonomie alimentaire est adaptée à chaque personne et peut comprendre : budgéter l'achat de nourriture au début du mois, accompagner la personne à l'épicerie afin de lui apprendre à faire les bons choix, à comparer les prix des différents produits, à viser une alimentation saine et équilibrée, à devenir membre des organismes de dépannage alimentaire, à les accompagner pour leur première visite à ces organismes, à cuisiner des recettes de base seule ou en groupe... Bref, à faire avec elle toutes démarches ou activités nécessaires pour arriver à se nourrir le mieux possible.



PROGRAMME DE SUPPLÉMENT AU LOYER (PSL)

En 2023, nous avons conclu une entente avec l'Office municipal d'habitation (OMH) de Joliette afin d'avoir 10 PSL communauté pour les personnes en service avec la *Maison l'Intersection* et *Propulsion Lanaudière*. C'est grâce à ces PSL que nous arrivons à trouver des logements salubres et adéquats pour certaines personnes hébergées. Nous sommes vraiment très reconnaissants d'avoir accès à ce programme et de travailler en étroite collaboration avec le Service d'aide à la recherche de logement (S.A.R.L.) de Joliette!

Les résidents de la *Maison l'Intersection* peuvent avoir accès à ce programme en acceptant d'avoir un suivi post hébergement, afin de poursuivre leur cheminement sociorésidentiel.

Il est important de mentionner que ces PSL amènent un nouvel enjeu pour l'équipe d'intervention. Nous devons faire beaucoup plus de suivis post hébergement qu'avant. Nous avons fait ce constat au cours des derniers mois. Avant, la majorité des personnes quittant la *Maison l'Intersection* allaient soit dans les appartements supervisés de *Propulsion Lanaudière*, soit sortait de nos services.

Maintenant, quand ils aménagent dans la communauté avec un PSL, nous continuons à assurer un suivi auprès d'eux, car c'est une des conditions pour avoir un appartement subventionné. On parle alors d'une intensité de suivi d'une rencontre par semaine au cours des premières semaines, puis on ajuste l'intensité selon les besoins de la personne. Cela met une pression supplémentaire sur l'équipe et il est certain qu'il faudra obtenir du financement afin d'embaucher d'autres intervenants au cours des prochaines années, ou même des prochains mois. Sinon, il deviendra impossible d'assurer les suivis post hébergement comme il se doit. Il ne faut pas oublier que la *Maison l'Intersection* et *Propulsion Lanaudière* partagent la même équipe de travail.



OFFICE MUNICIPAL
D'HABITATION DE JOLIETTE

Nos toits sont pour toi

NOS AGENTS DE SOUTIEN À L'INTERVENTION

Essentiels... On en parle peu, mais ils sont présents, tous les jours, pour nos membres et pour la communauté. Ils sont l'image même de La *Maison l'Intersection*. Avec une grande écoute, un grand cœur et sans jugement, ils accueillent les gens qui se présentent chez *Propulsion Lanaudière* et agissent en complémentarité avec nos intervenants.

Précieux... Ils sont nos yeux, nos oreilles au quotidien. Ils établissent un **véritable lien de confiance avec les membres** et apprennent à les connaître autrement que dans le cadre d'une intervention formelle.

Ils sont une véritable référence pour la majorité de nos résidents et sont consultés quotidiennement par l'équipe de travail, car leurs observations et leurs opinions jouent un rôle central lors de certaines prises de décision et /ou pistes de solution.

Ils accompagnent nos membres pour aller à des rendez-vous, à l'épicerie, à une activité... Ils animent des cuisines collectives, des ateliers d'artisanat. Ils organisent aussi de petites activités non formelles, telles que : jouer une partie de Scrabble®, d'échecs, partie de cartes... et pourquoi pas une petite jasette en passant...

CAMI

**Institut national
de santé publique**

Québec



Depuis 2019, la *Maison L'Intersection* est un **Centre d'accès au matériel d'injection**. Nous sommes également inscrits au répertoire des ressources en santé et services sociaux pour l'accès à ce type de matériel, ce qui fait que les personnes qui en ont besoin peuvent nous trouver facilement. Le centre est situé dans les bureaux de *Propulsion Lanaudière* au 387, rue Baby, Joliette.

Cet aménagement permet aux intervenants et aux agents de soutien à l'intervention de faire de la prévention et échanger avec les personnes.

Avec un regard bienveillant, nos intervenants, agents de soutien à l'intervention et surveillants de nuit reçoivent les personnes qui se présentent pour venir chercher du matériel de consommation. Ils répondent à leurs questions et les dirigent vers les bons services s'ils le souhaitent.

Toutes ces personnes sont formées pour donner les soins d'urgence en cas de surdose d'opioïdes

Merci à la Santé publique pour la confiance portée envers notre organisme pour nous permettre de faire la distribution de Naloxone.

En 2023, nous avons distribué **91** Naloxone® nasal et **61** Naloxone® injectable.

Des étuis sont disponibles sur chacun des étages de la *Maison L'Intersection* et chez *Propulsion Lanaudière*, situé en face.

...en 2023, *Maison L'Intersection* a remis à **1097** visiteurs

69 494 items différents pour la consommation dont ;

53 550 seringues

+ 2 132 kits d'injection

- Kit blanc : 1400
- Kit noir : 732
- Seringues 27 : 24 570
- Seringues 28 : 13 440
- Seringues 30 : 15 540
- Eau stérile : 12 305
- Pipe à boule : 3 645
- Pipe à crack : 3 410
- Boîtes à rebuts jaunes : 175



DIRECTION RÉGIONALE DE SANTÉ PUBLIQUE
MONTREAL

APPEL À LA VIGILANCE
Merci de diffuser largement à vos collègues

Risques de surdoses associées à la présence de mélanges de dépresseurs contenant de la xylazine sur le marché des drogues illicites à Montréal

9 mars 2023

La Direction régionale de santé publique (DRSP de Montréal) a reçu la confirmation d'une exposition significative à la xylazine chez les personnes utilisatrices de drogues (PUID) à Montréal. En effet, selon les résultats préliminaires du *Projet supervisé d'analyse de drogues dans l'urine des personnes qui consomment au Québec*, la xylazine a été détectée dans 5% des 300 échantillons d'urine récoltés à Montréal à l'automne 2022. Dans les échantillons d'urine où la xylazine a été détectée, il y avait systématiquement présence concomitante de fentanyl ou de ses dérivés. Une forte association a aussi été remarquée avec la présence concomitante de carfentanyl (opioïde environ 100 fois plus puissant que le fentanyl), de métonitazène (opioïde de synthèse de puissance similaire au fentanyl), et de benzodiazépines, non commercialisées au Canada (bromazepam, flubromazepam). Les PUID pourraient donc être exposées à leur insu à des mélanges préoccupants.

Parmi les substances issues du marché montréalais analysées en 2022, la xylazine se retrouve principalement en poudre blanchâtre retrouvée en comprimés, généralement en combinaison avec le fentanyl et/ou des benzodiazépines non commercialisées au Canada (flualprazolam, bromazepam).

La xylazine est un sédatif aux propriétés analgésiques et myorelaxantes utilisé en médecine vétérinaire. La combinaison avec d'autres dépresseurs (ex : opioïdes, benzodiazépines) augmente le risque de surdose. Lors d'une intoxication, une personne risque de présenter les symptômes suivants : fréquence cardiaque ralentie, pression artérielle basse, difficultés respiratoires pouvant évoluer vers un arrêt respiratoire, somnolence importante, diminution ou absence de réponse aux stimuli, hyperglycémie, myosis (pupilles contractées). Des longues périodes d'altération de l'état de conscience sont rapportées.

En cas de surdose, la naloxone permet de renverser l'effet des opioïdes, mais pas celui de la xylazine et des benzodiazépines. Vu les effets similaires (altération de l'état de conscience, dépression respiratoire), si une surdose est suspectée, l'administration de naloxone est toujours recommandée. Un appel au 911 est nécessaire pour une intervention rapide et optimale. C'est particulièrement important dans le contexte d'une surdose mixte qui ne répond pas rapidement à la naloxone. Une prise en charge en milieu hospitalier pour la gestion des effets cardiaques ou respiratoires pourrait être requise.

La consommation chronique de xylazine serait associée à des problèmes cutanés importants, indépendants des sites d'injection (abcès, ulcères nécrotiques et infections des tissus mous). Elle pourrait aussi expliquer une réponse inadéquate au traitement classique de la dépendance aux opioïdes et nécessiter un ajustement de la pharmacothérapie.

La DRSP de Montréal sollicite la collaboration des cliniciens du réseau de la santé pour signaler dans les meilleurs délais tout cas présumé de surdose, en particulier ceux présentant des signes et symptômes compatibles avec une intoxication mixte à la suite de la consommation de drogues. L'ensemble des partenaires du réseau de la santé, des organismes communautaires et les associations de pairs sont également invités à intensifier les actions de prévention et à renforcer leur vigilance.

LES DÉFIS

On ne le dira jamais assez, **la crise du logement** est un immense défi ! S'il est difficile pour bien des gens de se trouver un logement, imaginez la difficulté pour les personnes qui vivent avec un problème de santé mentale, de dépendance et qui ont un mauvais crédit ou pas de crédit du tout ! C'est pratiquement impossible ! L'impact principal sur la *Maison l'Intersection* et ses membres, c'est la durée des séjours qui se prolongent et donc, que nous recevons moins de personnes dans nos services.

Un autre défi en 2023 a été la **décision unilatérale du CISSSL de changer notre typologie** à l'intérieur du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), notre principale source de financement. Nous sommes donc passés de la typologie « Hébergement temporaire » à « Milieu de vie ». La décision prise ne reflète pas la réalité de notre mission, mais en plus, nous avons perdu du financement récurrent ! Évidemment, nous contestons cette décision. Le processus est en cours.

Un autre défi est lié à l'**absence de ressource à bas seuil** dans la région. Par le CAMI et par les rencontres d'évaluation des besoins, nous mesurons à quel point une ressource de ce type serait importante pour plusieurs personnes qui, faute de correspondre aux critères ou d'être en mesure de se conformer aux règles, restent à la rue. Leur santé mentale et physique se dégrade, leur dépendance s'accroît. Notre impuissance à les référer vers une ressource adéquate pour elles est usante. Nous avons tenté à quelques reprises d'accueillir des personnes ayant ce profil. Malheureusement, malgré la souplesse de nos règles, c'est encore trop et nous mettons ces personnes en échec, car elles n'arrivent pas à se conformer et cela se termine par une fin de séjour. Néanmoins, grâce entre autres au CAMI, nous gardons un lien avec ces personnes. Ils viennent rencontrer nos intervenants et donnent de leurs nouvelles. Ces petites interventions ponctuelles participent à ce qu'ils ne soient pas totalement désaffiliés.



DÉFIS

RENCONTRES D'ÉQUIPE HEBDOMADAIRES

Chaque semaine, toute l'équipe se réunit afin de partager des informations, échanger sur les personnes hébergées, arrimer les interventions, faire un retour sur les entrevues d'évaluation des besoins...

Ces rencontres sont très importantes pour maintenir une cohérence dans nos interventions. Elles servent aussi à maintenir une bonne communication entre les membres de l'équipe et permettent d'arrimer l'administration, la gestion immobilière, l'intervention, la pair-aide et les agents de soutien à l'intervention.

Une fois par mois, une partie de la rencontre devient un partage de connaissance. C'est l'occasion d'approfondir nos connaissances en profitant de l'expertise d'un membre de l'équipe. Par exemple, nous avons échangé au sujet de la fatigue de compassion. Nous avons aussi parlé de l'impact des problèmes personnels sur le travail et sur comment atténuer ces impacts tout en prenant soin de soi.

SUPERVISION CLINIQUE

Nos 5 intervenants communautaires ont régulièrement des rencontres de supervision clinique. Cette année, il y a eu **28 rencontres pour environ 92 heures de supervision**. Il faut savoir que la coordonnatrice clinique a été absente plus de 3 mois, avec un retour progressif.



NOTRE PAIRE AIDANTE

Comme vous le savez, nous avons la chance d'avoir une paire aidante dans notre équipe de travail. Elle offre, les lundis, un atelier de rétablissement pour les personnes hébergées à *la Maison l'Intersection* et pour les personnes vivant dans la communauté. Bien sûr, la participation des résidents est sporadique. La majorité d'entre eux ne se préoccupent pas beaucoup de la question du rétablissement. Leurs préoccupations sont plutôt de combler leurs besoins de base. Cependant, chaque fois qu'un résident participe à un atelier, c'est une graine semée qui germera sans doute plus tard. Cette année, comme elle a été absente 6 mois, il y a eu moins d'ateliers : 5 ateliers, 8 participants, représentant 1,6 personne présente en moyenne.

Taux d'occupation *Maison Intersection* 2023 : 84.3 %

Taux d'occupation *Maison Intersection* 2022 : 67.7 %

20 personnes hébergées

15 hommes et 5 femmes ont pu bénéficier des services d'hébergement et d'intervention à la *Maison l'Intersection*.

Des améliorations ont été apportées à notre immeuble cette année. Grâce au Fond de relance des services communautaires, nous avons pu refaire les planchers, repeindre les murs, aménager la salle de jeux, installer le WIFI pour les résidents, installer des caméras de surveillance extérieure, installer des lignes téléphoniques sur chaque étage et refaire la peinture de notre toiture de tôle. De plus, une membre de *Propulsion Lanaudière* a peint une belle murale dans la salle de jeux des résidents ! Une balançoire a été installée dans la cour arrière et d'autres aménagements seront faits à l'extérieur à l'été 2024.

Cette subvention nous a aussi permis de renouveler nos décorations de Noël et d'Halloween.



Activités de la vie associative 2023

- Party de Noël des membres, janvier
- Notre Assemblée générale annuelle a eu lieu le 28 mars. Nous avons renoué avec notre tradition du repas de Cabane à sucre, aux grands plaisirs des membres! 53 personnes ont participé à cette assemblée.
- Le conseil d'administration s'est réuni à 6 reprises en rencontres régulières et 3 fois en assemblée extraordinaire.
- Nous avons tenu une clinique d'impôts pour nos membres et pour les membres de *Propulsion Lanaudière*, avec la *Maison populaire*. 15 personnes ont utilisé ce service.
- Épluchette de blé d'Inde annuelle, en septembre. On soulignait en même temps les 10 ans de l'immeuble sur Antonio-Barrette appartenant à *Propulsion Lanaudière* et les 20 ans d'implication de l'un de nos administrateurs, monsieur Jean-Pierre Rivest.
- Création d'un comité Journal en partenariat avec *Propulsion Lanaudière*. Un membre de la *Maison l'Intersection* a accepté de s'impliquer dans ce comité et notre premier journal conjoint est né. La première parution a été faite en septembre 2023. À la suite d'un concours lancé dans cette parution, le nom du journal est: *Le Part-Chemin* et c'est François St-Geais qui a gagné le concours. Il a reçu un bon d'achat de 250 \$ pour l'épicerie de son choix. C'est un comité composé de membres de la *Maison l'Intersection* et de *Propulsion Lanaudière* ainsi que de 2 employés, qui a choisi le nom du journal à partir des suggestions faites par les membres. Une deuxième édition a été publiée en décembre. Nous prévoyons 4 parutions par année.
- Les résidents ont célébré Halloween encore cette année, en se déguisant, en décorant des citrouilles et en distribuant des bonbons aux enfants.
- Une activité a été organisée avec les résidents, au début du mois de décembre, afin de décorer la maison pour les Fêtes de fin d'année.
- Un souper de Noël a aussi été organisé pour les résidents, le 26 décembre.

Finalement, tout au long de l'année, nos ASI ont animé des ateliers d'artisanat, des après-midis de jeux de société, un tournoi de poches... Ces activités permettent aux résidents de vivre de beaux moments.



Travailler en concertation avec différents partenaires est au cœur de nos actions. C'est en unissant nos services et nos expertises à celles des autres organismes communautaires autonomes de la région et à celles des partenaires du réseau de la santé et des services sociaux que nous arrivons à mieux soutenir et accompagner les résidents. Nous participons donc à différentes *Tables de concertation et comités de travail*, tout au long de l'année. En voici un aperçu :

12 tables et comités : 41 rencontres

En 2023, 149.5 heures ont été exclusivement dédiées à des tables de concertation et/ou à la participation en tant qu'administrateurs dans divers conseils d'administration.

- Table de concertation régionale en santé mentale : 3 rencontres
- Comité de coordination de la Table de concertation régionale en santé mentale : 5 rencontres
- Table en dépendance, Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux Lanaudière (CISSSL) : 3 rencontres
- Regroupement des organismes communautaires alternatifs en santé mentale (ROCASML) (Table de concertation, conseil d'administration et comités de travail) : 8 rencontres
- Table régionale des organismes communautaires de Lanaudière (TROCL) et maisons d'hébergements : 1 rencontre
- Chantier régional en habitation : 4 rencontres
- Comité régional en exploitation sexuelle de Lanaudière (CRESL) : 2 rencontres
- Comité reconnaissance des expertises communautaires de la Table de concertation régionale en santé mentale : 3 rencontres
- Comité accessibilité et continuum des services de la Table de concertation régionale en santé mentale : 3 rencontres
- Comité logement et Urgence 1^{er} juillet : 6 rencontres
- Communauté de pratique en itinérance : 1 rencontre
- Comité permanent en réduction des méfaits de l'Association québécoise des centres d'intervention en dépendance (AQCID), 1 rencontre

Au quotidien...

Au quotidien, afin d'assurer des suivis cohérents auprès des personnes hébergées, nous travaillons en collaboration avec différents partenaires. Que ce soit en référant les résidents ou en travaillant de concert, nous sommes en lien avec beaucoup d'organismes. En voici une liste non exhaustive :

L'Association pour les jeunes de la rue de Joliette (AJRJ), l'équipe spécialisée en itinérance de Lanaudière (ESIL), Centre de réadaptation en dépendances (CRD) et son équipe de liaison, la Hutte Joliette, les services intensifs dans le milieu (SIM) de Joliette et Rawdon, l'équipe du Premier épisode psychotique (PEP), PAVO, La Bonne étoile, Aux couleurs de la vie, MI ZÉ VIE, La Rescousse Montcalm, l'Original Tatoué, Anorexie et boulimie Québec (ANEB), La Lueur du phare, les cliniques externes de psychiatrie de Joliette et de Rawdon, le Guichet d'accès en santé mentale adulte (GASMA), le 811 partenaire et 811 Guichet d'accès à la première ligne (GAP), Équijustice Lanaudière Nord, Service aide à la recherche de logement (SARL), Centre de femmes Marie-Dupuis, Services à intensité variable (SIV) Joliette et Rawdon, la Manne quotidienne, Moisson Lanaudière, La Soupière, la Maison populaire...



Activités de représentation

25 événements

- Conseil d'administration de la Fédération des organismes d'habitation Laval, Laurentides, Lanaudière (FOH3L) : 6 rencontres
- AGE TROCL
- AGA TROCL
- AGA Moisson Lanaudière
- AGA ROCASML
- AGA Lueur du Phare
- AGA Habitat Jeunesse
- AGA Le Réseau
- AGA AJRJ
- AGA Centre de prévention du suicide Lanaudière (CPSL)
- AGA Association québécoise pour la réadaptation psychosociale (AQRP)
- AGA Centre régional de formation de Lanaudière (CRFL)
- AGA L'Annexe à Rolland
- AGA Orignal Tatoué
- Participation à un vidéo de reconnaissance pour le 30^e anniversaire de travail d'une partenaire de l'AJRJ
- Sit-In du PAVO
- Journée contre les dépendances
- Conférence de presse pour la Nuit des sans-abris
- Marche pour la journée mondiale de la santé mentale organisé par le Tournesol Rive-Nord
- La Nuit des sans-abris
- Tournée des partenaires du CISSSL — Recherche et intervention sur les substances psychoactives
- Journée « La santé sans préjugé » de l'Association des groupes d'intervention en défense de droit en santé mentale du Québec (AGIDD-SMQ) (masquage diagnostic), 3 membres et une employée y ont participé
- 20^e anniversaire de la FOH3L
- Pique-nique annuel de la TROCL
- Salon des ressources communautaires du Centre de formation professionnel

Revendications et actions

16 événements / actions

- Campagne CASH de la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB)
- Grand Zoom national de la Coalition des tables régionales d'organismes communautaires (CTROC) pour le cadre normatif
- Manifestation du Front d'action populaire en réaménagement urbain (FRAPRU) à Québec
- Agir contre la crise du logement ? Ça prend Accès Logis
- Questionnaire et témoignage rempli, provenant de la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles, afin de favoriser la compréhension de la réalité du communautaire par les fonctionnaires, en lien avec la nouvelle règle d'identification des identités pour les administrateurs des conseils d'administration lors de la déclaration annuelle au Registraire des Entreprises.
- Journée d'action contre la violence sexuelle faite aux femmes : t-shirts du CALACS Coup de cœur, photos.
- Appui à l'OMH Joliette pour la consolidation du SARL
- L'Entracte de la TROCL
- Sortie de crise du logement par Habeo
- Enquête sur le recrutement, l'emploi et les besoins de formation au Québec
- Sondage de l'AJRJ portant sur leur planification stratégique
- Bilan Faim de Moisson Lanaudière
- Sondage sur la santé mentale des travailleurs communautaires, secteur santé mentale
- Étude nationale sur les besoins de formation des organismes communautaires autonomes
- Sondage sur l'accès au soin de santé et aux services sociaux dans Lanaudière
- Rédaction du témoignage d'un membre sur l'accès aux services en santé mentale, présenté au Comité accessibilité et continuum des services Table régionale de concertation régionale en santé mentale

Rencontres – partenaires

Nous avons eu des **rencontres avec différents partenaires**, soit dans le but d'arrimer nos services, de mieux se connaître ou de traiter des problématiques particulières.

- | | | |
|---|---|---|
| • Présentation de service à la Santé Àpublique de Lanaudière | • Comité urgence 1 ^{er} juillet, rencontre avec propriétaire sympathisant | • Présentation de services à Projet 1001 facettes d'humanité du Comité local de développement social MRC Joliette |
| • 2 Rencontres avec la TROCL concernant le changement de typologie imposé par le CISSSL | • 2 rencontres avec les deux Coordonnatrices interprofessionnelles (CIP) des programmes SIV-SIS | • Rencontre OMH — SARL de Joliette |
| • 3 Rencontres avec FOH3L | • Présentation de services à L'Orignal Tatoué | • Rencontre SARL |
| • 3 Rencontres avec l'ÉSIL | • Présentation de services à l'Aire Ouverte de Joliette | • Rencontre avec une étudiante universitaire au sujet du communautaire et de la santé mentale |
| • Présentation de service au Chef d'administration de programme (CAP) SIM-SIV-SIS du nord de Lanaudière | | |

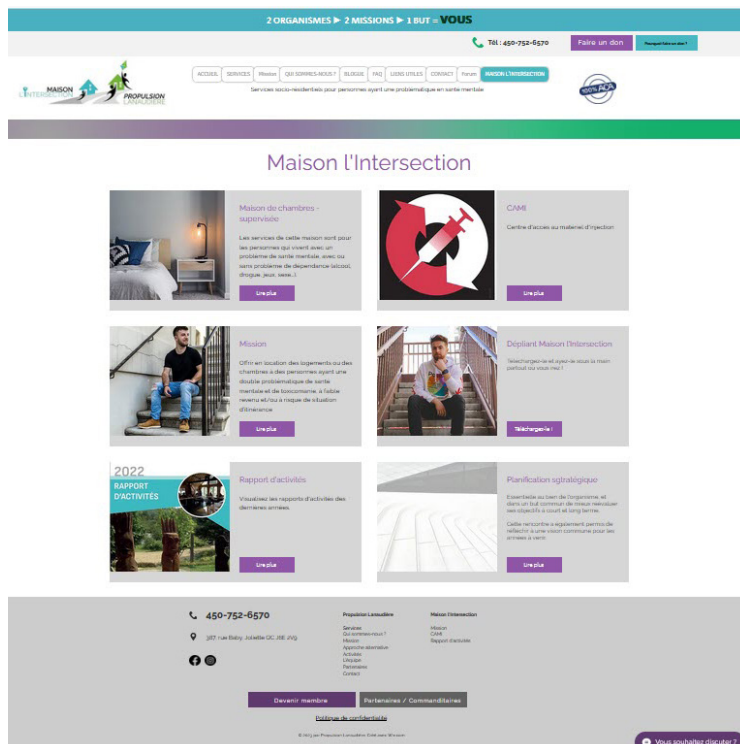
Promotion Communications

L'image de la *Maison l'Intersection* a été complètement repensée cette année. Le lancement de notre site Web et de notre nouveau logo ont été faits en juillet. Une infolettre et un communiqué de presse ont été publiés à cet effet.

Nous avons évidemment de nouveaux dépliants. Une version pour les intervenants et une version pour la population. Nous en avons distribué beaucoup cette année, lors de différents événements et rencontres.

Notre site Web est en partenariat avec *Propulsion Lanaudière*. En fait, une page du site de Propulsion est réservée à la *Maison l'Intersection*. Il y a eu 1 063 visiteurs sur le site et 228 personnes ont consulté la page de la *Maison l'Intersection* spécifiquement.

Comme mentionné précédemment, nous avons tenu un kiosque lors du Salon des ressources communautaires du Centre de formation professionnel.



Les employés ont eu accès à plusieurs formations, soit en Webinaire, soit en présentiel.



WEBINAIRES

- Dialogue VITAM : Stigmatisation et auto-stigmatisation en santé mentale, 3 personnes
- Crises du logement et droits humains au Québec, Université Laval, 1 personne
- Le trouble lié aux jeux de hasard et d'argent et l'utilisation des écrans, par Axe Santé mentale des populations RRDPQ, 1 personne
- Comprendre et bien vivre avec un trouble bipolaire, 2 personnes
- Séance d'information sur le cadre normatif en Santé et services sociaux, 2 personnes
- Comment présenter une demande au Tribunal administratif du Travail, 1 personne
- Midi réflexion sur le PL-15, le point de vue du milieu communautaire, 1 personne
- Changements en matière de prévention, Loi modernisant le régime de santé et de sécurité au travail (LMRSST), 1 personne
- Programme d'habitation abordable du Québec (PHAQ) par la SHQ, 2 personnes
- Le Pôle d'expertise et de recherche en santé et bien-être des hommes (PERSBEH), 3 personnes
- Pannel : Survol historique de 150 ans d'évolution à l'Institut universitaire en santé mentale de Montréal (IUSMM), 1 personne
- Le régime intérimaire : rappel des obligations en milieu de travail, 1 personne
- Design d'infolettre : meilleures pratiques et conseils pour captiver, 1 personne
- Web-midi avec Annie Bossé (paire aidante SIV-SIS), 1 personne
- Fonds de relance des services communautaires, 1 personne
- Financement Fondation McConnell, 1 personne

16 WEBINAIRES

FORMATIONS

- La Loi 25, 1 personne
- Réanimation cardiorespiratoire (RCR), 2 personnes
- Formation sur l'insalubrité, 2 personnes
- 2 Formations secouriste, 4 personnes
- La fatigue de compassion et le trauma vicariant, 3 personnes
- Portes d'entrée du CISSS Lanaudière, 1 personne
- Explication des services de la Direction santé mentale et dépendances du CISSSL, 1 personne
- Zéro Trust : formation sur la sécurité informatique, 1 personne
- Intervention psychose, Société québécoise de la schizophrénie (SQS), 1 personne
- Le contre-transfert, 6 personnes
- Présentation d'Enfance Libre Lanaudière, 1 personne
- Attachement et troubles de la personnalité, 4 personnes
- Administration de la Naloxone, 7 personnes
- Programme de certification Leadership en santé mentale au travail, Université Queen's, 2 personnes
- Le Trouble obsessionnel compulsif (TOC), Construisons nos savoirs et bâtissons un espoir, 1 personne
- L'Action communautaire autonome par la TROCL, 1 personne
- Au-delà des apparences, mieux comprendre les troubles alimentaires, 1 personne
- Les nouvelles obligations de la loi sur la publicité légale des entreprises (personnes morales sans but lucratif) 1 personne
- Fin d'année financière avec Desjardins, 1 personne
- La Loi sur la protection des personnes (LPP), 1 personne
- Parcours prends soin de toi, 2 personnes
- Approche globale, 4 personnes
- Nouvelles obligations du Registraire des entreprises, 1 personne

24 FORMATIONS

RESSOURCES HUMAINES

Il est important de préciser que, faute de financement récurrent suffisant, la *Maison l'Intersection* n'est pas employeur. C'est *Propulsion Lanaudière* qui embauche et gère les employés des deux organismes.

Néanmoins, nous trouvons important de mentionner dans ce rapport les changements, bonification et autres éléments touchant les ressources humaines. L'équipe de travail, comme mentionné précédemment, travaille pour la *Maison l'Intersection* et pour *Propulsion Lanaudière*.

Nous avons mis en place un **NOUVEAU RÉGIME D'ÉPARGNE COLLECTIF** dans lequel *Propulsion Lanaudière* cotise pour les employés.

Une **NOUVELLE POLITIQUE DE GARDE 24/7** a été instaurée.

Une activité Team building a été faite en décembre.

Notre coordonnatrice clinique et notre paire aidante ont toutes les deux été en congé de maladie prolongé. Elles sont de retour au travail toutes les deux. Notre ASI de semaine s'est blessée lors d'une formation et est également en arrêt de travail pour un temps indéterminé. Nous avons donc procédé à l'embauche d'un nouvel ASI.

Nous avons eu une employée temporaire cet été afin de numériser des documents et uniformiser certaines informations dans la base de données, en vue du changement de base de données.

NOUS AVONS ACCUEILLI 5 STAGIAIRES CETTE ANNÉE. Deux d'entre elles pour un stage d'un jour dans le cadre de leur technique d'intervention en délinquance. Une stagiaire en technique de travail social était avec nous pour la session d'hiver. À l'automne, nous avons une stagiaire de première année et une autre en dernière année de technique d'éducation spécialisée. C'est toujours enrichissant de côtoyer ces étudiantes dynamiques et investies !

VIRAGE TECHNOLOGIQUE

Au niveau de l'administration et de la gestion des ressources humaines, il y a eu pas mal d'actions cette année. En effet, avec la loi 25, beaucoup de travail a été accompli afin de s'y conformer.

- Migration de notre base de données des membres
- Augmentation des mesures de sécurité dans tout le parc informatique
- Mise à niveau du parc informatique
- Mise à niveau de la structure du réseau
- Changement serveur vers SharePoint
- Acquisition de nouveaux logiciels
- Ajout de caméras de sécurité à la demande des certains membres avec la création d'une politique concernant l'utilisation des caméras de surveillance



L'ÉQUIPE

Soulignons à quel point nous sommes chanceux de pouvoir compter sur une équipe aussi dévouée et professionnelle! Merci à tous pour la qualité de votre travail, vous êtes merveilleux!



Miren Catalan
Directrice générale



Ysabel Fréchette
Coordonnatrice clinique



Jocelyne Sagala
Coordonnatrice administrative



Ariane Pelletier
Intervenante communautaire



Tania Lambert
Intervenante communautaire



Alexandra Poirier
Intervenante communautaire



Marc-Anthony Poirier
Intervenante communautaire



Stéphane Beaubien
Intervenante communautaire



Nathalie Vincent
Paire-aidante



Martine Gauthier
Agente de soutien à l'intervention



Sylvain Dallaire
Intendant

Nous tenons à souligner plusieurs employés qui ont travaillé pour nous au cours de l'année 2023

Pierre Baril (ASI), Réjean Basque (ASI), Normand Pouliot (concierge), Audrey Sagala-Bazinet (étudiante), Magali Rémillard (remplaçante pour la saison estivale), Simon Masson-Dupras, ASI sur appel.

Merci à nos stagiaires 2023

Isabelle Boucher, Cassandra Chayer et Katrine L'Espérance.

Conseil d'administration

Le rôle principal du conseil d'administration veiller aux intérêts des membres et à la réalisation de la mission de l'organisme et de ses membres tout en se souciant des effets de ses décisions. Tel un gouvernail, il oriente et soutient la direction et l'équipe dans les actions à entreprendre.

Le conseil d'administration s'est réuni à 10 reprises au cours de l'année 2023.

- CA régulier = 7 rencontres
- CA extraordinaire = 3

Un grand merci à eux pour leur implication !

Nous pouvons compter sur des administrateurs concernés et dévoués !

Au 31 décembre 2023, le conseil d'administration de *Propulsion Lanaudière* est composé des personnes suivantes :

- Mme Claudine Landry, présidente
- M. Radisson Jean, vice-président
- M. Alain Hubert, secrétaire-trésorier
- M. Christophe Denis, administrateur
- Mme Jeannine Humeny, administratrice
- Mme Margaret Jean, administratrice
- Mme Julie Landry, administratrice
- M. Jean-Pierre Rivest, administrateur



De gauche à droite

Avant - Julie Landry, Margaret Jean, Vanessa Bérubé-Dufour, Claudine Landry, Christophe Denis

Arrière - Jean-Pierre Rivest, Jeannine Humeny, Radisson Jean, Alain Hubert

Assemblée des locataires

L'assemblée des locataires s'est tenue le 16 mars 2023. Les locataires des immeubles Antonio-Barrette et Hervé-Lippé ont tenu leur assemblée pour élire les 2 membres locataires les représentant au conseil d'administration. Les deux locataires élus au vote sont Radisson Jean et Vanessa Bérubé-Dufour.



Vanessa Bérubé-Dufour



Radisson Jean

La Maison L'Intersection est membre des organismes suivants :



**Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Lanaudière**

Programme de soutien aux organismes communautaires

Québec



**Société
d'habitation**

Québec



**Gouvernement
du Canada**

Fonds de relance des services communautaires



*À tous nos partenaires
et donateurs*



Nous en sommes à la 2^e année de notre plan d'action issu de notre planification stratégique. Les membres du conseil d'administration et l'équipe de travail se sont réunis afin de prioriser les actions pour l'année 2024 tout en faisant le bilan de ce qui a été réalisé en 2023. Voici ce qu'il en est.

Axe 1

IMMEUBLES

Objectif général : améliorer et développer notre parc immobilier afin de répondre aux besoins de nos membres

Objectifs spécifiques (au besoin)	Moyens	Priorisation 2023	Priorisation 2024
Développer des services locatifs pour des personnes abstinentes	Acheter ou louer une maison de chambres réserver aux personnes abstinentes		
	Réfléchir avec le CA, l'équipe et les partenaires à d'autres types d'habitation pour les personnes abstinentes		
Développer des services locatifs spécialisés pour les personnes itinérantes	Acheter ou louer une maison de chambres à bas seuil	Réflexion à approfondir	Réflexion : qui a ou devrait avoir ce mandat dans la région ?
Améliorer la Maison l'Intersection en la rendant plus accueillante et sécuritaire	Rénover l'intérieur de la maison pour la rendre plus accueillante et plus fonctionnelle	Peinture intérieure, planchers, toiture peinte, rénovation salle de jeux, installation balançoire extérieure,	Rénovation de la cuisine
	Installer des caméras à l'extérieur de la maison	2023 = FAIT	
	Écrire un protocole clair entourant l'utilisation des caméras de sécurité et le faire approuver par le CA	2023 = FAIT	
	Inscrire la présence des caméras sur la feuille d'arrivée des résidents	2023 = FAIT	

Axe 2

SERVICES ACTUELS

Objectif général : Améliorer et systématiser l'encadrement des résidents dans les AVQ et AVD

Moyens	Priorisation 2023	Priorisation 2024
Impliquer davantage les résidents dans différents travaux ex : grand ménage, cuisine collective, nettoyage des armoires, pelletage, sabler les escaliers l'hiver...	Réalisé en continu : grand ménage, poubelles, décoration pour Halloween, Noël... avec ASI.	
Avoir un système d'avertissements lors du non respect du code de vie clair et détaillé	Fait	

Axe 3

SERVICES À DÉVELOPPER

Objectif général : En accord avec l'éducation populaire autonome, promouvoir, développer et sensibiliser les membres à leurs intérêts sociaux et économiques

Moyens	Priorisation 2023	Priorisation 2024
Offrir des ateliers sur la réduction de méfaits		Quels sont les autres partenaires en plus du CRD ?
Offrir des ateliers de rétablissement avec notre paire aidante	5 ateliers en 2023	En continu
Proposer d'autres types d'ateliers ou de formations en fonction des besoins/intérêts des résidents	Ateliers cuisine, ateliers artisanant, atelier Vivre ensemble, animation mensuelle, jeux de société	
Inciter les résidents à participer aux activités offertes dans la communauté		

Légende des couleurs

Vert : Fait en continu

Jaune : Terminé

Orange : Projet à finaliser

Rouge : À réfléchir

37

Axe 4

VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

Objectif général : développer un sentiment d'appartenance au milieu de vie chez les résidents

Moyens	Priorisation 2023	Priorisation 2024
Faire un journal pour et par les résidents	Fait	
Animer des activités sportives et/ou artistiques pour les résidents	Fait	
Impliquer les résidents dans l'aménagement du terrain extérieur	à faire avec budget du FUAC en 2024	Finaliser l'aménagement de la cour à l'été 2024

Axe 5

COMMUNICATION - CONCERTATION - REPRÉSENTATION

Objectif général : Faire connaître et reconnaître la Maison l'Intersection en tant qu'organisme communautaire autonome à part entière

Objectifs spécifiques (au besoin)	Moyens	Priorisation 2023	Priorisation 2024
Promouvoir la Maison l'Intersection	Réaliser un dépliant de la Maison l'Intersection	Fait	
	Revoir le logo	Fait	
	Faire une journée porte ouverte (But : changer l'image de la Maison l'Intersection).		Réaliser une vidéo "visite virtuelle" de notre Maison de chambres
	Avoir un agent de liaison et de communication		
Sensibiliser les services de police de la ville de Joliette à la réalité de nos résidents	Faire le lien avec l'équipe d'intervention nouvellement mise en place : ÉPIC		Poursuivre les démarches de sensibilisation
	Prendre contact avec l'agent de police communautaire pour explorer les pistes d'action	Premier contact fait	

Axe 6

GESTION INTERNE

Objectif général : Améliorer notre gestion des différents documents

Moyens	Priorisation 2023	Priorisation 2024
Mettre en place une procédure claire de gestion des documents : mise à jour, dater les documents..., Base de données Sysimple	Tania a éliminé les doublons sur le serveur.	Clarifier la procédure de mise à jour des documents liés à l'intervention

Revenus

LOYERS ET REVENUS DE LOCATION	
Loyers	14 765 \$
SHQ - Supplément au loyer (SLO)	12 145 \$
Loyers vacants / exemptés et créances	(1076) \$
	25 834 \$
SUBVENTIONS	
P.S.O.C.	341 582 \$
P.S.O.C. résiduel	9 949 \$
Fonds de relance services communautaires	19 553 \$
Vers un chez soi	28 300 \$
Députés	4 000 \$
	403 384 \$
AUTRES REVENUS	
Revenu d'intérêts	3 225 \$
Revenus inhabituels	3 360 \$
Remboursements dommages matériels	150 \$
	6 735 \$
REVENUS SERVICE À LA CLIENTÈLE	
Autres revenus services à la clientèle	2 250 \$
	2 250 \$
TOTAL PRODUITS	438 203 \$

Charges

ADMINISTRATION - PERSONNEL	
Prime de garde clinique	3 550 \$
Partie du salaire pour recherche de logement	4 500 \$
	8 050 \$
ADMINISTRATION - FONCTIONNEMENT	
Frais de déplacement	1 000 \$
Formation	2 000 \$
Frais de réunions	4 000 \$
Frais de représentation	700 \$
Communications	4 188 \$
Papeterie/fournitures de bureau/ poste	3 000 \$
Promotion	1 200 \$
Achat logiciels / matériel informatique	1 990 \$
Matériel santé- sécurité	100 \$
Intérêts et frais bancaires	10 \$
Cotisation/abonnements/déclaration	1 700 \$
Honoraires de gestion	32 292 \$
Honoraires d'administration	117 293 \$
Acquisition d'immobilisations/ Mobilier et équipement	3 500 \$
Frais d'audit	4 730 \$
Entretien matériel informatique	900 \$
Base de données (forfait)	2 900 \$
Base de données (création)	500 \$
	182 203 \$



CONCIERGERIE / ENTRETIEN RH	
Salaires et avantages sociaux intendant	20 030 \$
	21 504 \$
CONCIERGERIE / ENTRETIEN RESSOURCES MATÉRIELLES	
Entretien des logements	4 464 \$
Fournitures et matériaux	7 300 \$
Déneigement	500 \$
Prévention parasitaire	500 \$
Sécurité	1 200 \$
Honoraires professionnels / services	5 090 \$
Entretien des systèmes et appareils	500 \$
	19 554 \$
ÉNERGIE, TAXES, ASSURANCES ET SINISTRES	
Électricité	4 600 \$
Impôt foncier municipal	1 420 \$
Impôt foncier scolaire	
Assurance	3 220 \$
	9 240 \$

FINANCEMENT	
Intérêts emprunts à long terme	1 100 \$
	1 100 \$
SERVICE À LA CLIENTÈLE	
Service d'aide et soutien clientèle	139 170 \$
Frais généraux domestiques	500 \$
Alimentation	10 904 \$
Acquisitions d'équipements résidentiels	20 553 \$
Autres services - soutien clientèle	22 200 \$
Location d'entrepôt / résidents	910 \$
Vie associative	1 200 \$
	195 237 \$
CONTRIBUTIONS AUX RÉSERVES	
Contribution (utilis.) Réserve immobilière	1 400 \$
Contribution (utilis.) Réserve mobilière	1 200 \$
	2 600 \$
TOTAL CHARGES	409 502 \$
EXCÉDENT / INSUFFISANCE DES PRODUITS SUR LES CHARGES	189 \$
Actif net non affecté au début	56 396 \$
Actif net non affecté à la fin	56 584 \$
	13 %



ÉLECTIONS

Cette année, 3 postes viennent en élection :

1. Locataire, administrateur sortant : Alain Hubert
2. Sympathisant, administratrice sortante : Julie Landry
3. Recevant ou ayant reçu des services, administratrice sortante : Margaret Jean



Maison L'Intersection
Joliette QC

www.maisonintersection.org

Pour toute information, communiquer avec
Propulsion Lanaudière

Tél. : 450-752-6570